



## **Rámcová smlouva o poskytování konzultačních činností**

### **Operátor OPENCARD, a.s.**

se sídlem: Opletalova 929/22, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

IČ: 02795281, DIČ: CZ02795281 – pro účely DPH

bankovní spojení: 5920172/0800

jednající: Ing. Ondřej Felix, CSc., předseda představenstva a Ing. Jiří Ženatý, člen představenstva  
(dále jen „Objednatel“)

a

### **XT-Card a.s.**

se sídlem Seifertova 327/85, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 10398

IČ: 27408256, DIČ: CZ27408256;

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-1133090227/0100

jednající: Ing. Martinem Rejzlem, předsedou představenstva a Ing. Tomášem Vackem, místo-  
předsedou představenstva

(dále jen „Zhotovitel“)

Společně též jako „Smluvní strany“

uzavřeli tuto Rámcovou smlouvu o poskytování konzultačních činností v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)

(dále jen “Smlouvu”)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

### **I. Předmět Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli konzultační činnosti v oblasti hardwaru a aplikačního softwaru pro platební systémy, jejichž výsledkem může být dílo ve fyzické podobě (písemný výstup), tak také služby (osobní konzultace, prezentace, školení apod.).
- 2) Konzultace bude poskytnuta na základě předchozí písemné objednávky podepsané oběma smluvními stranami, která bude obsahovat přesně a jednoznačně vymezený

předmět objednávky, termín splnění objednávky a konečnou cenu za dílo specifikované v dané objednávce. Předběžný požadavek zašle Objednatel na adresu pověřených příslušných zástupců Zhotovitele. Zhotovitel po přijetí požavku zpracuje odhad počtu člověkohodin potřebných pro realizaci zadání (vytvoření díla nebo poskytnutí služeb) a na jeho základě zpracuje návrh ceny za dílo nebo poskytnutí služeb dle objednávky a návrh trmínu splnění objednávky.

- 3) Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené a předané dílo a/nebo poskytnuté služby cenu stanovenou v každé konkrétní objednávce a poskytnout pro zhotovení díla a poskytnutí služeb součinnost dle pravidel uvedených v této Smlouvě.
- 4) Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo řádně a včas, s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a platnými technickými normami. Zhotovitel je povinen postupovat podle pokynů Objednatele. Zhotovitel je povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik majetkové či nemajetkové újmy nebo škody Objednateli. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5) Zhotovitel je oprávněn s předchozím písemným souhlasem Objednatele použít pro dílčí plnění dle této Smlouvy služby subdodavatelů. Objednatel není udělení takového písemného souhlasu Zhotoviteli oprávněn odepřít bez závažných důvodů a taktéž není oprávněn odepřít takovýto souhlas v případech, kdy Zhotovitel pro dílčí plnění nedisponuje vlastními kapacitami nutnými pro řádné plnění dle této Smlouvy a příslušné objednávky. Objednatel si vyhrazuje právo ovlivnit výběr konkrétního subdodavatele zejména tím, že může odmítnout udělit souhlas s konkrétním navrženým subdodavatelem. Písemný souhlas udělený pro konkrétního subdodavatele, předem dohodnutého smluvními stranami, musí být v těchto případech doručen spolu s objednávkou na dílčí plnění. V případě plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím subdodavatele odpovídá Zhotovitel Objednateli tak, jako by plnil sám.

## **II. Místo a termín plnění**

- 1) Místo plnění je sídlo Objednatele, případně další provozovny Objednatele umístěné na území hlavního města Prahy.
- 2) Termíny plnění jsou stanoveny vždy vzájemně odsouhlasenou objednávkou. Zhotovitel se zavazuje započít práce do 2 dnů od podpisu objednávky.
- 3) Zhotovitel je oprávněn předat dílo nebo jeho jednotlivé části nebo poskytnout služby i před termíny uvedenými v objednávce, bude-li s tím Objednatel souhlasit.
- 4) Dodržení termínů plnění Zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti Objednatele dohodnuté v této Smlouvě. Po dobu prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Zhotovitel v prodlení s plněním závazku provést dílo nebo poskytnout služby a termíny uvedené v objednávce se o tuto dobu prodlení Zhotovitele s poskytnutím součinnosti prodlužují.

## **III. Změny plnění**

- 1) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny plnění před jeho dokončením.
- 2) Jakékoliv změny plnění musí být sjednány písemně dodatkem k vystavené objednávce, podepsaným oběma smluvními stranami.

#### **IV. Předání a převzetí díla**

- 1) Předání a převzetí plnění proběhne vždy na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Objednatel je povinen převzít pouze řádně provedené dílo, které je bez vad, nebo potvrdit řádné poskytnutí služeb po jejich poskytnutí. Předávací protokol slouží jako podklad k vystavení faktury, jako příloha je pak její nedílnou součástí.
- 2) Jestliže dílo nebo výsledek poskytnutých služeb neodpovídá specifikaci ve vzájemně odsouhlasené objednávce, považuje se za dílo pro předání nezpůsobilé. Objednatel a Zhotovitel vypracují o této skutečnosti písemnou zprávu, ve které uvedou a popíší veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky v co nejkratší lhůtě, stanovené na základě dohody obou stran, a příslušné posouzení bude provedeno znovu.

#### **V. Cena a platební podmínky**

- 1) Cena díla nebo služeb je stanovena dohodou obou smluvních stran a je uvedena vždy v konkrétní objednávce podepsané oběma smluvními stranami, a to jako cena konečná zahrnující veškeré náklady Zhotovitele.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že východiskem pro výpočet ceny díla nebo služeb specifikovaných v konkrétní objednávce bude sazba 2.000 Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za jednu člověkohodinu. K uvedené ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Tato částka zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu plnění Smlouvy včetně všech rizik a vlivů během provádění díla nebo poskytování služeb.
- 3) Pro účely této Smlouvy se stanoví, že jedna člověkohodina obsahuje práci jednoho zaměstnance Zhotovitele po dobu jedné hodiny. Jeden člověkoděn obsahuje práci jednoho zaměstnance Zhotovitele po dobu osmi hodin. Zhotovitel je oprávněn použít k plnění konzultačních činností více svých zaměstnanců v jeden časový okamžik, člověkohodiny strávené těmito více zaměstnanci na konzultačních činnostech se pro účely výpočtu výsledné ceny sčítají.
- 4) Případné služby poskytnuté nad rámec schválené objednávky, jejichž potřeba vyvstala dodatečně a které nemohl Zhotovitel předvídat při stanovení odhadu počtu člověkohodin potřebných pro realizaci zadání, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli pouze v případě, že tyto služby (vícepráce) byly předem písemně odsouhlaseny smluvními stranami, včetně jejich rozsahu.
- 5) Smluvní strany se na ceně dohodly jakožto na ceně smluvní, závazné, úplné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu plnění Smlouvy včetně všech rizik a vlivů během provádění díla. Toto ustanovení platí též pro cenu sjednanou v každé jednotlivé objednávce.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování služeb na základě článku V. odst. 1 této Smlouvy činí 2.000.000,- Kč bez DPH (slovy: dva miliony korun českých bez DPH).
- 7) Cena za dílo a/nebo služby bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury vystavené Zhotovitelem, přičemž nedílnou součástí faktury bude řádně vystavený předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Splatnost každé faktury za dílčí plnění dle konkrétní objednávky je stanovena na třicet (30) dní od data doručení daňového dokladu Objednateli.

- 8) Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti dle této Smlouvy, zejména řádně vystavený a podepsaný předávací protokol, jehož přílohou bude výkaz poskytnutých služeb. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli do 5 pracovních dnů od jejího prokazatelného doručení Objednateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

#### **VI. Náhrada škody**

- 1) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#### **VII. Sankce, garance, odstoupení od smlouvy**

- 1) V případě prodlení Zhotovitele se závaznými termíny plnění uvedenými v objednávce o více než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu, která činí 0,05 % z ceny části díla dle vzájemně odsouhlasené objednávky, se kterou je Zhotovitel v prodlení za každý den prodlení a která je započítávána od 10. dne prodlení dle stanoveného termínu.
- 2) V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu je Zhotovitel oprávněn uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky faktury – daňového dokladu bez DPH, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, to za každý i započatý den prodlení.
- 3) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je Zhotovitel v prodlení s předáním díla nebo jeho části o více než 60 dnů oproti termínům uvedeným v této Smlouvě nebo v konkrétní objednávce, za předpokladu, že k prodlení nedošlo v důsledku neposkytnutí řádné součinnosti Objednatelem.

#### **VIII. Součinnost a vzájemná komunikace**

- 1) Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy, zejména poskytnout Zhotoviteli potřebné podklady a informace.
- 2) Předávání dokumentů souvisejících s prováděním předmětu Smlouvy a potřebných k činnosti Zhotovitele se děje zásadně proti podpisu předávacího protokolu, vymezujícího dobu poskytnutí dokumentu a okruh osob Zhotovitele, kteří k dokumentu mají přístup.
- 3) Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Zhotovitelem, a to zejména:
  - pracovní místo pro schůzky pracovního týmu,
  - na základě požadavků Zhotovitele je Objednatel povinen připravit vhodný prostor pro potřebná jednání včetně vybavení tj. zejména projektoru a tabule,
  - konkrétní rozsah a požadavky na spolupráci budou upřesňovány vždy s ohledem na průběh plnění konkrétní objednávky.

- 4) Objednatel se rovněž zavazuje zajistit potřebnou součinnost u všech dalších s Objednatelem spolupracujících osob (bez ohledu, zda-li se jedná o zaměstnance Objednatele, nebo jiné s Objednatelem spolupracující osoby), jejichž součinnost je potřebná pro zdárné dokončení díla a naplnění účelu Smlouvy.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že osobou oprávněnou činit právní úkony dle této Smlouvy je statutární orgán, kterému zejména přísluší podepsat objednávku a její případné změny, odsouhlasit služby poskytnuté nad rámec schválené objednávky a provádět případné změny této Smlouvy. Smluvní strany mohou pověřit osoby odpovědné za průběh plnění této Smlouvy nebo jednotlivých dílčích objednávek a za vzájemnou komunikaci, které však nejsou oprávněny činit právní úkony dle této Smlouvy, vyjma podpisu předávacího protokolu.

#### **IX. Ochrana informací**

- 1) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích osob, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 2) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 3) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, u nichž je pro nakládání s nimi právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení (zejména státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 4) Za důvěrné informace dle této Smlouvy se nepovažují informace, které některá ze smluvních stran získala či vyvinula způsobem, který není porušením povinností stanovených na ochranu důvěrných informací dle této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že veškeré informace o uzavření této Smlouvy, jejím obsahu a plnění, jakož i informace, o kterých se v souvislosti s plněním této Smlouvy Zhotovitel dozví, považuje za informace důvěrné, kromě informací, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 5) V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem Smlouvy má neporušující smluvní strana právo účtovat smluvní straně, která porušila povinnost uloženou tímto článkem Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody způsobené neporušující smluvní straně porušením povinnosti ochrany informací.

- 6) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na webových stránkách [www.operatoropencard.cz](http://www.operatoropencard.cz), které jsou veřejně přístupné a které obsahují mimo jiné údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení Smlouvy, datum podpisu a znění Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

#### **X. Autorská a majetková práva k předmětu Smlouvy**

- 1) V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým součástem nebo k jinému nebo výsledku poskytnutých služeb oprávnění k výkonu práva jej užit, a to ke dni zaplacení sjednané ceny a za podmínek stanovených v Licenčním ujednání dle této Smlouvy. Po dobu do zaplacení sjednané ceny je Objednatel oprávněn dílo nebo výsledek užívat bezplatně přiměřeně za podmínek stanovených v Licenčním ujednání.
- 2) Autorská práva v této Smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění.

#### **XI. Licenční ujednání**

- 1) Cena licence za provedené dílo nebo výsledek poskytnutých služeb je obsažena v ceně díla.
- 2) Licence k částem díla, které podléhají ochraně dle autorského zákona, se poskytuje jako nevýhradní, časově neomezená, územně omezená na oblast České republiky.
- 3) Objednatel je oprávněn poskytovat práva, získaná touto Smlouvou, zcela nebo z části třetím osobám (podlicence) bez písemného souhlasu Zhotovitele, zejména je oprávněn předat dílo nebo výsledek poskytnutých služeb svému zakladateli, jímž je Hlavní město Praha, a/nebo jeho orgánům.

#### **XII. Řešení sporů**

- 1) Veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou touto Smlouvou upraveny, se řídí platným právem České republiky, zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dojde-li k vytvoření autorského díla) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2) Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory z titulu plnění této Smlouvy vždy nejprve smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému řešení sporu, bude spor řešen soudní cestou. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem obecný soud dle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, v platném znění.

#### **XIII. Platnost a účinnost smlouvy**

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní strany.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2015. Neoznámí-li ani jedna ze stran písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně svůj nezájem na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy, prodlouží se trvání této Smlouvy o další jeden rok, a to i opakovaně.

- 3) Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď této Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost již odsouhlasené objednávky dle čl. 1 odst. 2 této Smlouvy, nebude-li výslovně stranami sjednáno jinak.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných statutárními orgány nebo zplnomocněnými zástupci obou smluvních stran, vybavenými pro tyto účely zvláštní plnou mocí.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 3) Obě strany se zavazují doplnit nebo změnit tuto Smlouvu, pokud se dodatečně ukáže, že některá její ustanovení jsou neplatná či nevynutitelná, jsou-li taková ustanovení od zbytku této Smlouvy oddělitelná.
- 4) Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Obě strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a na důkaz toho připojují pod její text vlastnoruční podpisy osoby oprávněné za ně jednat či je zastupovat.

Operátor OPENCARD, a.s.

V Praze dne 25 -08- 2015



Ing. Ondřej Felix, CSC.  
předseda představenstva  
Operátor OPENCARD, a.s.



Ing. Jiří Ženatý  
člen představenstva  
Operátor OPENCARD, a.s.

Operátor OPENCARD, a.s.  
Opletalova 929/22  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 02795281



XT-Card a.s.

V Praze dne 25 -08- 2015



Ing. Martin Rejzl  
předseda představenstva  
XT-Card a.s.



Ing. Tomáš Vacek  
místopředseda představenstva  
XT-Card a.s.

XT-Card a.s.  
Seifertova 327/85  
130 00 Praha 3  
IČ: 27408256