

**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU
podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v z.p.p. (dále jen „ZZVZ“) s názvem:**

„Služby EPS pro koncová zařízení“

V souladu s § 31 ZZVZ, Vás tímto vyzývám k podání nabídky a současně prokázání kvalifikace na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v z.p.p.:

Název veřejné zakázky:	Služby EPS pro koncová zařízení
Druh zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Druh zadávacího řízení:	Mimo režim ZZVZ (veřejná zakázka malého rozsahu, která se neřídí ZZVZ)

Identifikační údaje Zadavatele:

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Profil zadavatele:	https://zakazky.operatorict.cz/
Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci:	Zadávací dokumentace (Výzva včetně Příloh) je uveřejněna na profilu zadavatele po celou lhůtu pro podání nabídek

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb ICT specialisty v oblasti bezpečnosti koncových zařízení, konzultačních služeb, programování, včetně správy bezpečnostních politik pro koncové stanice (služby EPS – end point security) a správu full disk encryption v rozsahu:

Pravidelné služby

- a) Poskytování podpory druhé úrovně koncovým uživatelům:
 - o součinnost pro úkony podpory první úrovně,
 - o analýza předaných logů a jejich vyhodnocení,
 - o předávání zjištěných problémů výrobci systému EPS v rámci servisních požadavků,
 - o aplikace úprav a oprav koncovým uživatelům (závislé na deinstalačním hesle EPS),
 - o poskytování nouzového přihlášení koncovým uživatelům v nouzi pro modul FDE.
- b) Správa a instalace aktualizací EPS:
 - o zajištění a kontrola instalačních a distribučních povelů,
 - o tvorba distribučních balíčků,
 - o zajištění podpory u selhávajících či chybujících instalací u koncových uživatelů (závislé na deinstalačním hesle EPS),
- c) Příjem ticketů skrze SD MHMP,
- d) Monitoring spokojenosti uživatelů s danou službou.

to vše v pravidelném rozsahu maximálně 80 člověkohodin měsíčně.

Nepravidelné služby

- a) Deinstalace klientů EPS (závislé na deinstalačním hesle EPS)
- b) Analýza problémů souvisejících se správou bezpečnostních politik EPS:
 - a. součinnost při analýzách dopadů bezpečnostních politik pro správné fungování služeb aplikačního portfolia koncového uživatele.
 - b. Analýza problému s detekcí v userprofilu
 - c. Analýza možností zjišťování stavu s požadavky NUKIB
 - d. Konzultace stavu registrace zařízení k DNS
 - e. Analýza incidentu škodlivého kódu v userprofilu
 - f. Analýza problému s instalací SCCM
 - g. Testování deploymentu VPN a příprava distribuce pro test
 - h. Analýza problému Windows Script Host
 - i. Řešení zaseklých aktualizací EPS modulů
 - j. Plánované nastavení emulace před zpřístupněním pro testovací skupinu, řešení uživatelských dotazů
- c) Správa bezpečnostních politik EPS Checkpoint a dohled nad jejich praktickou aplikací.
- d) Profylaktické a analytické úkony při správě systému EPS.
- e) On-site podpora na vyžádání pro aplikační testování.

to vše v nepravidelném rozsahu dle pokynu zadavatele v maximálním rozsahu 40 člověkohodin měsíčně.

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.

Jedná se o maximální finanční rámec pro předmět plnění veřejné zakázky v součtu za pravidelné i nepravidelné služby.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele, pracoviště jeho akcionáře (hl. m. Praha) a dále zejména území hl. m. Prahy.

Smlouvu s vybraným účastníkem uzavře zadavatel **na dobu určitou**, a to na dobu 24 měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího v měsíci, v němž příslušná Smlouva nabude účinnosti, nebo do vyčerpání finančního rámce smlouvy, v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v závazném návrhu Smlouvy o poskytování služeb EPS (dále jen „smlouva“), který je součástí této výzvy jako **Příloha č. 1**, ve které jsou stanoveny závazné požadavky zadavatele.

Závazný návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky a účastníci nejsou oprávněni činit úpravy smlouvy s výjimkou údajů, které jsou v návrhu smlouvy výslovně označeny k doplnění (uvozeny formulací **BUDE DOPLNĚNO**).

Doplnění závazného návrhu smlouvy ve lhůtě pro podání nabídek je nezbytné pro podání nabídky ze strany účastníka. Podáním nabídky na veřejnou zakázku účastník potvrzuje, že splňuje požadavky zadavatele uvedené v podmínkách výzvy, a vybraný dodavatel je povinen je plně a bezvýhradně respektovat.

Závazný návrh smlouvy musí být ze strany účastníka podepsán statutárním orgánem nebo jinou osobou prokazatelně oprávněnou jednat za dodavatele; v takovém případě doloží účastník toto oprávnění v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy.

Podává-li nabídku více účastníků společně jako sdružení dodavatelů, jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito účastníci budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

5. STANOVENÉ POŽADAVKY NA OBSAH NABÍDKY

Dodavatel zpracuje nabídku v českém jazyce.

Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou k tomu zmocněnou v souladu s právními předpisy; zmocnění musí v takovém případě být součástí nabídky. Obdobně pak i čestná prohlášení ostatních osob musí být podepsána takovou příslušnou osobou či statutárním orgánem takové ostatní osoby nebo osobou k tomu zmocněnou v souladu s právními předpisy; zmocnění musí v takovém případě být rovněž součástí nabídky.

V případě cizojazyčných dokumentů připojí dodavatelé k těmto cizojazyčným dokumentům úředně ověřený překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

Nabídka Dodavatele bude obsahovat:

a. Identifikační údaje dodavatele

V případě právnických osob dodavatel uvede obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu.

V případě fyzických osob jméno, příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena.

Toto dodavatel uvede do **Přílohy č. 2** – Krycí list nabídky – ID dodavatele.

b. Kvalifikace účastníků

Dodavatel musí v nabídce prokázat základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci v rozsahu:

- **Splnění základní způsobilosti** – předložením čestného prohlášení, které je **Přílohou č. 3** této výzvy, které bude podepsáno osobou/osobami oprávněnými jednat za dodavatele.
- **Splnění profesní způsobilosti:**
 - předložením výpisu z obchodního rejstříku dodavatele, je-li v něm dodavatel zapsán; postačí prostá kopie,
- **Splnění technické kvalifikace**
 - předložením **seznamu významných služeb** realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením této zakázky. Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením seznamu (Seznamu významných služeb viz příloha č. 4 ZD). Z předloženého seznamu a potvrzení musí vyplývat, že dodavatel v uvedeném období realizoval souvisle alespoň půl roku služby spočívající v:
 - i. správu a nastavení EPS Checkpoint
 - ii. full disk encryption

Dodavatel může prokázat technickou kvalifikaci jednou významnou službou spočívající ve správě a nastavení EPS Checkpoint a jednou významnou službou spočívající ve full disk encryption anebo jedinou významnou službou, pokud tato významná služba spočívala ve správě a nastavení EPS Checkpoint a zároveň ve full disk encryption.

Dodavatel je oprávněn si realizaci těchto významných služeb ověřit u objednatele této významné služby viz kontaktní údaje na objednatele služby v příloze č. 4 ZD.

- **seznam členů realizačního týmu** (viz příloha č. 4 ZD), přičemž alespoň jeden člen týmu má praxi v předmětné oblasti alespoň 5 let.

c. Stáří dokladů

Doklady prokazující splnění základní a profesní kvalifikace nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

Neprokáže-li dodavatel splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude vyloučen ze zadávacího řízení.

6. ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu do závazného návrhu smlouvy a rovněž doplnit cenu do Krycího listu nabídky.

Dodavatel **stanoví cenu v Kč bez DPH ve smyslu sazby za 1 člověkohodinu (ČH) poskytování služeb.**

Nabídková cena budou stanovena jako cena konečná, tj. zahrnující jakékoli případné dodatečné náklady vybraného dodavatele, a nepřekročitelná.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek na veřejnou zakázku bude prováděno dle ekonomické výhodnosti nabídek, která bude hodnocena podle dle kritéria sazba za 1 člověkohodinu (ČH) služeb v Kč bez DPH.

Jedná se o kvantitativní kritérium, u kterého je výhodnější nižší hodnota před vyšší, tj. jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou za dílčí kritérium v Kč bez DPH.

Pokud by dvě nebo více nabídek dosáhly stejného bodového ohodnocení, pak je pro pořadí těchto nabídek rozhodující, která nabídka byla zadavateli doručena dříve.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované výše cen, které jsou předmětem hodnocení, žádnou podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

8. POSKYTOVÁNÍ VYSVĚTLENÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Dodavatelé mohou požádat o vysvětlení dokumentace veřejné zakázky. Žádost musí být zadavateli doručena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele nejpozději do tří (3) pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

9. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Nabídky je možno podávat výhradně elektronicky, a to prostřednictvím profilu zadavatele na <https://zakazky.operatorict.cz/>.

Nabídky musí být podány nejpozději **do 17.1.2025 do 10:00 hod.** Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese:

https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf

10. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

a. *Požadavky zadavatele k obsahovému členění a formě zpracování nabídek*

Dále popsané požadavky doporučuje zadavatel respektovat v zájmu transparentního průběhu výběrového řízení.

b. *Způsob a forma zpracování nabídek*

Nabídka se podává elektronicky.

Nabídka a dokumenty vztahující se k nabídce, zasílané mezi dodavatelem a zadavatelem budou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele (právnícké osoby), musejí být podepsány statutárním orgánem dodavatele. V případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doloženo v nabídce.

Veškeré doklady musí být kvalitním způsobem naskenovány či jinak elektronicky zpracovány tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Zadavatel doporučuje, aby nabídka, včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh, byla sestavena do jednoho souboru, který bude vhodným způsobem zabezpečen proti případným úpravám.

Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele v průběhu poptávkového řízení.

11. OSTATNÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel si dále vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této Výzvě.

Dodavatelé sami ponosou veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že podmínky obsažené v této Výzvě jsou souhrnem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v této výzvě, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky zadavatele, včetně všech příloh.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám uvedeným v této Výzvě, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

Je-li nabídka shledána nejasná nebo neúplná, může zadavatel při zachování základních zásad vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení.

Zadavatel je oprávněn si ověřit informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu zrušit i bez uvedení důvodu, a to do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

Zadavatel si vyhrazuje právo odesílat veškeré výzvy a rozhodnutí shodným způsobem, jakým uveřejňoval tuto Výzvu.

12. PŘÍLOHY VÝZVY

Nedílnou součástí této výzvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Závazný návrh smlouvy
- Příloha č. 2 – Krycí list
- Příloha č. 3 – Čestné prohlášení – základní způsobilost
- Příloha č. 4 – Seznam významných služeb a členů realizačního týmu

Praha, dne

Operátor ICT, a.s.

Ing. Luboš Kratochvíl, MBA
předseda představenstva

Operátor ICT, a.s.

Ing. Jan Ladin
člen představenstva