Rámcová smlouva k zajištění komplexních cestovních služeb

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená: Ing. Lubošem Kratochvílem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Ivou Seigertschmidovou, členkou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL], oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele:*

*číslo smlouvy Dodavatele:*

dnešního dne uzavřely tuto Rámcovou smlouvu k zajištění komplexních cestovních služeb v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Dodavatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu státu [DOPLNÍ DODAVATEL],
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
   3. Objednatel zahájil výběrové řízení s názvem „**Zajištění komplexních cestovních služeb v období 2025-2027**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) administrovanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu se zásadami dle ZZVZ.
2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit komplexní cestovní služby dále specifikované v této Smlouvě pro zaměstnance a další osoby Objednatelem určené, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a na základě dílčích objednávek v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou až do výše finančního limitu 2.000.000,- Kč bez DPH.
3. SPECIFIKACE SLUŽEB
   1. Dodavatel se zavazuje poskytovat zejména následující služby:

* Zajištění letenek, vlakových a autobusových jízdenek a trajektů, služeb taxi, případně dalších dopravních prostředků všech cenových kategorií na základě specifikované destinace, počtu cestujících a data. V oblasti zajištění letenek služby zahrnují:
  + Zprostředkování nákupu, rezervace a změn letenek
  + Možnost změn před vystavením letenky (jméno účastníka, datum a čas odletu/příletu, zrušení rezervace)
  + Rezervace kombinovaných letů
  + Sledování termínů pro vystavení letenky a upozornění na změny
  + Elektronické doručení letenek
  + Poskytnutí lhůty pro zachování ceny letenek po dobu minimálně 24 hod.
* Zajištění ubytování dle požadavků objednatele s jasným vymezením cenové kategorie a storno podmínek.
* Zajištění odpovídajícího cestovního pojištění, včetně konzultace a vyřízení pojištění na míru.
* Kompletní vízová podpora zahrnující poradenství, vyřízení a doručení vízových dokumentů na základě požadavků (typ víza, termín pobytu, cílová země).
* Poskytnutí asistenční pomoci a podpory i mimo standardní pracovní dobu, včetně řešení krizových situací během cesty.
  1. Zajištěním se pro účely této Smlouvy rozumí činnost Dodavatele, při níž provede všechny nezbytné kroky k pořízení služeb uvedených v této Smlouvě pro Objednatele, včetně samotné realizace nákupu těchto služeb.
  2. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli skutečné náklady spojené s pořízením zajišťované služby jako jsou cena letenky, cena ubytování, výše pojistného atd. spolu se sjednanými poplatky za poskytnuté služby, a to na základě dílčích objednávek zadaných v souladu s touto Smlouvou.

1. DÍLČÍ OBJEDNÁVKY
   1. Dílčí objednávky dle této Smlouvy budou zasílány elektronickou cestou na e-mailové adresy kontaktních osob uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Na výzvu Objednatele Dodavatel vypracuje nabídku, která bude odpovídat jeho požadavkům a zohledňovat ekonomickou výhodnost tak, aby bylo zajištěno optimální využití požadované služby. Dodavatel v nabídce uvede alespoň dvě možné nabídkové varianty. Nabídka bude obsahovat kromě ceny i další údaje obvyklé pro tyto rezervace jako jsou platnost rezervace, pravidla pro změnu nebo zrušení rezervace apod. Jednotková cena za Služby uvedené v nabídce Dodavatele podané dle tohoto odstavce Smlouvy nesmí překročit jednotkovou cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Vypracovanou nabídku Dodavatel následně doručí Objednateli nejpozději do 24 hodin od doručení výzvy, pokud ve výzvě není stanovena jiná lhůta. Objednatel provede výběr z nabízených variant. Dodavatel se zavazuje v průběhu další komunikace týkající se výběru konkrétní nabídky a realizace objednané služby reagovat na emaily do dvou hodin od jejich doručení.
   2. Výzva k předložení nabídky musí obsahovat identifikační údaje a podrobnou specifikaci požadované služby, místo a termín plnění a případně další specifické požadavky.
   3. Pokud Objednatel akceptuje jednu z variant předložených v nabídce, Dodavatel je povinen dodat objednateli všechna související plnění (tj. obstarat, vystavit a předat originály všech dokumentů, zejména letenek a voucherů) nejpozději do následujícího pracovního dne od doručení objednávky, pokud Objednatel nestanoví jiný termín. Nabídka je akceptována okamžikem doručení písemné akceptace Dodavateli.
   4. Objednatel má právo vyzvat Dodavatele k předložení nabídky dle této Smlouvy, avšak není povinen výzvu učinit.
2. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby. Kontaktní osoby budou zastupovat smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit tuto Smlouvu.
   3. Jména kontaktních osob jsou uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
   4. Změna kontaktních osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě. Taková změna je účinná doručením oznámení druhé smluvní straně.
   5. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a to v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u kontaktních osob, případně pokud by to podoba listiny obsažená v oznámení vyžadovala, doručena v listinné podobě na adresu sídla.
3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE
   1. Dodavatel je povinen zajistit pro Objednatele služby dle jeho požadavků na základě dílčích objednávek.
   2. Dodavatel je povinen zajišťovat požadované plnění služeb uvedených v čl. 3 s odbornou péčí a za nejvýhodnější ceny.
   3. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby flexibilně a včas v souladu s požadavky Objednatele. V případě, že Objednatel na místě zjistí rozpor s dílčí objednávkou (např. hotelu), kontaktuje Dodavatele (mimo pracovní dobu využívá 24 hodinový asistenční servis), kde bude Dodavatelem zajištěna okamžitá náhrada (např. zajištění jiného hotelu). Číslo asistenční služby bude vždy uvedeno na vystavených voucherech.
   4. V případě, že Objednatel samostatně identifikuje jinou nabídku, která je srovnatelná s nabídkou Dodavatele a je výhodnější z hlediska ceny či jiných podmínek plnění, je Dodavatel povinen zajistit Objednateli realizaci této nabídky za stejných nebo výhodnějších cenových podmínek, jako by šlo o jeho vlastní nabídku.
   5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli potřebnou součinnost, zejména sdělovat včas všechny informace a skutečnosti nezbytné pro realizaci plnění podle této Smlouvy a předkládat k tomu potřebné listiny a dokumenty.
4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE
   1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu podle čl. 9 této Smlouvy.
   2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost.
5. DOBA A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v pracovních dnech nepřetržitě v rozmezí 8-17 hodin, vyjma poskytování asistenční pomoci a podpory, kterou se Dodavatel zavazuje poskytovat i mimo uvedenou standardní pracovní dobu. Pro počítání lhůt dle čl. 4 této Smlouvy je relevantní pracovní doba Dodavatele uvedená v tomto odstavci.
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytování služeb na základě dílčích objednávek sjednanou cenu.
   2. Cena zahrnuje jednotlivé poplatky sjednané touto Smlouvu za řádně poskytnuté služby na základě dílčích objednávek a uvedené v příloze č. 2 a dále ceny za letenky, ubytování, víza, cestovního pojištění apod. zajištěné v souladu s požadavky Objednatele.
   3. Jednotkové ceny Dodavatele uvedené v příloze č. 2 jsou sjednány jako maximálně přípustné a Dodavatel není oprávněn stanovit vyšší jednotkové ceny. Dodavatel je oprávněn k ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“).
   4. Celkový nepřekročitelný finanční rámec této Smlouvy činí 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH. Objednatel není povinen tento rámec vyčerpat.
   5. Cena za poskytování Služeb bude Objednatelem hrazena bankovním převodem na bankovní účet Dodavatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem v souladu se ZDPH do tří (3) pracovních dnů po realizaci Objednatelem požadovaného plnění.
   6. Faktura musí obsahovat celkovou cenu rozčleněnou dle jednotlivých položek (poplatky, cena letenky, cena ubytování atd.) účtovaných na základě dílčí objednávky. Dále musí faktura obsahovat odkaz na dílčí objednávku a přílohu v podobě Objednatelem odsouhlaseného rozpisu účtované částky dle jednotlivých položek dílčí objednávky, jak výše uvedeno. Splatnost jakékoliv faktury vystavené na základě této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
   7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, je Objednatel oprávněn vrátit ji před uplynutím lhůty splatnosti Dodavateli k opravě bez její úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury.
   8. Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka připsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
   9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem hrazeny na účet Dodavatele uvedený v příslušné faktuře. Dodavatel prohlašuje, že takový bankovní účet je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 ZDPH. Dodavatel je povinen vždy uvádět na faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se ZDPH. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 ZDPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Dodavatele, na který Dodavatel požaduje provést úhradu ceny, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny na straně Objednatele.
   10. Vystavenou fakturu podle této Smlouvy zašle Dodavatel Objednateli e-mailem na adresu [info@operatorict.cz](mailto:info@operatorict.cz).
   11. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
      4. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele v rámci poskytování konkrétních Služeb, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
  3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  4. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků.

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

* 1. S ohledem na předmět této Smlouvy bude docházet k tomu, že pro účely plnění této rámcové smlouvy bude Dodavatel zpracovávat osobní údaje (včetně citlivých údajů) zaměstnanců a členů představenstva Objednatele v rozsahu dle požadovaných služeb. Zejména se jedná o následující údaje: jméno a příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození a další osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění této rámcové smlouvy. Je-li to nezbytné, zejména s ohledem na zdravotní omezení cestujících vyplývající z jejich zdravotního stavu, mohou zpracovávané osobní údaje zahrnovat též zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), podléhající zvýšené ochraně. Tyto osobní údaje jsou pro účely plnění této rámcové smlouvy zpracovávány výhradně na základě udělení výslovného souhlasu subjektu údajů. Objednatel bere na vědomí, že pokud plnění objednaných služeb probíhá mimo země Evropského hospodářského prostoru nebo prostřednictvím dalšího zpracovatele země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje budou poskytnuty vybraným zpracovatelům v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Nedílnou součástí Smlouvy je ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 11 této Smlouvy.

**Povaha, účel a prostředky zpracování**

* 1. Dodavatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky i manuálně, a to výhradně za účelem poskytování Služeb, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

**Doba zpracování**

* 1. Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

**Obecné zásady zpracování osobních údajů**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
  2. Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
     1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
     2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
     3. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
     4. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
     5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
     6. zohledňuje povahu zpracování;
     7. je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
     8. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
     9. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
     10. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
     11. není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
     12. umožní v maximální možné míře Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 11 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
     13. umožní v maximální možné míře Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
  3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
     1. jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele, a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
     2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
     3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
     4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

* 1. Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
     1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
     2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
     3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
     4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
  2. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
  3. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
  4. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
  5. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo EU nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

**Zabezpečení osobních údajů**

* 1. Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
  2. Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen **„pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
  3. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  4. Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
     1. zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
     2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
     3. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
     4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
     5. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
     6. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
     7. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
     8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
     9. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
     10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
     11. servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
  5. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  6. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  7. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
  8. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 11.13 této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
  9. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

1. SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU
   1. V případě, že Dodavatel nepředloží nabídku dle odst. 4.1 této Smlouvy, nedodrží termín poskytování služeb podle této Smlouvy či poruší požadavek dle dílčí objednávky, např. tím, že realizované plnění s ní bude v rozporu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
   2. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny podle dílčí objednávky je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši. Dodavatel není oprávněn v této souvislosti požadovat po Objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
   3. V případě porušení povinností Dodavatele stanovených v čl. 10 a 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý případ porušení povinnosti.
   4. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit na výzvu Objednatele nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Dodavatele z této Smlouvy ve výši přesahující smluvní pokutu.
   5. Smluvní pokuty budou splatné ve lhůtě dvacet (20) dnů od doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení.
2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
   2. Smlouva je uzavřena na dobu dvou let ode dne jejího podpisu nebo do vyčerpání stanoveného finančního rámce ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
   3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
      1. prodlení Dodavatele s poskytnutím jakékoliv Služby, po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této Smlouvě nebo v dílčí objednávce,
      2. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Dodavatele.
   4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
      1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
      2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      3. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
      4. je proti Dodavateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
      5. byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
   5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
   6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Dodavateli sděleno.
   8. Dodavatel je povinen vrátit Objednateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty Objednatelem nebo třetími osobami v hmotné podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   3. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení. Zároveň smluvní strana potvrzuje, že žádný z jejích zaměstnanců podílejících se na plnění této Smlouvy není ve střetu zájmů ve vztahu k předmětu plnění. Střetem zájmů se přitom rozumí situace, kdy by podnikatelské, finanční, rodinné, politické nebo osobní zájmy mohly zasahovat do úsudku osob při plnění jejich povinností pro organizaci.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č.](#Annex04) 1: | Kontaktní osoby |
| [Příloha č.](#Annex04) 2: | Jednotkové ceny |

* 1. Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu. V případě, kdy je Smlouva uzavírána elektronickou formou, listinné originály se nevyhotovují.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  Operátor ICT, a.s.  Ing. Luboš Kratochvíl, MBA  předseda představenstva | .........................................................................  Operátor ICT, a.s.  Ing. Iva Seigertschmidová  členka představenstva |
|  |  |
| **Dodavatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| .........................................................................  [DOPLNÍ DODAVATEL]  [DOPLNÍ DODAVATEL] |  |

Příloha č. 1

Kontaktní osoby

**Za Objednatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [BUDE DOPLNĚNO] |
| Adresa | [BUDE DOPLNĚNO] |
| E-mail | [BUDE DOPLNĚNO] |
| Telefon | [BUDE DOPLNĚNO] |

**Za Dodavatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Příloha č. 2**

Jednotkové ceny

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jednotková cena bez DPH |
| Poplatek za zajištění letenky | [Doplní dodavatel] |
| Poplatek za zajištění přepravy po železnici | [Doplní dodavatel] |
| Poplatek za zajištění přepravy autobusem | [Doplní dodavatel] |
| Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí | [Doplní dodavatel] |
| Poplatek za zajištění víz | [Doplní dodavatel] |
| Denní sazba cestovního pojištění za osobu - Evropa \*) | [Doplní dodavatel] |
| Denní sazba cestovního pojištění za osobu - svět \*) | [Doplní dodavatel] |
|  |  |