

Vysvětlení zadávací dokumentace

Podpora na HW maintenance

zadávanou dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), tj. mimo režim ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 29.7.2025 níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, na kterou dále reaguje.

Zadavatel tímto poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě dotazu dodavatele.

Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace v souladu s výzvou k podání nabídek uveřejní na svém profilu na adrese <https://zakazky.operatorict.cz>.

Dotaz č. 1

Vážený zadavateli,

v rámci detailní analýzy požadavků technické specifikace jsme identifikovali následující nesoulad, který si dovoluujeme předložit k vyjasnění:

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek na zajištění rozšíření servisní podpory **Dell 4 Hour ProSupport Mission Critical** do **31. 12. 2027** pro stávající zařízení.

Na základě ověření u výrobce Dell Technologies si dovoluujeme upozornit, že:

- pro zařízení uvedená v technické specifikaci je možno zajistit plnou podporu v režimu **4 Hour ProSupport Mission Critical** pouze do poloviny roku **2026**.
- následné prodloužení této úrovně podpory (nad rámec poloviny roku 2026) **není ze strany výrobce nadále možné**, a to z důvodu **omezené dostupnosti servisního režimu pro danou platformu po tomto datu**.
- po skončení této doby lze nabídnout **pouze servisní režim Dell Post Standard Support**, který je jedinou dostupnou variantou pro zajištění podpory v období **od poloviny roku 2026 do 31. 12. 2027**.

Vzhledem k výše uvedeným objektivním skutečnostem si tímto dovoluujeme požádat o **oficiální stanovisko zadavatele**, zda:

akceptuje zajištění podpory v režimu Dell Post Standard Support pro níže uvedená zařízení a období. tzn. **od skončení původní servisní smlouvy v roce 2026 až do požadovaného termínu 31. 12. 2027.**

Zároveň prosíme o potvrzení, že tato změna nebude považována za nesplnění zadávacích podmínek, neboť je vyvolána **objektivní technickou nedostupností požadované služby ze strany výrobce.**

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zadavatel na základě dotazu mění specifikaci předmětu plnění tak, že podporu **4 Hour ProSupport Mission Critical** bude požadovat do 30. 6. 2026. Po ukončení servisní podpory ze strany výrobce bude podpora nahrazena dále servisním režimem **Dell Post Standard Support** do zamýšleného termínu ukončení smlouvy 31. 12. 2027. Zadavatel rovněž aktualizoval znění přílohy č. 4 – Specifikace předmětu plnění, aby tuto změnu zohledňovala.

V důsledku změny technické specifikace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do pátku 8. 8. 2025 do 10:00 hod.

V Praze
Za zadavatele

Operátor ICT, a.s.
Mgr. Milan Jelínek