



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) s názvem:

„Poskytování služeb etické linky“

V souladu s § 31 ZZVZ Vás tímto vyzývám k podání nabídky a současně prokázání kvalifikace na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim ZZVZ:

Název veřejné zakázky:	Poskytování služeb etické linky
Druh zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Druh zadávacího řízení:	Mimo režim ZZVZ (veřejná zakázka malého rozsahu, která se neřídí ZZVZ)

Identifikační údaje Zadavatele:

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci:	Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele https://zakazky.operatorict.cz

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění služeb etické linky, tj. platformy k podávání oznámení ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23.10.2019, o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, a zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění, spočívajících v:

- provozu komunikačního kanálu, kterým mohou být hlášeny oznámení, a to elektronicky (mailem) – non stop, a telefonicky nebo osobně – v běžné pracovní době od 8:00 do 16:00 (osobně pouze na žádost oznamovatele, a to na území hl. m. Prahy);
- poskytnutí webového rozhraní pro správu oznámení;
- zajištění příslušné osoby podle § 10 zákona o ochraně oznamovatelů;
- šetření jednotlivých oznámení, informování oznamovatelů o výsledku, vyhotovování zpráv o šetření pro zadavatele;
- vypracování návrhu Směrnice o řešení oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů;
- vypracování návrhu a podkladů pro interní on-line školení zaměstnanců zadavatele v souladu s návrhem směrnice, zahrnujícím i ovládání webové aplikace Poskytovatele;
- vypracování návrhu pro interní komunikaci ve formě zejména poučení o účelu a cílech etické linky.

Šetření jednotlivých incidentů tedy bude probíhat pracovníky dodavatele, nezávisle na zadavateli. Zadavatel bude poskytovat nezbytnou součinnost.

U zadavatele je zaveden systém protikorupčního managementu podle normy ISO 37001. V souladu s tímto systémem musí předmět plnění navíc umožňovat podávání anonymních oznámení, a umožňovat podání oznámení týkající se úplatkářství, podezření na úplatkářství, skutečného úplatkářství či pokus o něj, nebo jakékoliv porušení či nedostatky v systému protikorupčního managementu.

Kromě toho umožňuje zaměstnavatel nad rámec právních předpisů činit oznámení v dalších oblastech, zejména:

- porušení zásad nebo postupů zadavatele;
- šikana, obtěžování, diskriminace nebo zneužívání návykových látek;
- porušení pravidel týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů, bezpečnost sítě a informačních systémů;
- ohrožení zdraví nebo bezpečnosti osob;
- poškození životního prostředí;
- nedodržení jiných zákonných povinností;
- pokusy o potlačení nebo utajení jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného.

Tento rozsah vychází z vnitřních předpisů zadavatele a v budoucnu se může změnit. Dodavatel bude o takové změně informován.

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši 700.000,- Kč bez DPH.

Jedná se o maximální, nejvýše přípustnou cenu pro celý předmět plnění veřejné zakázky po celou dobu jejího plnění. Nabídka dodavatele, ve které nabídne celkovou nabídkovou cenu vyšší, než je tato hodnota, bude z výběrového řízení vyřazena. Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

Předpokládaná hodnota je finančním rámcem rámcové dohody uzavřené s vítězným dodavatelem, čerpání bude probíhat dle čerpání paušálních služeb.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Smlouvu s vybraným dodavatelem uzavře zadavatel na dobu určitou, a to ode dne účinnosti na dobu 24 měsíců.

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v Závazném vzoru smlouvy, který je součástí této Výzvy jako příloha č. 1, ve kterém jsou stanoveny závazné požadavky zadavatele.

Zadavatel upozorňuje, že terminologie užitá v této Výzvě nemusí plně odpovídat terminologii užitou v Závazném vzoru smlouvy.

Závazný vzor smlouvy na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky a dodavatelé nejsou oprávněni činit úpravy smlouvy s výjimkou údajů, které jsou v Závazném vzoru smlouvy výslovně označeny k doplnění (uvozeny formulací **[DOPLNÍ DODAVATEL]**). Pokud dodavatel není právnickou osobou, je oprávněn rovněž upravit své identifikační údaje (např. vynechat údaj o zápisu v obchodním rejstříku, pokud v něm není zapsán).

Doplnění Závazného vzoru smlouvy ve lhůtě pro podání nabídek je nezbytné pro podání nabídky ze strany dodavatele. Podáním nabídky na veřejnou zakázku účastník potvrzuje, že splňuje požadavky zadavatele uvedené v podmínkách Výzvy, a vybraný dodavatel je povinen je plně a bezvýhradně respektovat. Závazný vzor smlouvy nemusí být dodavatelem podepsán.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně jako sdružení dodavatelů, jsou povinni přiložit k nabídce prostou kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

5. STANOVENÉ POŽADAVKY NA OBSAH NABÍDKY

Dodavatel zpracuje nabídku v českém jazyce.

Čestná prohlášení dodavatele či další dokumenty, u nichž je podpis dodavatele vyžadován, musí být podepsány dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou k tomu zmocněnou v souladu s právními předpisy; v takovém případě musí být součástí nabídky alespoň prostá kopie zmocnění.

V případě cizojazyčných dokumentů připojí dodavatelé k těmto cizojazyčným dokumentům překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce nebo na technickou dokumentaci a certifikace v anglickém jazyce.

Nabídka Dodavatele bude obsahovat:

a. Identifikační údaje dodavatele

V případě právnických osob dodavatel uvede obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu.

V případě fyzických osob jméno, příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena.

Toto dodavatel uvede do přílohy č. 2 – Krycí list nabídky.

b. Způsobilost a kvalifikace účastníků

Dodavatel musí v nabídce prokázat základní způsobilost a technickou kvalifikaci v rozsahu:

- **Splnění základní způsobilosti** – předložením čestného prohlášení, které je přílohou č. 3 této výzvy, které bude podepsáno osobou/osobami oprávněnými jednat za dodavatele.
- **Splnění profesní způsobilosti**
 - předložením výpisu z obchodního rejstříku dodavatele, je-li v něm dodavatel zapsán; postačí prostá kopie,
 - předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci; postačí prostá kopie.
- **Splnění technické kvalifikace**
 - předložením seznamu alespoň 2 významných služeb (ve formě čestného prohlášení) realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením této zakázky. Za významnou službu zadavatel považuje poskytování služeb etické či obdobné linky včetně zajištění příslušné osoby podle § 10 zákona o ochraně oznamovatelů. Čestné prohlášení bude pro každou významnou službu obsahovat označení objednatele (název, IČO) a období, ve kterém byla služba poskytována,
 - předložením seznamu realizačního týmu, obsahující minimálně dvě příslušné osoby které se budou na plnění veřejné zakázky podílet,
 - předložením výpisu z Rejstříku trestů všech členů realizačního týmu (příslušné osoby nebo osob) ve smyslu § 10 odst. 3 zákona o ochraně oznamovatelů, kterým bude osvědčeno splnění podmínek podle § 10 odst. 2 písm. a) zákona o ochraně oznamovatelů,
 - předložením čestného prohlášení členů realizačního týmu (příslušné osoby nebo osob) ve smyslu § 10 odst. 5 zákona o ochraně oznamovatelů, kterým bude osvědčeno splnění podmínek podle § 10 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně oznamovatelů.

c. Stáří dokladů

Doklady prokazující splnění základní a technické kvalifikace nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

6. ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen uvést svou nabídkovou cenu (v Kč bez DPH) za 1 měsíc poskytování kompletního plnění (tj. příjem oznámení, správa aplikace, zajištění příslušné osoby, vyšetřování oznámení atd.) do přílohy č. 2 – Krycí list nabídky. Nabídková cena bude následně přenesena do Závazného vzoru smlouvy, dodavatel ji tedy nemusí do Závazného vzoru smlouvy doplňovat. V případě, že dodavatel uvede hodnoty nabídkové ceny v Krycím listu nabídky i v Závazném vzoru smlouvy, a tyto hodnoty budou rozdílné, bude z výběrového řízení vyloučen.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí nabídkové ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Zadavatel nepřipouští varianty zpracování celkové nabídkové ceny.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek na veřejnou zakázku bude prováděno dle ekonomické výhodnosti nabídek, která bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Za nejvýhodnější nabídku bude považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Ostatní nabídky budou seřazeny dle nabídkové ceny vzestupně.

Pokud by dvě nebo více nabídek obsahovaly stejnou nabídkovou cenu, bude jako výhodnější vybrána nabídka, kterou Zadavatel obdržel dříve.

Účastník není oprávněn podmínit jím navrhované ceny, které jsou předmětem hodnocení, žádnou podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné měně či formě, než zadavatel stanovil.

8. POSKYTOVÁNÍ VYSVĚTLENÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Dodavatelé mohou požádat o vysvětlení dokumentace veřejné zakázky. Žádost musí být zadavateli doručena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele nejpozději do tří (3) pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

9. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele. Nabídky musí být podány nejpozději do **10.5.2024 do 12:00** hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese: https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf

10. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

a. *Požadavky zadavatele k obsahovému členění a formě zpracování nabídek*

Dále popsané požadavky doporučuje zadavatel respektovat v zájmu transparentního průběhu výběrového řízení.

b. *Způsob a forma zpracování nabídek*

Nabídka se podává elektronicky v jednom vyhotovení.

Nabídka a dokumenty vztahující se k nabídce budou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele (právnícké osoby), musejí být podepsány statutárním orgánem dodavatele. V případě podpisu jinou osobou musí být prostá kopie jejího zmocnění doložena v nabídce.

Veškeré doklady musí být kvalitním způsobem naskenovány či jinak elektronicky zpracovány tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Nabídka, včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh, by měla být sestavena do jednoho souboru, který bude **vhodným způsobem zabezpečen proti případným úpravám**. Dodavatel nesmí znemožnit otevření nabídky zadavatelem. Dodavatel smí zajistit nabídku heslem, heslo je však povinen sdělit zadavateli obratem poté, co je k tomu vyzván.

Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele v průběhu poptávkového řízení.

11. OSTATNÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel si dále vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této Výzvě.

Dodavatelé sami ponесou veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že podmínky obsažené v této Výzvě jsou souhrnem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v této výzvě, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky zadavatele, včetně všech příloh.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám uvedeným v této Výzvě, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

Je-li nabídka shledána nejasná nebo neúplná, může zadavatel při zachování základních zásad vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení.

Zadavatel je oprávněn si ověřit informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu zrušit i bez uvedení důvodu, a to do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

Zadavatel si vyhrazuje právo odesílat veškeré výzvy a rozhodnutí shodným způsobem, jakým doručoval tuto Výzvu.

12. PŘÍLOHY VÝZVY

Nedílnou součástí této Výzvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Závazný vzor smlouvy
- Příloha č. 2 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 3 – Čestné prohlášení

V Praze dne

Operátor ICT, a.s.
Bc. Benedikt Komtel
předseda představenstva

Operátor ICT, a.s.
Petr Suška, MSc.
místopředseda představenstva