

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Podpora a rozvoj personálního, mzdového a docházkového systému OKbase

zadávanou dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), tj. mimo režim ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 6.11.2024 níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, na kterou dále reaguje.

Zadavatel tímto provádí změnu zadávací dokumentace a zároveň poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě dotazu dodavatele.

Zadavatel vysvětlení a změnu zadávací dokumentace v souladu s výzvou k podání nabídek uveřejní na svém profilu na adrese <https://zakazky.operatorict.cz>.

Dotaz č. 1

Dobrý den,

z pohledu potencionálního Dodavatele máme několik klíčových otázek:

1) V návrhu smlouvy, čl. III. odst. 1a je uveden požadavek na Kontrolu a údržbu dat. Toto jsme schopni splnit pouze za předpokladu, že Objednatel zajistí a povolí permanentní a neomezený (admin) přístup k serverům s běžící aplikací OKbase (aplikační i db server). Počítá s tímto Objednatel?

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zadavatel je s tímto řešením srozuměn. Objednatel zajistí a povolí permanentní a neomezený (admin) přístup k serverům s běžící aplikací OKbase.

Dotaz č. 2

2) V návrhu smlouvy, čl. III. odst. 1b je uveden požadavek na odstranění vad klasifikovaných na stupnici závad, jako "Vysoká" s (dle našeho názoru) nereálným SLA (resp. reálné to po technické stránce je, ale cena za podporu by musela být diametrálně / řádově vyšší). Odstranění těchto závad převážně vyžaduje onsite zásah vybraného specialisty a pochopitelně nezanedbatelnou součinnost ze strany Objednatele (přístupy, zajištění funkčních serverů a dodání zálohy OKbase). V těchto případech standardně praktikujeme SLA:
- nahlášení v pracovní den do 12ti hodin = odstranění nejpozději následující pracovní den do 12ti hodin;
- nahlášení v pracovní den do 16ti hodin = odstranění nejpozději následující pracovní den do 16ti

hodin.

Taktěž sankce definované ve smlouvě v čl. XIV jsou v kontextu s celkovou předpokládanou cenou za poskytování podpory OKbase neadekvátně vysoké a nutí Dodavatele toto nestandardní riziko promítnout do ceny. Doporučujeme ke zvážení výši sankcí a především jejich vazbu na počet pracovních dní.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Dodavatel provedl změnu př. č. 4 návrhu smlouvy čl. III odst. 1 písm. b) v tabulce následovně:

”

Kategorie závady	Režim	Reakční doba	Max. doba k odstranění závady
Vysoká	NBD 8x5	2 hod.	Tentýž pracovní den (do 17.00 hod.), byla-li závada nahlášena do 12.00 hod nebo následující pracovní den dopoledne (do 12.00 hod.), byla-li závada nahlášena předchozí pracovní den po 12.00 hod.
Střední	NBD 8x5	4 hod.	3 pracovní dny.
Nízká	NBD 8x5	24 hod.	5 pracovních dnů.

“

se mění na:

”

Kategorie závady	Režim	Reakční doba	Max. doba k odstranění závady
Vysoká	NBD 8x5	2 hod.	Následující pracovní den (do 12.00 hod.), byla-li závada nahlášena v pracovní den do 12.00 hod nebo následující pracovní den (do 16.00 hod.), byla-li závada nahlášena předchozí pracovní den mezi 12.00 až 16:00 hod.
Střední	NBD 8x5	4 hod.	3 pracovní dny.
Nízká	NBD 8x5	24 hod.	5 pracovních dnů.

“

Dodavatel provedl změnu př. č. 4 návrhu smlouvy čl. XIV odst. 1 následovně:

„s reakční dobou a/nebo odstraněním závady v rámci Servisní podpory pro řešení závad OKbase dle čl. III odst. 1 písm. b této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu u prodlení u závady stupně Vysoká, ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení u závady stupně Střední a ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení u závady stupně Nízká;“

se mění na:

„s reakční dobou a/nebo odstraněním závady v rámci Servisní podpory pro řešení závad OKbase dle čl. III odst. 1 písm. b této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den u prodlení u závady stupně Vysoká, ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení u závady stupně Střední a ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení u závady stupně Nízká;“

Dotaz č. 3

3) V návrhu smlouvy, čl. IV., odst 2 Objednatel požaduje plnění smlouvy s vyjmenovanými právními předpisy a normami. OKbase byla a je vyvíjena a dodávána s garancí funkcionality odpovídajícími níže uvedeným právním předpisům. Což mimo jiné znamená, že co OKbase umožňuje bude těmto předpisům odpovídat. Ne, že umožňuje vše, co tyto právní předpisy zahrnují! Podporované právní předpisy jsou:

OKbase splňuje platné legislativní předpisy a prochází pravidelnou aktualizací. Pokud dojde ke změně legislativy, úpravy jsou prováděny v dostatečném předstihu a zákazníkům je uvolněna nová verze aplikace s aktualizací. Pokud je relevantní, mají legislativní změny historii, tj. lze vyhledat např. nastavení limitů pro zdravotní pojištění, sociální zabezpečení apod. dle data platnosti. Sledované legislativní normy:

- Pracovněprávní vztahy (Zákoník práce č. 262/2006 Sb., Zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti)
- Daňové předpisy (Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád)
- Pojistné na sociální zabezpečení (Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti)
- Důchodové pojištění (Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění)
- Zdravotní pojištění (Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, Zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů)
- Nemocenské pojištění (Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění)
- Vyhláška č. 125/1993 Sb.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Dodavatel provedl změnu př. č. 4 návrhu smlouvy čl. IV odst. 2 následovně:

„2. Dodavatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby budou vyhovovat předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Dodavatele a v této Smlouvě, včetně jejich příloh. Dodavatel se zavazuje plnit závazek dle této Smlouvy plně v souladu s veškerou relevantní legislativou na úrovni věcně příslušných právních oblastí (zejména, nikoli však pouze, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 150/2017 Sb., o zahraniční službě a o změně některých zákonů (zákon o zahraniční službě), ve znění pozdějších předpisů, včetně jejich prováděcích obecně závazných právních předpisů a dále též obecných závazných právních předpisů z oblasti veřejných informačních systémů, např. zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 529/2006 Sb. o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), a právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů - např. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále též jen „GDPR“) a dalšími.“

se mění na:

„2. Dodavatel se zavazuje plnit závazek dle této Smlouvy plně v souladu se zákoníkem práce č. 262/2006 Sb., zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákonem č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, zákonem č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, zákonem č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, zákonem č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění a vyhláškou č. 125/1993 Sb.“

Dotaz č. 4

Návrh smlouvy, čl. IX. odst. 7 obsahuje požadavek na dodržování vnitřní normy a předpisy Objednatele. Dodavatel není schopen individuálně sledovat a už vůbec ne garantovat splnění těchto norem a předpisů. Soulad tohoto typu musí zajišťovat Objednatel tak, že při jakémkoliv požadavku zohlední zmíněné interní normy a předpisy do požadavku nebo jakýchkoliv jiných služeb. Dodavatel se pak těmito požadavky bude závazně řídit.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Dodavatel provedl změnu př. č. 4 návrhu smlouvy, když čl. IX odst. 7 odstranil.

Dotaz č. 5

Návrh smlouvy, čl. IX. odst. 6 obsahuje požadavek na dodání zdrojových kódů v případě specifických řešení. Dodavatel nepředává zdrojové kódy týkající se OKbase. Zdrojové kódy mohou být předány

pouze v případech, že je pro daného klienta vyvinut nástroj/aplikace/služba, které není součástí OKbase.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Tazatel směřoval na čl. XI odst. 6 př. č. 4 návrhu smlouvy.

Dodavatel provedl změnu př. č. 4 návrhu smlouvy čl. XI odst. 6 následovně:

„6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději v den předání a převzetí nových služeb v rámci Technického rozvoje OKbase veškeré podklady a dokumentaci k OKbase. Součástí takových podkladů a dokumentace k novým službám v rámci Technického rozvoje OKbase tvoří zejména následující: instalační dokumentace včetně požadované specifikace provozního prostředí, provozní dokumentace, dokumentace všech vnějších rozhraní, uživatelská dokumentace, bezpečnostní a certifikační dokumentace, dokumentace databází včetně jejich struktur a přístupových práv a další podklady a v případě specifických řešení předání zdrojových kódů.“

se mění na:

„6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději v den předání a převzetí nových služeb v rámci Technického rozvoje OKbase veškeré podklady a dokumentaci k OKbase. Součástí takových podkladů a dokumentace k novým službám v rámci Technického rozvoje OKbase tvoří zejména následující: instalační dokumentace včetně požadované specifikace provozního prostředí, provozní dokumentace, dokumentace všech vnějších rozhraní, uživatelská dokumentace, bezpečnostní a certifikační dokumentace, dokumentace databází včetně jejich struktur a přístupových práv a další podklady.“

Zadavatel dále oznamuje, že prodlužuje lhůtu pro podání do 12.11.2024, 12:00 hod.

Aktuální znění Přílohy č. 4 návrhu smlouvy je zveřejněno na profilu zadavatele, v kartě VZ Podpora a rozvoj personálního, mzdového a docházkového systému OKbase.

V Praze
Za zadavatele

Operátor ICT, a.s.
Mgr. Jakub Matas