



**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
s názvem**

„Poskytování služeb podpory a rozvoje mobilní aplikace PID Lítačka“

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Poskytování služeb podpory a rozvoje mobilní aplikace PID Lítačka“
Druh zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci:	Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) je uveřejněna na profilu zadavatele https://zakazky.operatorict.cz

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, ÚČEL ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ, ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

1.1. Účel zadávacího řízení

Formálním účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, a to s jedním dodavatelem.

1.2. Rozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ. Zadavatel k tomuto kroku přistoupil z důvodu komplexnosti předmětu plnění a neoddelitelnosti jednotlivých součástí plnění. Z hlediska smluvní odpovědnosti je poskytování služeb od více dodavatelů v případě této veřejné zakázky velmi problematické, neboť se jedná o komplexní a související plnění. Z tohoto důvodu je potřeba celý předmět plnění zadávat jednotně.

1.3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje mobilní aplikace PID Lítačka, která zahrnuje:

- mobilní klientskou aplikaci,
- back-end systém k provozu celého řešení,
- uživatelské rozhraní pro správu systému a podporu uživatelů ze strany back-office s administračním přístupem vč. nástrojů pro reporting a statistiky,
- rozhraní směrem k ostatním systémům zadavatele vč. integrace na Multikanálový odbavovací systém

(dále souhrnně jen „**Aplikace**“).

Detailní specifikace požadovaného plnění je uvedena v závazném vzoru smlouvy (dále jen „**Smlouva**“ nebo „**Závazný vzor smlouvy**“), který tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace, a dále v příloze č. 1 Závazného vzoru smlouvy s názvem „Technická specifikace“.

2. KLASIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Název	CPV
Vývoj programového vybavení	72262000-9
Implementace programového vybavení	72263000-6
Podpora programového vybavení	72261000-2

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 20.000.000,- Kč bez DPH.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Cíle veřejné zakázky a bližší specifikace předmětu plnění

Cílem veřejné zakázky je:

1. Zajistit podporu provozu Aplikace po dobu 60 měsíců;
2. Zajistit rozvoj Aplikace po dobu 60 měsíců.

Účel a detailní technické požadavky na řešení poptávané v rámci této veřejné zakázky jsou dále popsány v příloze č. 1 Závazného vzoru smlouvy s názvem „Technická specifikace“.

Součástí předmětu plnění této veřejné zakázky je dále plnění povinností spojených se zpracováním osobních údajů dle podmínek stanovených ve Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění:	ihned po uzavření Smlouvy
Předpokládaný termín podpisu Smlouvy:	Q1 2024
Předpokládaný termín ukončení plnění:	60 měsíců od zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle Smlouvy

Plnění veřejné zakázky bude probíhat tak, aby byly splněny následující milníky, resp. nebyly překročeny uvedené termíny. Předpokládaný termín uzavření Smlouvy je časem T, další termíny jsou uvedeny v počtech měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak.

Označení Milníku	Milník	Nejzazší termín dle zadávací dokumentace
A	Uzavření Smlouvy	T
B	Vytvoření Návrhu realizace ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy	T + 1 měsíc (=T1)
C	Zahájení poskytování Služeb podpory provozu do 3 měsíců ode dne řádné akceptace Návrhu realizace	T1 + 3 měsíce (=T2)
D	Ukončení poskytování Služeb podpory provozu	T2 + 60 měsíců
Celková doba plnění od uzavření Smlouvy (T) do Zahájení poskytování Služeb podpory provozu (T2)		nejvýše 4 měsíce

Místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění veřejné zakázky je podrobně specifikováno ve Smlouvě.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel požaduje dle § 73 a násl. ZZVZ po dodavatelích předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace. Požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace jsou stanoveny v příloze č. 1 této zadávací dokumentace (dále jen „**Kvalifikační dokumentace**“).

6. NÁVRH SMLOUVY, PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit v nabídce jediný návrh Smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu je povinen využít Závazný vzor smlouvy, který tvoří přílohou č. 2 této zadávací dokumentace. Návrh Smlouvy nemusí být podepsán.

Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění Závazného vzoru smlouvy, vyjma údajů, u nichž z jejich obsahu vyplývá povinnost doplnění (označené jako „**[DOPLNÍ DODAVATEL]**“). V případě nabídky podávané společně několika dodavateli je dále dodavatel oprávněn měnit či doplnit Závazný vzor smlouvy toliko s ohledem na tuto skutečnost. Obdobně v případě, že je dodavatel fyzickou osobou, zohlední tuto skutečnost v relevantních částech Závazného vzoru smlouvy.

Závazné platební podmínky jsou uvedeny v Závazném vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.

7. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1 Poddodavatelský systém

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkoví zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tento seznam poddodavatelů bude obsahovat identifikační údaje poddodavatelů v rozsahu dle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ a jejich kontaktní údaje.

Dodavatel splní tuto povinnost prostřednictvím vyplnění přílohy č. 5 Závazného vzoru smlouvy, v níž uvede jednotlivé poddodavatele spolu s informací, jakou věcně vymezenou část Smlouvy bude konkrétní poddodavatel realizovat (např. uvedením druhu služeb a procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce).

V případě, že dodavatel nemá v úmyslu realizovat určitou část veřejné zakázky prostřednictvím jiné osoby (poddodavatele), uvede tuto skutečnost ve své nabídce (v návrhu Smlouvy, jehož závazný vzor je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace).

Zadavatel zároveň upozorňuje, že v souladu s § 105 odst. 2 ZZVZ požaduje, aby následující činnosti v rámci plnění předmětu veřejné zakázky byly plněny výhradně samotným dodavatelem (tedy bez možnosti jejich plnění prostřednictvím poddodavatele):

- Vytvoření Návrhu realizace,
- Poskytování Služeb podpory provozu.

Zadavatel upozorňuje, že tato výhrada plnění části předmětu veřejné zakázky přímo dodavatelem bude brána důsledně na zřetel při posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení.

8. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

8.1 Hodnotící kritérium a jeho vnitřní členění

Zadavatel požaduje, aby dodavatel doplnil hodnoty a údaje rozhodné pro hodnocení nabídek do těla Závazného vzoru smlouvy, a dále do krycího listu nabídky, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH nese dodavatel.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Nabídková cena za jednu jednotku bude stanovena jako nejvýše přípustná za řádné plnění předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu, resp. jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Dílčí hodnotící kritérium		Váha v %
A.	Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu	40
B.	Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 člověkodenní Rozvoje	60

Všechna hodnotící kritéria představují kvantitativní kritéria, u nichž jsou výhodnější nižší hodnoty před vyššími, kdy budou hodnocena dle následujících vzorců:

A.

Nejvýhodnější nabídka, tzn.
nejnižší cena za 1 měsíc
poskytování Služeb podpory
provozu v Kč bez DPH

$$40 \times \frac{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}}{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu v Kč bez DPH}} = \text{Počet bodů za kritérium A}$$

B.

Nejvýhodnější nabídka, tzn.
nejnižší cena za 1 člověkodenní
Rozvoje v Kč bez DPH

$$60 \times \frac{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}}{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena za 1 člověkodenní Rozvoje v Kč bez DPH}} = \text{Počet bodů za kritérium B}$$

Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce

Celkové hodnocení nabídek provede zadavatel tak, že číselné hodnocení nabídek dle dílčích kritérií sečte pro každou nabídku a stanoví pořadí úspěšnosti dodavatelů, přičemž jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty. V případě dosažení rovnosti bodů bude jako nejvýhodnější vybrána nabídka, která bude obsahovat nejnižší cenu dílčího kritéria „A. Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu“.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám uvedeným v této zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Je-li nabídka shledána nejasnou nebo neúplnou, může zadavatel vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení.

9. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

9.1 Základní pokyny

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

Nabídka bude zpracována v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Doklady v jiném cizím jazyce dodavatel předkládá s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech tohoto článku zadávací dokumentace:

- **Krycí list nabídky.** Pro sestavení krycího listu dodavatel použije přílohu č. 3 této zadávací dokumentace – Krycí list nabídky. V případě podání společné nabídky více dodavatelů pak budou v krycím listu uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.
- **Obsah nabídky.** Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
- **Doklad prokazující společnou a nerozdílnou odpovědnost z plnění veřejné zakázky** v případě podání společné nabídky více dodavatelů.
- **Dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.** Požadavky na prokázání kvalifikace a způsob jejich prokázání jsou stanoveny v příloze č. 1 této zadávací dokumentaci s názvem „Kvalifikační dokumentace“.
- **Návrh Smlouvy** doplněný o potřebné údaje, k čemuž dodavatel závazně využije přílohu č. 2 této zadávací dokumentace – Závazný vzor smlouvy. V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku budou stranou Smlouvy se zadavatelem na straně dodavatele všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.

Pokud zastupuje dodavatele zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce za návrhem Smlouvy předložena platná plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Návrh Smlouvy bude obsahovat všechny předepsané přílohy.

- **Ostatní doklady a prohlášení** vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky (další zadavatelem požadované přílohy a dokumenty).

9.2 Další požadavky a pokyny zadavatele

V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby odpovědnost z plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Tuto skutečnost dodavatelé prokáží předložením smlouvy uzavřené mezi nimi, z níž jednoznačně vyplývá splnění tohoto požadavku zadavatele, popřípadě předložením jiného dokumentu (např. souhlasného prohlášení všech dodavatelů, kteří podali společnou nabídku).

Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý dodavatel sám.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávacích podmínek, a to buď na základě žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavateli použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za charakteristické, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem).

Zadavatel upozorňuje, že v případě porušení povinnosti dodavatele, jenž byl zadavatelem vybrán k uzavření Smlouvy (jako první, či další v pořadí v případě postupu podle § 125 ZZVZ), uzavřít Smlouvu či poskytnout k jejímu uzavření součinnost ve smyslu § 122 odst. 3 a § 124 odst. 1 ZZVZ, je zadavatel připraven přistoupit k vymáhání škody způsobené zadavateli tímto dodavatelem.

Zadavatel rovněž upozorňuje, že v případě naplnění důvodů pro povinnost nebo možnost zadavatele zrušit zadávací řízení dle § 127 ZZVZ je připraven rozhodnout o zrušení zadávacího řízení této veřejné zakázky.

Zadavatel ve smyslu § 242 odst. 5 ZZVZ stanovuje, že námitky proti zadávacím podmínkám lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídky. Budou-li tyto námitky podány později, budou ve smyslu § 245 odst. 3 písm. b) ZZVZ odmítnuty pro opožděnost.

9.3 Výhrada změny dodavatele

Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo, že v případě odstoupení zadavatele od Smlouvy na plnění předmětu této veřejné zakázky za podmínek dle Smlouvy je zadavatel oprávněn vyzvat k uzavření Smlouvy jiného dodavatele. Tímto dodavatelem bude dodavatel, který se umístil v rámci výsledků zadávacího řízení na druhém místě. V případě, že tento dodavatel uzavření Smlouvy odmítne, zadavatel může oslovit dalšího v pořadí.

10. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PODMÍNKY PŘÍSTUPU ČI POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentace je umístěna na profilu zadavatele v souladu s § 96 ZZVZ: https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html k volnému stažení, kde budou zároveň uveřejňována vysvětlení zadávací dokumentace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky.

Příloha č. 1 Závazného vzoru smlouvy obsahuje důvěrné informace. Tato část zadávací dokumentace bude poskytnuta dodavatelům v souladu s § 36 odst. 8 ve spojení s § 96 odst. 2 ZZVZ pouze na základě žádosti a oproti předložení podepsané dohody o mlčenlivosti (dále jen „NDA“). Vzor NDA, tvořící přílohu č. 5 této zadávací dokumentace, je společně s textovou částí zadávací dokumentace veřejné zakázky umístěn na profilu zadavatele k volnému stažení.

NDA předkládaná ze strany žadatele o části zadávací dokumentace obsahující důvěrné informace musí plně korespondovat s textací vzoru NDA uveřejněného dle předchozího odstavce (místa k doplnění ze strany žadatele jsou označena jako **[DOPLNÍ DODAVATEL]**) a musí být podepsána osobou/osobami oprávněnými zastupovat žadatele. Pokud NDA bude na základě předchozího zmocnění podepsána jinou osobou než osobou/osobami oprávněnými zastupovat žadatele, musí být originál nebo ověřená kopie tohoto zmocnění předložen společně s NDA. NDA je třeba doručit na adresu určenou k podávání nabídek, tj. na adresu této veřejné zakázky na profilu zadavatele. Za doručení písemné žádosti žadatele dle § 96 odst. 2 ZZVZ bude zadavatel považovat až doručení NDA v uvedeném smyslu. NDA elektronicky podepsané též ze strany zadavatele, bude žadateli následně zadavatelem zasláno.

11. VYSVĚTLENÍ A ZMĚNY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek. Žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 8 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek. V souladu s ust. § 98 odst. 1 písm. a) ZZVZ zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní nejméně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

12. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele.

Nabídky musí být podány nejpozději do 2.2.2024 do 10:00 hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese:

https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf.

13. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 1 – Kvalifikační dokumentace

Příloha č. 2 – Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 3 – Krycí list nabídky

Příloha č. 4 – Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle ZZVZ

Příloha č. 5 – Závazný vzor NDA

V Praze dne

Operátor ICT, a.s.
Ing. Jan Znamenáček
předseda představenstva

Operátor ICT, a.s.
Petr Suška, MSc.
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Kvalifikační dokumentace

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 2
Závazný vzor smlouvy

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 3
Krycí list nabídky

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 4

Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 5
Závazný vzor NDA

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)