

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
s názvem**

„Provoz a rozvoj Prague Visitor Pass“

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Provoz a rozvoj Prague Visitor Pass“
Druh zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci:	Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) je uveřejněna na profilu zadavatele https://zakazky.operatorict.cz

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Zadavatel na základě samostatných smluvních vztahů vytvořil a zajišťuje služby k systému pražské turistické karty Prague Visitor Pass a související infrastrukturu (dále jen „Systém PVP“), jehož účelem je poskytovat a rozvíjet služby pro turisty na území hl. m. Prahy.

Systém PVP je mimo jiné tvořen sítí validačních zařízení, skládajících se z mobilního zařízení definovaných parametrů a z instalované funkční aplikace pro provádění operací spojených s validací slevového balíčku PVP či jiných dalších dat dostupných pro validaci či odbavení.

Veřejná zakázka je rozdělena na 2 části:

Část 1. – Provoz a rozvoj webového řešení a mobilní aplikace pro Prague Visitor Pass

Část 2. – Validací zařízení pro Prague Visitor Pass

Pro každou z částí veřejné zakázky platí vlastní samostatná ustanovení ZD.

Předmětem plnění této **části 1.** veřejné zakázky **Provoz a rozvoj webového řešení a mobilní aplikace pro Prague Visitor Pass** je zajištění **dalšího provozu** stávajícího systému PVP k jeho modulům:

- webový portál,
- e-shop,
- redakční systém k provozu celého řešení, pro správu systému a podporu uživatelů ze strany back-office s administračním přístupem,

(dále souhrnně jen „**podpora provozu webové řešení**“), a **poskytování služeb rozvoje** tohoto Webového řešení

a

zajištění **dalšího provozu** stávajícího systému mobilní aplikace PVP (Aplikace) včetně všech jejích součástí a řešení incidentů, výpadků, či jiného omezení kvality služby a zajištění bezproblémového běhu všech komponent řešení, tj.:

- podpora provozu klientské mobilní aplikace Android,
- podpora provozu klientské mobilní aplikace iOS,
- podpora provozu BE,

(dále souhrnně jen „**podpora provozu mobilní aplikace**“), a **poskytování služeb rozvoje** Aplikace.

Zadavatel v souladu s ust. § 101 odst. 2 ZZVZ stanovuje, že dodavatelé mohou podat nabídku bez omezení do obou částí veřejné zakázky, tj. do jedné části veřejné zakázky i do dvou částí veřejné zakázky.

V rámci každé z částí veřejné zakázky zadavatel vybere dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a s tím uzavře smlouvu na plnění veřejné zakázky.

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota této části veřejné zakázky je stanovena ve výši 14 400 000 Kč bez DPH, z toho:

- Služby podpory provozu webového řešení na 48 měsíců: 1.200.000 Kč bez DPH, v případě, že účastník nabídne cenu za tyto služby vyšší, může být zadavatelem vyloučen z účasti na zadávacím řízení této veřejné zakázky.
- Služby rozvoje webového řešení: 8.000.000 Kč bez DPH, kdy se jedná o finanční rámec pro tyto služby, který bude čerpán na základě reálně vykonané práce v člověkodnech. V případě, kdy dodavatel nabídne v rámci Služeb podpory provozu webového řešení na 48 měsíců částku nižší, než je výše uvedený limit 1.200.000 Kč bez DPH, přesouvá se rozdíl mezi tímto limitem a nabízenou částkou do Služeb rozvoje, a o tento rozdíl se tak navýší předpokládaný rámec 8.000.000 Kč bez DPH.
- Služby podpory provozu mobilní aplikace na 48 měsíců: 1.200.000 Kč bez DPH, v případě, že účastník nabídne cenu za tyto služby vyšší, může být zadavatelem vyloučen z účasti na zadávacím řízení této veřejné zakázky.
- Služby rozvoje mobilní aplikace: 4.000.000 Kč bez DPH, kdy se jedná o finanční rámec pro tyto služby, který bude čerpán na základě reálně vykonané práce v člověkodnech. V případě, kdy dodavatel nabídne v rámci Služeb podpory provozu mobilní aplikace na 48 měsíců částku nižší, než je výše uvedený limit 1.200.000 Kč bez DPH, přesouvá se rozdíl mezi tímto limitem a nabízenou částkou do Služeb rozvoje a o tento rozdíl se tak navýší předpokládaný rámec 4.000.000 Kč bez DPH.

Jedná se o maximální, nejvýše přípustné finanční rámce pro celý předmět plnění veřejné zakázky po celou dobu jejího plnění. Smlouva, uzavřená na plnění předmětu veřejné zakázky bude obsahovat výše uvedené rámce na podporu provozu a rozvoj, resp. konkrétní vysoutěžené ceny.

Dodavatel podá cenovou nabídku v rámci stanovené předpokládané hodnoty tak, aby zahrnovala cenu za zajištění 48 měsíců podpory provozu webového řešení, cenu za 1 člověkoden rozvoje tohoto webového řešení, cenu za zajištění 48 měsíců podpory provozu mobilní aplikace a cenu za 1 člověkoden rozvoje mobilní aplikace. V rámci rozvoje webového řešení je předpoklad čerpání 20 člověkodnů za 1 kalendářní měsíc (tj. celkem 960 člověkodnů). V rámci rozvoje mobilní aplikace je předpoklad čerpání 10 člověkodnů za 1 kalendářní měsíc (tj. celkem 480 člověkodnů).

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele či vzdálený přístup, bude-li to dle dílčího zadání účelné.

Předpokládaný termín podpisu Smlouvy: III/Q 2024

Za předpokladu, že nebude možné smlouvu na plnění této veřejné zakázky uzavřít v zadavatelem určeném termínu (například z důvodu trvajících zadávacích řízení, plynutí blokačních lhůt apod.) vyhrazuje si zadavatel právo

jednostranně posunout termín uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky, a to v závislosti na průběhu zadávacího řízení.

Termín zahájení plnění: od 25.11.2024 nebo ode dne nabytí účinnosti smlouvy, dojde-li k ní později než 25.11.2024.

Předpokládaný termín ukončení plnění: a) služby provozní podpory webového řešení i mobilní aplikace na dobu 48 měsíců od zahájení, b) služby rozvoje webového řešení i mobilní aplikace do vyčerpání finančního limitu na tuto část služeb nebo do 48 měsíců od zahájení poskytování služeb podpory provozu webového řešení a mobilní aplikace dle Smlouvy, v závislosti na tom, který z termínů nastane dříve.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v závazném návrhu smlouvy, který je součástí této ZD jako Příloha č 3, ve které jsou stanoveny závazné požadavky zadavatele.

Závazný návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky a účastníci nejsou oprávněni činit úpravy smlouvy s výjimkou údajů, které jsou v návrhu smlouvy výslovně označeny k doplnění (uvozeny formulací **DOPLNÍ ÚČASTNÍK**).

Doplnění závazného návrhu smlouvy ve lhůtě pro podání nabídek je nezbytné pro podání nabídky ze strany účastníka. Podáním nabídky na veřejnou zakázku účastník potvrzuje, že splňuje požadavky zadavatele uvedené v podmínkách ZD, a vybraný dodavatel je povinen je plně a bezvýhradně respektovat.

Podává-li nabídku více účastníků společně jako sdružení dodavatelů, jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito účastníci budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

5. STANOVENÉ POŽADAVKY NA OBSAH NABÍDKY

Dodavatel zpracuje nabídku v českém jazyce.

V případě cizojazyčných dokumentů připojí dodavatelé k těmto cizojazyčným dokumentům překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce nebo na technickou dokumentaci a certifikace v anglickém jazyce.

Nabídka Dodavatele bude obsahovat:

a. Identifikační údaje dodavatele

V případě právnických osob dodavatel uvede obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu.

V případě fyzických osob jméno, příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena.

Toto dodavatel uvede do přílohy č. 1– Krycí list nabídky – ID dodavatele.

b. Kvalifikace účastníků

Dodavatel musí v nabídce prokázat základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci v rozsahu:

- **Splnění základní způsobilosti** – předložením čestného prohlášení, které je Přílohou č. 2 této ZD, které bude podepsáno osobou/osobami oprávněnými jednat za dodavatele.
- **Splnění profesní způsobilosti:**
 - předložením výpisu z obchodního rejstříku dodavatele, je-li v něm dodavatel zapsán; postačí prostá kopie,
 - doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci; postačí prostá kopie.
- **Splnění ekonomické způsobilosti:**
 - předložením výkazu zisku a ztrát dodavatele nebo obdobného dokladu podle právního řádu země sídla dodavatele. Z výkazu zisku a ztrát (nebo obdobného dokladu) bude vyplývat, že v posledním účetním období obrat dodavatele dosahoval min. 5.000.000,- Kč bez DPH.
- **Splnění technické kvalifikace:**
 - předložením seznamu významných služeb (ve formě čestného prohlášení – kdy, označení objednatele, popis zakázky) realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením této zakázky. Zadavatel dále stanoví bližší požadavky a požaduje doložit, že dodavatel v uvedeném časovém úseku realizoval:
 - alespoň dvě významné služby v oblasti provozu a rozvoje SW řešení webového veřejného uživatelského portálu s implementovaným modulem pro přihlášení uživatele, modulem pro administraci, modulem pro editaci textů, ceníků a platební funkcí s technologií 3D Secure v hodnotě plnění minimálně 2.000.000,- Kč bez DPH pro každou významnou službu.
 - alespoň dvě významné služby v oblasti provozu a rozvoje klientské mobilní aplikace Android a provozu a rozvoje klientské mobilní aplikace iOS a podpora provozu a rozvoj BE v hodnotě plnění minimálně 2.000.000,- Kč bez DPH pro každou významnou službu.

c. Stáří dokladů

Doklady prokazující splnění základní a profesní kvalifikace nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

6. ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v příloze č. 1 této ZD.

Tytéž dílčí ceny, které bude dodavatel doplňovat do předmětné tabulky, je dále (ve shodné výši jako do této tabulky) povinen doplnit do těla Smlouvy.

Dodavatelé v plné míře odpovídají za provedení součtu jednotlivých položek nabídkové ceny dle požadavků zadavatele. Dílčí nabídkové ceny a jejich součty uvedené v jednotlivých dokumentech přiložených v nabídce dodavatele se musí vzájemně shodovat. Za případné rozpory či nesrovnalosti v jednotlivých nabídkových cenách plně odpovídá dodavatel. Uvedení rozdílných hodnot, které mohou mít dopad na hodnocení nabídek, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH nese dodavatel.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Nabídková cena za jednu jednotku bude stanovena jako nejvýše přípustná za řádné plnění předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu, resp. jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zadavatel nepřipouští varianty zpracování nabídkové ceny.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek na veřejnou zakázku bude prováděno dle ekonomické výhodnosti nabídek, která bude hodnocena podle níže uvedených dílčích kritérií – vše v Kč bez DPH:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| A. Nabídková cena v Kč bez DPH za zajištění podpory provozu webového řešení za 48 měsíců | 20% |
| B. Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 člověkodenní rozvoje webového řešení | 30% |
| C. Nabídková cena v Kč bez DPH za zajištění podpory provozu mobilní aplikace za 48 měsíců | 20% |
| D. Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 člověkodenní rozvoje mobilní aplikace | 30% |

Všechna hodnotící kritéria představují kvantitativní kritéria, u nichž jsou výhodnější nižší hodnoty před vyššími, kdy budou hodnocena dle následujících vzorců:

A.

$$20 \quad X \quad \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena v Kč bez DPH}}{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}} = \text{Počet bodů za kritérium A}$$

B.

$$30 \quad X \quad \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena v Kč bez DPH}}{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}} = \text{Počet bodů za kritérium B}$$

C.

$$20 \quad X \quad \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena v Kč bez DPH}}{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}} = \text{Počet bodů za kritérium C}$$

D.

$$30 \quad X \quad \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena v Kč bez DPH}}{\text{Cena v Kč bez DPH v hodnocené nabídce}} = \text{Počet bodů za kritérium D}$$

Celkové hodnocení nabídek provede zadavatel tak, že číselné hodnocení nabídek dle dílčích kritérií zadavatel sečte pro každou nabídku a stanoví pořadí úspěšnosti dodavatelů, přičemž jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

V případě rovnosti nabídek rozhodne počet bodů udělených za subkritérium B., tj. v případě rovnosti nabídek dodavatelů bude jako nejvýhodnější vybrán dodavatel, který nabídne nejnižší nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 člověkodenní rozvoj webového řešení. V případě, že budou rovné i tyto nabídkové ceny, rozhodne počet bodů udělených za subkritérium A., tj. v případě rovnosti nabídek dodavatelů bude jako nejvýhodnější vybrán dodavatel, který nabídne nejnižší nabídkovou cenu v Kč bez DPH za zajištění podpory provozu webového řešení za 48 měsíců. V případě, že budou rovné i tyto nabídkové ceny, bude jako nejvýhodnější vybrán dodavatel, který podal dříve nabídku.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované výše cen, které jsou předmětem hodnocení, žádnou podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

8. POSKYTOVÁNÍ VYSVĚTLENÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Přestože tato ZD vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena způsobem dle § 211 ZZVZ ve lhůtě dle ust. § 98 odst. 1 písm. a) a § 98 odst. 3 ZZVZ se zohledněním zkrácení lhůty pro doručení námitek proti zadávací dokumentaci.

Zadavatel v souladu s ust. § 242 odst. 5 ZZVZ stanovuje, že námítky podle ust. § 242 odst. 3 nebo odst. 4 ZZVZ lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo odst. 4 ZZVZ.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace mohou dodavatelé v písemné formě zasílat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK v kartě této veřejné zakázky na profilu zadavatele.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

9. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Nabídky je možno podávat výhradně elektronicky, a to prostřednictvím profilu zadavatele na <https://zakazky.operatorict.cz/>.

Nabídky musí být podány nejpozději **do 5. 8. 2024 do 10:00 hod.** Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese:

https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf.

10. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

a. *Požadavky zadavatele k obsahovému členění a formě zpracování nabídek*

Dále popsané požadavky doporučuje zadavatel respektovat v zájmu transparentního průběhu výběrového řízení.

b. *Způsob a forma zpracování nabídek*

Nabídka se podává elektronicky v jednom vyhotovení.

Nabídka a dokumenty vztahující se k nabídce, zasílané mezi dodavatelem a zadavatelem budou vyhotoveny v českém jazyce.

Veškeré doklady musí být kvalitním způsobem naskenovány či jinak elektronicky zpracovány tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Nabídka, včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh, by měla být sestavena do jednoho souboru, který bude vhodným způsobem zabezpečen proti případným úpravám.

Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele v průběhu poptávkového řízení.

11. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PODMÍNKY PŘÍSTUPU ČI POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele. Část Přílohy č. 1 závazného vzoru smlouvy, Technická specifikace, která je přílohou č. 3 této ZD, obsahuje důvěrné informace. Tato část zadávací dokumentace bude poskytnuta dodavatelům pouze na základě žádosti a oproti předložení podepsané dohody o mlčenlivosti (dále jen „NDA“). Vzor NDA, tvořící přílohu č. 4 této ZD, je zpřístupněn dodavateli společně s ostatními částmi zadávací dokumentace.

NDA předkládaná ze strany žadatele o části zadávací dokumentace obsahující důvěrné informace musí plně korespondovat s textací vzoru NDA uveřejněného dle předchozího odstavce (místa k doplnění ze strany žadatele jsou označena jako [DOPLNÍ DODAVATEL]) a musí být podepsána osobou/osobami oprávněnými zastupovat žadatele. Pokud NDA bude na základě předchozího zmocnění podepsána jinou osobou než osobou/osobami oprávněnými zastupovat žadatele, musí být originál nebo ověřená kopie tohoto zmocnění předložena společně s NDA. NDA je třeba doručit na adresu určenou k podávání nabídek, která je uvedena výše. Za doručení písemné žádosti žadatele bude zadavatel považovat až doručení NDA v uvedeném smyslu. NDA elektronicky podepsané též ze strany zadavatele, bude žadateli následně zadavatelem zasláno.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese:

https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf.

12. OSTATNÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel si dále vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této ZD.

Dodavatelé sami ponosou veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že podmínky obsažené v této ZD jsou souhrnem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných právních

předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v této ZD, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky zadavatele, včetně všech příloh.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám uvedeným v této ZD, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

Je-li nabídka shledána nejasná nebo neúplná, může zadavatel při zachování základních zásad vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení.

Zadavatel je oprávněn si ověřit informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

13. PŘÍLOHY VÝZVY

Nedílnou součástí této ZD jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Krycí list
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení
- Příloha č. 3 – Závazný vzor smlouvy
- Příloha č. 4 – Závazný vzor NDA

V Praze dne (dle el. podpisu)