**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) s názvem:**

**„Zajištění komplexních cestovních služeb v období 2025-2027“**

V souladu s § 31 ZZVZ Vás tímto vyzývám k podání nabídky a současně prokázání kvalifikace na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim ZZVZ:

|  |  |
| --- | --- |
| Název veřejné zakázky: | **Zajištění komplexních cestovních služeb v období 2025-2027** |
| Druh zakázky: | Veřejná zakázka malého rozsahu na služby |
| Druh zadávacího řízení: | Mimo režim ZZVZ (veřejná zakázka malého rozsahu, která se neřídí ZZVZ) |
| CPV kódy: | 63000000-9 Pomocné a doplňkové dopravní služby; provozování cestovních agentur  66518000-4 Služby zprostředkovatelů pojištění a pojišťoven |

**Identifikační údaje Zadavatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadavatel:** | Operátor ICT, a.s. |
| Sídlo: | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 |
| IČO: | 02795281 |
| DIČ: | CZ02795281 |
| Datová schránka: | 3xqfe9b |
| Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci: | Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele <https://zakazky.operatorict.cz> |

1. ***PŘEDMĚT PLNĚNÍ***

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění cestovních a pojišťovacích služeb spočívajících v:

* Zajištění letenek, vlakových a autobusových jízdenek a trajektů, služeb taxi, případně dalších dopravních prostředků všech cenových kategorií na základě specifikované destinace, počtu cestujících a data. V oblasti zajištění letenek služby zahrnují:
  + Zprostředkování nákupu, rezervace a změn letenek
  + Možnost změn před vystavením letenky (jméno účastníka, datum a čas odletu/příletu, zrušení rezervace)
  + Rezervace kombinovaných letů
  + Sledování termínů pro vystavení letenky a upozornění na změny
  + Elektronické doručení letenek
  + Poskytnutí lhůty pro zachování ceny letenek po dobu minimálně 24 hod
* Zajištění ubytování dle požadavků objednatele, včetně jasného vymezení cenové kategorie a storno podmínek.
* Zajištění odpovídajícího cestovního pojištění, včetně konzultace a vyřízení pojištění na míru.
* Kompletní vízová podpora zahrnující poradenství, vyřízení a doručení vízových dokumentů na základě požadavků (typ víza, termín pobytu, cílová země).
* Poskytnutí asistenční pomoci a podpory i mimo standardní pracovní dobu, včetně řešení krizových situací během cesty.

1. ***PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY***

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.

1. ***DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY***

Smlouvu s vybraným dodavatelem uzavře zadavatel na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její platnosti.

Místem plnění zakázkyje sídlo zadavatele.

1. ***OBCHODNÍ PODMÍNKY***

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v Závazném vzoru smlouvy, který je součástí této Výzvy jako příloha č. 1, ve kterém jsou stanoveny závazné požadavky zadavatele.

Zadavatel upozorňuje, že terminologie užitá v této Výzvě nemusí plně odpovídat terminologii užité v Závazném vzoru smlouvy.

Závazný vzor smlouvy na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky a dodavatelé nejsou oprávněni činit úpravy smlouvy s výjimkou údajů, které jsou v Závazném vzoru smlouvy výslovně označeny k doplnění (uvozeny formulací [DOPLNÍ DODAVATEL]). Pokud dodavatel není právnickou osobou, je oprávněn rovněž upravit své identifikační údaje (např. vynechat údaj o zápisu v obchodním rejstříku, pokud v něm není zapsán).

**Doplnění Závazného vzoru smlouvy ve lhůtě pro podání nabídek je nezbytné pro podání nabídky ze strany dodavatele. Podáním nabídky na veřejnou zakázku účastník potvrzuje, že splňuje požadavky zadavatele uvedené v podmínkách Výzvy, a vybraný dodavatel je povinen je plně a bezvýhradně respektovat. Závazný vzor smlouvy nemusí být dodavatelem podepsán.**

Podává-li nabídku více dodavatelů společně jako sdružení dodavatelů, jsou povinni přiložit k nabídce prostou kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

1. ***STANOVENÉ POŽADAVKY NA OBSAH NABÍDKY***

Dodavatel zpracuje nabídku v českém jazyce.

Čestná prohlášení dodavatele či další dokumenty, u nichž je podpis dodavatele vyžadován, musí být podepsány dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou k tomu zmocněnou v souladu s právními předpisy; v takovém případě musí být součástí nabídky alespoň prostá kopie zmocnění.

V případě cizojazyčných dokumentů připojí dodavatelé k těmto cizojazyčným dokumentům překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce nebo na technickou dokumentaci a certifikace v anglickém jazyce.

Nabídka Dodavatele bude obsahovat:

* 1. ***Identifikační údaje dodavatele***

V případě právnických osob dodavatel uvede obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu.

V případě fyzických osob jméno, příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena.

Toto dodavatel uvede do přílohy č. 2 – Krycí list nabídky.

* 1. ***Způsobilost a kvalifikace účastníků***

Dodavatel musí v nabídce prokázat základní způsobilost a technickou kvalifikaci v rozsahu:

* **Splnění základní způsobilosti** – předložením čestného prohlášení, které je přílohou č. 3 této výzvy, které bude podepsáno osobou/osobami oprávněnými jednat za dodavatele.
* **Splnění základní způsobilosti**
  + předložením výpisu z obchodního rejstříku dodavatele, je-li v něm dodavatel zapsán; postačí prostá kopie,
  + předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci; postačí prostá kopie,
* **Splnění technické kvalifikace** – předložení seznamu alespoň 3 významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením této zakázky, které dodavatel předloží formou čestného prohlášení o pravdivosti uvedených údajů. Za tímto účelem může použít dokument Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace - příloha č. 4 této výzvy, které bude podepsáno osobou/osobami oprávněnými jednat za dodavatele. Za významnou službu zadavatel považuje zajištění komplexních cestovních služeb, přičemž hodnota každé z nich musí být alespoň 200.000,- Kč bez DPH. Seznam realizovaných služeb musí být poskytnut v následujícím rozsahu, tj. musí obsahovat identifikaci objednatele včetně kontaktních údajů, stručný popis předmětu poskytnuté služby, dobu realizace poskytnuté služby a cenu za poskytnuté služby.
  1. ***Stáří dokladů***

Doklady prokazující splnění základní kvalifikace nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

1. ***ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY***

Dodavatel je povinen uvést svou nabídkovou cenu (v Kč bez DPH) v Položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 5 této výzvy.

Nabídková cena jednotlivých položek musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Jednotkové ceny musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky.

Nabídková cena bude zpracována v závazné struktuře po položkách dle přílohy č. 5 Výzvy. Pro zachování porovnatelnosti nabídek nejsou účastníci oprávněni v příloze č. 5 žádné položky doplňovat, upravovat či vzájemně slučovat.

Nabídky, jejichž celková nabídková cena za 1 rok plnění v Kč bez DPH bude mít hodnotu nula (0), nebudou zadavatelem akceptovány a účastník zadávacího řízení bude ze zadávacího řízení vyloučen.

Zadavatel nepřipouští varianty zpracování celkové nabídkové ceny.

1. ***ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK***

Hodnocení nabídek na veřejnou zakázku bude prováděno dle ekonomické výhodnosti nabídek, která bude zjištěna porovnáním nabídkových cen jednotlivých dodavatelů. Jedná se o kvantitativní kritérium, u kterého je výhodnější nižší hodnota před vyšší, tj. jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH, ostatní nabídky budou seřazeny vzestupně.

Pro potřeby hodnocení bude použita celková hodnota předpokládaného plnění za 1 rok v Kč bez DPH dle přílohy č. 5 Položkový rozpočet. Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení doplnil údaje o nabídkové ceně do přílohy č. 5 Položkový rozpočet. Pokud by účastník uvedl nabídkovou cenu i na dalším místě v nabídce a tyto údaje se lišily, zadavatel bude považovat za rozhodný údaj o nabídkové ceně pro hodnocení údaj uvedený v příloze č. 5 Výzvy.

Hodnocena bude celková nabídková cena bez DPH za 1 rok plnění. Jednotkové ceny nejsou předmětem hodnocení. Tyto jednotkové ceny budou poté přeneseny do Závazného vzoru smlouvy.

Zadavatel podle výše celkové nabídkové ceny sestaví pořadí účastníků zadávacího řízení od nejnižší po nejvyšší nabídkovou cenu. Na základě sestaveného pořadí zadavatel uzavře smlouvu s účastníkem, který předložil nejnižší nabídkovou cenu smlouvu a zároveň splnil podmínky účasti dle této Výzvy k podání nabídky.

Pokud by dvě nebo více nabídek dosáhly stejné výše nabídkové ceny, pak je pro pořadí těchto nabídek rozhodující jednotková cena bez DPH za poplatek za zajištění letenky. Pokud by i tato hodnota byla u nabídek stejná, bude jako výhodnější vybrána nabídka, která byla zadavateli doručena dříve.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhovanou výši nabídkové ceny žádnou podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

1. ***POSKYTOVÁNÍ VYSVĚTLENÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ***

Dodavatelé mohou požádat o vysvětlení dokumentace veřejné zakázky. Žádost musí být zadavateli doručena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele nejpozději do tří (3) pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

1. ***ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK***

**Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele.** Nabídky musí být podány nejpozději do 02.07.2025 do **10:00**hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese: <https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf>

1. ***POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK***
   1. ***Požadavky zadavatele k obsahovému členění a formě zpracování nabídek***

Dále popsané požadavky doporučuje zadavatel respektovat v zájmu transparentního průběhu výběrového řízení.

* 1. ***Způsob a forma zpracování nabídek***

Nabídka se podává elektronicky v jednom vyhotovení.

Nabídka a dokumenty vztahující se k nabídce budou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele (právnické osoby), musejí být podepsány statutárním orgánem dodavatele. V případě podpisu jinou osobou musí být prostá kopie jejího zmocnění doložena v nabídce.

Veškeré doklady musí být kvalitním způsobem naskenovány či jinak elektronicky zpracovány tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Nabídka, včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh, by měla být sestavena do jednoho souboru, který bude **vhodným způsobem zabezpečen proti případným úpravám**. Dodavatel nesmí znemožnit otevření nabídky zadavatelem. Dodavatel smí zajistit nabídku heslem, heslo je však povinen sdělit zadavateli obratem poté, co je k tomu vyzván.

Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele v průběhu poptávkového řízení.

1. ***OSTATNÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY***

Zadavatel si dále vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této Výzvě.

Dodavatelé sami ponesou veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že podmínky obsažené v této Výzvě jsou souhrnem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v této výzvě, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky zadavatele, včetně všech příloh.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám uvedeným v této Výzvě, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

Je-li nabídka shledána nejasná nebo neúplná, může zadavatel při zachování základních zásad vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení.

Zadavatel je oprávněn si ověřit informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

**Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu zrušit i bez uvedení důvodu, a to do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.**

**Zadavatel si vyhrazuje právo odesílat veškeré výzvy a rozhodnutí shodným způsobem, jakým doručoval tuto Výzvu.**

1. ***PŘÍLOHY VÝZVY***

Nedílnou součástí této Výzvy jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Závazný vzor smlouvy
* Příloha č. 2 – Krycí list nabídky
* Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
* Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace
* Příloha č. 5 - Položkový rozpočet

V Praze dne

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Operátor ICT, a.s. | Operátor ICT, a.s. |
| Ing. Luboš Kratochvíl, MBA | Ing. Iva Seigertschmidová |
| předseda představenstva | členka představenstva |