

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dodávka čipových karet a služeb grafické a elektronické personalizace

zadávanou dle ust. § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 22. 04. 2022 níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. V souladu s bodem 11. zadávací dokumentace tedy zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace, které zveřejňuje na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1

V dokumentu ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE s názvem „Dodávka čipových karet a služeb grafické a elektronické personalizace“ je v odstavci 4.6.1. uvedeno „Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech realizoval alespoň 3 významné služby (dokončenou ve smyslu § 79 odst. 3 ZZVZ) či dodávky, shodných či obdobných předmětu plnění této veřejné zakázky, přičemž každá z významných služeb/dodávek bude splňovat podmínku, že skutečně uhrazená cena za každou takovou významnou službu/dodávku činí alespoň 5.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých) bez DPH.“

Číselná hodnota je udána jako 5.000.000 Kč, ale v textu je uvedeno deset miliónů korun českých. Co je správně?.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Jedná se o administrativní chybu, kdy platí číslu vyjádřená hodnota 5 mil. Kč bez DPH.

Dotaz č. 2

V dokumentu ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE s názvem „Dodávka čipových karet a služeb grafické a elektronické personalizace“ je v odstavci 9.1. je uveden požadavek: „I. Zadavatel požaduje certifikaci systému managementu bezpečnosti informací podle ČSN ISO/IEC 27001:2014 nebo obdobná certifikace, či doklad, prokazující schopnost účastníka trvale uplatňovat bezpečnostní opatření informační aktiva s cílem poskytnout jistotu svým partnerům o dostatečné úrovni zabezpečení informací jako podmínku účasti v zadávacím řízení.“

Může dodavatel doložit certifikáty Mastercard Global Vendor Certification a VISA Global PCI DSS Validated Service Provider pro splnění kvalifikačního kritéria?

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Ano, zadavatel bude akceptovat i takovýto certifikát, neboť naplňuje známky „obdobné certifikace“.

Dotaz č. 3

V návrhu smlouvy RÁMCOVÁ DOHODA NA DODÁVKY ČIPOVÝCH KARET A SLUŽEB GRAFICKÉ A ELEKTRONICKÉ PERSONALIZACE je v čl. 6.9 uvedeno:

„Všechna data spojená a předaná pro účely výroby karet, ať už v jakékoli podobě, která vznikla či vzniknou při plnění této Dohody, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dní ode dne uplynutí účinnosti této Dohody je Dodavatel povinen tato data

nenávratně smazat, o smazání těchto dat je Dodavatel povinen sepsat protokol a předat jej Objednateli do tří (3) pracovních dnů od dne jejich smazání.“

Dále se v čl. 8.2 uvádí:

„Záruční doba za správnost osobních údajů na Personalizované kartě a v čipu Karty činí osmačtyřicet (48) měsíců a počíná běžet ode dne dodání dané Karty Objednateli.“

Jakým způsobem se budou řešit reklamace po ukončení smlouvy, když dodavatel nebude mít k dispozici vstupní data od objednatele?

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zadavatel uvádí, že si je vědom uvedeného „rozporu“. Povinnost výmazu se vztahuje na Dodavatele, nikoliv Objednatele. V takovém případě prokazuje reklamační právo Objednatel, a to doložením veškeré komunikace a dokumentace s údaji pro výrobu dané karty, která byla prokazatelně Dodavateli Objednatelem zaslána a doručena.

Dotaz č. 4

V návrhu smlouvy RÁMCOVÁ DOHODA NA DODÁVKY ČÍPOVÝCH KARET A SLUŽEB GRAFICKÉ A ELEKTRONICKÉ PERSONALIZACE je v čl. 8. uvedeno:

„Záruční doba za správnost osobních údajů na Personalizované kartě a v čipu Karty činí osmačtyřicet (48) měsíců a počíná běžet ode dne dodání dané Karty Objednateli.“

Z důvodu GDPR je dodavatel nucen smazat data ještě před uplynutím požadované záruky. Jakým způsobem se budou řešit reklamace, když dodavatel nebude mít k dispozici vstupní data od objednatele pro možnost posouzení oprávněnosti reklamace?

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zadavatel uvádí, že si je vědom uvedeného „rozporu“. Povinnost výmazu se vztahuje na Dodavatele, nikoliv Objednatele. V takovém případě prokazuje reklamační právo Objednatel, a to doložením veškeré komunikace a dokumentace s údaji pro výrobu dané karty, která byla prokazatelně Dodavateli Objednatelem zaslána a doručena.

V Praze

Operátor ICT, a.s.
Monika Lapáčková
oddělení právní a veřejných zakázek