

Plynární 1617/10
Praha 7 — Holešovice
170 00

246 030 983
info@operatorict.cz
www.oict.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PLATFORMY SDÍLENÉ MIKROMOBILITY NA ÚZEMÍ HL. M. PRAHY A SOUVISEJÍCÍCH PLNĚNÍ

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

číslo účtu: 5920172/0800

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „Objednatel“)

A

[BUDE DOPLNĚNO]

IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]

číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále a výše jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jen „smluvní strana“)

číslo smlouvy Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO]

číslo smlouvy Poskytovatele: [BUDE DOPLNĚNO]

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

(A) Objednatel jako veřejný zadavatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb platformy sdílené mikromobility na území hl. m. Prahy a souvisejících plnění“ (dále jen „veřejná zakázka“), administrovanou jako otevřené nadlimitní řízení na služby v režimu zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

a

(B) Poskytovatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější,

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění zejména práv k užívání monitorovacího nástroje Poskytovatele pro správu sdílené mikromobility (dále jen „**Platforma**“) a dalších souvisejících plnění za účelem umožnění efektivní správy dopravních prostředků sdílené mikromobility (dále jen „**Vozidla**“) na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje. Platforma umožní uživatelům Platformy zejména předávání dat týkajících se provozování sdílené mikromobility na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje (tzn. real time polohy Vozidel, jejich stav, data o stanovištích, zónách zákazu vjezdu či omezení rychlosti apod.), jejich zpracovávání a předávání dalších datových výstupů a jiných informací, to vše v podobě, způsobem a za podmínek, které jsou sjednány dále v této Smlouvě. Uživateli Platformy jsou zejména poskytovatelé sdílené mikromobility (dále jen „**Provozovatelé**“), hl. m. Praha, IČ: 00064581, se sídlem Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 11000 Praha 1 (dále jen „**hl. m. Praha**“) včetně zástupců Magistrátu hl. m. Prahy, organizace hl. m. Prahy (Objednatel a jiné městské společnosti nebo příspěvkové organizace zřízené, případně ovládané hl. m. Prahou), městské části hl. m. Prahy (dále jen „**MČ**“) a další subjekty určené Objednatелеm.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je úplatné poskytování:
 - 1.2.1 služeb Platformy formou „software as a service“ včetně provozu a podpory Platformy, implementace dat do Platformy a úvodního školení (dále jen „**Služby Platformy**“),
 - 1.2.2 konzultačních služeb, školení a dalších plnění souvisejících s Platformou, včetně customizace Platformy (na základě dílčích smluv uzavřených v souladu s čl. 3 této Smlouvy) (dále jen „**Doplňkové plnění**“),to vše dle specifikace a za podmínek sjednaných dále v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále také jen „**Plnění**“).
- 1.3 Součástí Plnění Poskytovatele budou i služby o kterých, ač nejsou v této Smlouvě výslovně uvedeny, je Poskytovateli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této Smlouvy nezbytné, a to mimo jiné ve vztahu k statutu Poskytovatele jako odborníka dle ustanovení § 5 odst. 1 OZ.

2. DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb Platformy nejpozději do 14 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat Služby Platformy po dobu 60 měsíců.
- 2.2 Doplnkové plnění na základě této Smlouvy je možné sjednávat po dobu 48 měsíců od uplynutí 3 měsíců od zahájení poskytování Služeb Platformy. Termíny zajišťování Doplnkového plnění budou v souladu s ujednáními této Smlouvy sjednány vždy dílčí smlouvou uzavřenou v souladu s čl. 3 této Smlouvy.

3. DOPLŇKOVÉ PLNĚNÍ

- 3.1 Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé zajištění Doplnkového plnění samostatnou smlouvu (také jen „**dílčí smlouva**“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel akceptuje postupem dle tohoto článku Smlouvy objednávku Objednatele.
- 3.2 Objednatel je oprávněn doručit Poskytovateli požadavek na zpracování nabídky Doplnkového plnění (dále jen „**Nabídka**“) dle svých aktuálních potřeb kdykoli po dobu trvání této Smlouvy. Požadavky na zpracování Nabídky obsahují vždy specifikaci požadovaného Doplnkového plnění. Na základě tohoto požadavku je Poskytovatel povinen doručit Objednateli Nabídku nejpozději do 7 pracovních dnů od jeho doručení.

3.3 Nabídka bude obsahovat minimálně:

- a) popis Doplnkového plnění,
- b) termín poskytnutí Doplnkového plnění,
- c) požadavky na součinnost Objednatele a/nebo třetích stran (je-li relevantní),
- d) cenovou nabídku odpovídající součtu nákladů na personální zajištění Doplnkového plnění (tzn. včetně vymezení počtu člověkodnů, které na zajištění nabízeného Doplnkového plnění budou vynaloženy),
- e) dobu platnosti Nabídky (minimálně 30 dnů),
- f) podpis oprávněného zástupce Poskytovatele.

3.4 Objednatel je oprávněn doručit Poskytovateli kdykoli dobu platnosti Nabídky písemnou objednávkou daného plnění, bude-li souhlasit s nabídkou Doplnkového plnění.

3.5 Objednávka je akceptována Poskytovatelem okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení Objednateli nebo uplynutím 5 pracovních dnů od doručení objednávky Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva. V případě, že hodnota dílčí smlouvy činí 50.000,- Kč bez DPH a méně, nabývá dílčí smlouva účinnosti dnem jejího uzavření, nedohodnou-li se smluvní strany v dílčí smlouvě jinak. V případě, že hodnota dílčí smlouvy činí více než 50.000,- Kč bez DPH, nabývá dílčí smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění dílčí smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Plnění v souladu s požadavky sjednanými v této Smlouvě a jejích přílohách či v dílčí smlouvě a Objednatel je povinen za zajištěné Plnění platit Poskytovateli sjednanou cenu. K dosažení účelu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost. Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas.

4.2 Poskytovatel bude při plnění povinností postupovat v rovněž souladu s příslušnými právními předpisy, které se k Plnění přímo či nepřímo vztahují. Veškeré Plnění zajišťované Poskytovatelem musí být Poskytovatelem zajištěno s odbornou péčí ve smyslu ustanovení § 5 občanského zákoníku.

4.3 Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Pro realizaci změny poddodavatele postačí písemné oznámení Objednateli, bez nutnosti formalizace uvedené změny dodatkem k této Smlouvě. Při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů či jakékoliv třetí osoby má Poskytovatel odpovědnost za poskytování Plnění dle této Smlouvy, jako by je realizoval sám.

4.4 Poskytovatel vyhotovuje písemné měsíční výkazy Plnění za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Výkaz“), vždy do 10. dne kalendářního měsíce. V případě, že z povahy zajištěného Plnění vyplývá povinnost doložení jakékoli dokumentace či jiných výstupů zajišťování Plnění, Poskytovatel je přiloží k Výkazu. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel:

- a) informuje o implementaci dat, došlo-li k ní v příslušném měsíci v návaznosti na jejich zajištění Objednatelem,
- b) informuje o výsledcích monitoringu dosažené dostupnosti Platformy (včetně specifikace konkrétních případů výpadku, jejich příčiny a případného přijatého nápravného opatření),
- c) informuje o dostupnosti (se specifikací konkrétních případů nedostupnosti) jednotlivých vstupních datových sad (tj. datové sady od Provozovatelů),
- d) ve vztahu k Doplnkovému plnění Poskytovatel informuje dle okolností o příslušné kategorii

odbornosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a počtu hodin vynaložených na zajištění Doplnkového plnění v příslušném období, případně sděluje další informace relevantní pro fakturaci dle dílčí smlouvy.

- 4.5 Objednatel je povinen Výkaz bez zbytečného odkladu doručit podepsaný zpět Poskytovateli a schválit tím jeho správnost anebo sdělit výhrady k jeho znění. Sdělí-li Objednatel výhrady ke znění Výkazu, Poskytovatel jej buď upraví anebo spolu s vypořádáním výhrad sdělí Objednateli, že trvá na jeho znění. Objednatel je povinen po doručení nového Výkazu nebo vypořádání výhrad Poskytovatelem jednat obdobně dle věty první tohoto odstavce. Tento postup se může opakovat, dokud smluvní strany nedosáhnou shody.
- 4.6 Po dokončení poskytování všech součástí Doplnkového plnění dle příslušné dílčí smlouvy Poskytovatel vyhotovuje Závěrečný protokol o poskytnutí Doplnkového plnění (dále jen „**Závěrečný protokol**“). Při schvalování Závěrečného protokolu smluvní strany postupují obdobně jako schvalování Výkazu dle ujednání odstavce 4.5 této Smlouvy.
- 4.7 V případě, že v rámci Doplnkového plnění byla zajištěna customizace Platformy, Poskytovatel je povinen zajišťovat Služby Platformy k celé Platformě, včetně případně customizované části Platformy.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli nebo třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč. Kopii pojistné smlouvy dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dní od doručení písemné žádosti Objednatele.

5 OPRÁVNĚNÍ K UŽITÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

- 5.1 Služby Platformy, včetně Doplnkového plnění v podobě zejména customizace Platformy, jsou službami digitálního obsahu ve smyslu občanského zákoníku. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje za v této Smlouvě sjednanou úplatu zpřístupnit Objednateli Platformu k užívání pro jeho vlastní potřebu, spočívající v naplňování účelu této Smlouvy, včetně umožnění užívání Platformy uživatelům určeným Objednatelem, po dobu a za podmínek vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen zajistit, že Platforma a Služby Platformy jsou po dobu trvání závazku bez vad. Poskytovatel je povinen zajišťovat provedení aktualizací Platformy, které jsou nezbytné, aby byla bez vad po dobu trvání této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel a uživatelé Platformy jsou oprávněni využít veškerá data vytvářená, zpracovávaná, uchovávaná v Platformě, přistupovat k nim a sdílet je v neomezeném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn data použít toliko za účelem poskytování Plnění dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dát Poskytovateli písemný pokyn veškerá data získaná při zajišťování Plnění přestat jakýmkoli způsobem užívat a zároveň smazat, to vše ke dni určenému Objednatelem (dále jen „**Pokyn**“), přičemž Pokyn musí být Poskytovateli doručen maximálně 15 dní před určeným dnem. Objednatel je oprávněn Pokyn kdykoli písemně odvolat. Účinnost Pokynu zaniká uplynutím 1 měsíce od doručení odvolání Pokynu. Implementace dat navazující na pozbytí účinnosti Pokynu, umožňující obnovení poskytování částí Plnění dotčených Pokynem, není součástí Služeb Platformy; smluvní strany sjednají Plnění nezbytné pro obnovení poskytování částí Plnění dotčených Pokynem jako Doplnkové plnění. Části Plnění, které Poskytovatel v návaznosti na Pokyn Objednatele nemůže

- poskytovat z důvodu nedostatku oprávnění užívat nezbytná data, se po dobu od smazání dat do konce trvání účinnosti Pokynu Objednatele považují za řádně poskytnutá.
- 5.4 Objednatel je oprávněn z Platformy veškerá data nebo jakoukoli jejich část exportovat prostřednictvím zabezpečeného přenosu a Poskytovatel je povinen mu to umožnit, a to kdykoli po dobu trvání této Smlouvy a dále po dobu až 30 kalendářních dní po ukončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že takovým exportem dat nevznikají autorská díla ani licenční závazky.
- 5.5 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní a územně neomezenou licenci k užívání Platformy pro potřeby naplňování účelu této Smlouvy a souvisejících činností po dobu trvání této Smlouvy, v množstevním rozsahu nezbytném pro naplňování účelu této Smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat Platformu a přistupovat k Platformě prostřednictvím uživatelského účtu a umožnit totéž jím určeným uživatelům Platformy. Užívání Platformy je omezeno na funkce dostupné prostřednictvím webového rozhraní poskytovaného Poskytovatelem. Zdrojový kód Platformy není Objednateli ani uživatelům Platformy zpřístupněn a Objednatel ani uživatelé Platformy k němu nezískávají žádná práva. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Služby Platformy.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Ceny za Plnění dle této Smlouvy jsou uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Jsou sjednány v českých korunách (Kč) a jsou konečné a nezměnitelné po celou dobu plnění Smlouvy. Dále jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné a obsahují veškeré nutné náklady, včetně nákladů souvisejících. Maximální celkový objem plnění za Doplnkové plnění poskytnuté dle této Smlouvy za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 3.000.000,- Kč bez DPH. Pokud Poskytovatel používá pro příjem plateb bankovní účet vedený v jiné měně než českých korunách (Kč), nese veškeré související náklady, a to zejména poplatky za převod měny, kurzové rozdíly vznikající při převodu, bankovní poplatky spojené s převodem, případné další náklady třetích stran. Tyto náklady jsou již zahrnuty v ceně Plnění a nemohou být dodatečně účtovány.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn k cenám uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy připočíst daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) nebo zajistit její odvod v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 6.3. Cenu Plnění Objednatel hradí bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného v souladu se zákonem o DPH. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a této Smlouvy a musí vždy obsahovat označení této Smlouvy, číslo účtu, na který má být Poskytovateli zaplacená cena za Plnění, identifikaci předmětu plnění (popis zajištěného Plnění), příložený Objednatelem schválený Výkaz za příslušné období, případně Závěrečný protokol, je-li relevantní. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: info@operatorict.cz.
- 6.4. Cena za poskytování Doplnkového plnění bude sjednána vždy v dílčí smlouvě postupem podle čl. 3.5 a odst. 6.5 této Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Objednávkové plnění v žádném minimálním rozsahu.
- 6.5. U Doplnkového plnění je jako jednotka sjednán jeden člověkodenní (MD), jejich cena proto vychází ze součinu rozsahu poskytnutého Plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodenních dle dílčí smlouvy, a sazby v Kč bez DPH za 1 člověkodenní ve výši dle ceníku, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Člověkodenní se rozumí čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne, tj. osm člověkohodin. Cena za zajišťování Doplnkového plnění bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.

- 6.6. Cena se účtuje dle skutečně poskytnutého Plnění. Cenu za řádné poskytování Služeb Platformy Objednatel hradí měsíčně, vždy za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě faktury vystavené vždy nejdříve 5. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je tato úhrada poskytována. Cena za poskytování Doplnkového plnění se hradí vždy po poskytnutí všech služeb Doplnkového plnění dle příslušné dílčí smlouvy, a to na základě faktury vystavené vždy nejdříve 5. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo poskytování Doplnkového plnění dle příslušné dílčí smlouvy dokončeno schválením Závěrečného protokolu Objednatelem. Přílohou faktur musí být vždy schválený Výkaz a v případě Doplnkového plnění také Závěrečný protokol. V případě, že řádné poskytování Služeb Platformy trvalo pouze část kalendářního měsíce, za který je úhrada poskytována, je fakturována pouze částka poměrně odpovídající délce této části kalendářního měsíce. Po dobu, po kterou Služby Platformy nebyly řádně poskytovány, nárok na úhradu ceny dle tohoto odstavce Smlouvy nevzniká. V ceně poskytování Služeb Platformy je zahrnuta cena i veškeré náklady plnění spočívajícího v zajištění technologie, zpřístupnění Platformy, provozu a podpoře Platformy, úvodního školení a školících materiálů, včetně poskytnutí licencí dle této Smlouvy.
- 6.7. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem dle této Smlouvy se sjednává na alespoň 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli, není-li v této Smlouvě ujednáno jinak. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 6.8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, bude obsahovat údaje či přílohy chybné či neúplné nebo nebude zaslána na sjednanou e-mailovou adresu, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě bez jejího proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury. Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 6.9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem placeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Dojde-li během trvání Smlouvy ke změně účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu Objednateli takovou změnu písemně oznámit. Objednatel není povinen provést úhradu ceny na jiný účet než účet uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo účet, který mu byl oznámen výše uvedeným způsobem; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny na straně Objednatele. Poskytovatel je současně povinen zajistit, pokud je nebo se během trvání Smlouvy stane registrovaným plátcem DPH ve smyslu zákona o DPH, že bankovní účet určený k přijetí plateb na základě této Smlouvy je účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ustanovením § 96 zákona o DPH. Poskytovatel je v takovém případě povinen určit k přijetí plateb na základě této Smlouvy a uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny na straně Objednatele.

7 PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s řádným a včasným zahájením poskytování Služeb Platformy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s řádným a včasným doručením Nabídky ve lhůtě dle čl. 3., odst. 3.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s řádným a včasným poskytnutím Doplnkového plnění v termínu dle dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.5. V případě prodlení Poskytovatele s předložením kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 4., odst. 4.8 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele zajistit minimální požadovanou dostupnost Platformy za kalendářní měsíc je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti Platformy pod stanovenou minimální požadovanou dostupnost v daném kalendářním měsíci. Výše smluvní pokuty dle tohoto odst. 7.6 Smlouvy za kalendářní měsíc může v souhrnu dosáhnout vždy maximálně výše rovnající se sjednané ceně (včetně DPH) Služeb Platformy za příslušný měsíc.
- 7.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele sjednaných v čl. 9 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.8. Sjednané smluvní pokuty je Poskytovatel povinen zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této Smlouvy.
- 7.9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní po doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 7.10. Vznikne-li Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty, je oprávněn zvolit dle svého uvážení, zda bude nárokovat přímo smluvní pokutu anebo namísto ní poskytnutí slevy z ceny zajištěného Plnění ve stejné výši.
- 7.11. Nemá-li sjednáno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.12. Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této Smlouvy pro Objednatele.
- 7.13. Při prodlení s úhradou jakékoliv ceny dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.

8 KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Nemá-li v této Smlouvě ujednáno jinak, veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran, popř. pověřených zástupců smluvních stran. Je-li touto Smlouvou sjednána písemná forma pro učinění určitého úkonu či právního jednání, je tato zachována i v případě jejich učinění v elektronické podobě. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy,

musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu sídla Smluvní strany nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě ujednáno jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na trvání Smlouvy či dílčích smluv, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu osoby oprávněné ve věcech technických určené příslušnou smluvní stranou.

- 8.2 Smluvní strany dále určují pro potřeby komunikace ve věcech této Smlouvy tyto osoby oprávněné ve věcech technických:

- za Objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]

- za Poskytovatele

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]

Osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy projednávat s druhou stranou otázky technického charakteru, právně jednat v rámci vykazování dle této Smlouvy, poskytovat stanoviska v technických otázkách, doručovat Pokyny a jejich odvolání, informovat o stavu zajišťování Plnění apod.; tyto osoby nejsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu.

- 8.3 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit kontaktní osoby. Změna kontaktní osoby nastává doručením takového oznámení druhé smluvní straně.

9 OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.

- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.2 se nepovažují:

- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- orgány smluvních stran a jejich členové,
- ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele externí dodavatelé Poskytovatele,
- ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s Plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou sjednány smluvními stranami v této Smlouvě.

- 9.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany

se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 9.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 9.7 Bez ohledu na výše uvedená ujednání se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě nebo souhlasu Objednatele s jejich zveřejněním.
- 9.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.2, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 9.9 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

10 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí 60 měsíců od zahájení poskytování Služeb Platformy.
- 10.2 Místem zajišťování Plnění dle této Smlouvy je zejména sídlo Objednatele a dále území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.

- 10.3 Objednatel je oprávněn v případech podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem tuto Smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní doby, nebo od této Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- a) nedodržení jakéhokoli termínu Plnění o více než 1 měsíc;
 - b) nedodržení povinnosti ochrany důvěrných informací ze strany Poskytovatele;
 - c) neprovádění Plnění podle této Smlouvy řádně nebo v souladu příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to ani po výzvě Objednatele k nápravě;
 - d) situace, kdy je proti majetku Poskytovatele vedeno insolvenční řízení;
 - e) situace, kdy byl Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin v řízení vedeném proti právnické osobě (Poskytovateli).
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě Objednatelova podstatného porušení povinností podle Smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění Objednatele na možné důsledky porušení povinností, ve kterém Poskytovatel poskytne dodatečnou lhůtu k nápravě v trvání alespoň 5 pracovních dní. Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 10.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s dvouměsíční výpovědní dobou, která uplyne ke konci druhého měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 10.7 Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli do 10 kalendářních dní ode dne ukončení této Smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytnuty Objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ujednání týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

11 UJEDNÁNÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky a bude vykládána v souladu s ním.
- 11.2 Objednatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 11.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků bude uveřejněna v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 OZ se nepoužije.
- 11.5 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Poskytovatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.

- 11.6 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 11.7 Zkratky a pojmy definované v těle Smlouvy mají stejný význam jako v přílohách této Smlouvy a naopak, není-li v konkrétní příloze anebo těle této Smlouvy výslovně uvedeno jinak. Zkratky a pojmy, které v této Smlouvě ani jejích přílohách nejsou definovány, mají význam obvykle jim přiřkládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií.
- 11.8 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.9 Ukáže-li se jakékoli ujednání této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí této Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ujednání platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejblíží tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ujednání.
- 11.10 Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že tato Smlouva bude podepisována elektronicky, obdrží každá smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.12 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této Smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 11.13 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po podpisu této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ujednáními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Ceník

Operátor ICT, a.s.

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Operátor ICT, a.s.

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 1 – Technická specifikace

1 Definice pojmů

1. **Platforma:** Softwarový nástroj pro příjem, zpracování, analýzu, vizualizaci a publikaci dat o sdílené mikromobilitě, zahrnující webovou aplikaci, API a související služby, poskytované ve formě Software as a Service (SaaS).
2. **Vozidlo:** Dopravní prostředek sdílené mikromobility.
3. **Sdílená mikromobilita:** Služba krátkodobého užívání vozidel prostřednictvím aplikací Provozovatelů.
4. **Provozovatel:** Provozovatel služeb sdílené mikromobility. Provozovatel je adresátem Pravidel, poskytuje data o jím provozovaných Vozidlech a je informován o porušení Pravidel takovými Vozidly.
5. **Pravidla:** Pravidla o umístění Vozidel v definovaných Zónách, omezení vjezdu do definovaných Zón, maximální rychlosti v definovaných Zónách apod.
6. **Zóna:** Geograficky vymezený polygon v mapě s přiřazenými Pravidly.
7. **Stanoviště:** Zóna určená pro umístění Vozidel.
8. **Geografická oblast:** Geograficky vymezený polygon v mapě (např. městská část). Platforma umožňuje zobrazit, analyzovat, filtrovat data a Pravidla vztahující se ke Geografické oblasti.
9. **MDS (Mobility Data Specification)** (verze 1.0 a vyšší): Datový standard pro výměnu informací mezi městy a Provozovateli sdílené mobility, pokrývající geografii, Pravidla (Policy API), Vozidla a jejich pohyb.
10. **GBFS (General Bikeshare Feed Specification)** (verze 1.0 a vyšší): Datový standard poskytující aktuální informace o dostupnosti a stavu dopravních prostředků sdílené mikromobility.
11. **Municipalita:** Hl. m. Praha, MČ a/nebo jím zřízená/založená organizace a další subjekty určené Objednatelem, které vykonávají správu území a stanovují Pravidla.
12. **Veřejné stanoviště:** Stanoviště definované Municipality. Na Veřejném stanovišti mohou být umístěna Vozidla kteréhokoli Provozovatele.
13. **Soukromé stanoviště:** Stanoviště, které není Veřejným stanovištěm. Na Soukromém stanovišti mohou být umístěna Vozidla jednoho či více Provozovatelů.
14. **Notifikace:** Automatická zpráva o porušení Pravidla nebo o stavu datových sad, zasláná Provozovateli či určeným uživatelům v definovaném čase, obsahující detailní informace potřebné k nápravě nebo dalšímu postupu.
15. **Incident:** Stav, který nastává ve chvíli, kdy Vozidlo porušuje stanovená Pravidla po dobu delší, než je časový limit určený Objednatelem.

A. Plnění dle 1.2.1 Smlouvy: Služby Platformy

2 Platforma

1. Platforma zahrnuje veškeré potřebné softwarové vybavení poskytované formou Software as a service (SaaS) pro příjem, zpracování, analýzu a vizualizaci dat o Provozovatelích, Vozidlech, Zónách, Stanovištích, Geografických oblastech a Pravidlech.
2. Platforma poskytuje uživatelské rozhraní pro přístup k datům, jejich správu a analýzu prostřednictvím webové aplikace, která je plně responzivní a optimalizovaná pro použití jak na stolních nebo přenosných počítačích, tak na mobilních zařízeních (včetně tabletů a chytrých telefonů).
3. Data v Platformě, včetně statistických dat vypočtených z datových sad, musí být také dostupná prostřednictvím zabezpečeného API, aby je bylo možné napojit na externí systém Objednatele. Platforma umožňuje celkový export všech uložených dat za zvolené časové období prostřednictvím webové aplikace nebo API. K API a formátům exportovaných dat Poskytovatel poskytuje současně s exportem dat kompletní technickou dokumentaci, která obsahuje podrobnosti o struktuře dat a metodách výpočtu statistických dat.
4. Dostupnost Platformy v čase činí alespoň 99,5 % za kalendářní měsíc. Výpadek jakékoli části Platformy (příjem dat, zpracování dat, přístup k datům, dostupnost webové aplikace, dostupnost Policy a Geography API apod.) se považuje za výpadek celé Platformy. Poskytovatel může provádět plánované odstávky Platformy, které musí nahlásit minimálně 10 kalendářních dní předem, včetně uvedení důvodu a přesného časového rozmezí odstávky, která musí být provedena v rozmezí od 22:00 do 5:00 SEČ (SELČ). Doba plánovaných odstávek nesmí kumulativně přesáhnout 8 hodin za kalendářní měsíc. Doba plánovaných odstávek se nezapočítává do výpočtu dostupnosti Platformy. Poskytovatel je povinen provádět monitoring dosažené dostupnosti Platformy. Objednatel je oprávněn automatizovaně monitorovat dostupnost zabezpečeného API pro export Dat v Platformě (dle článku 2, odst. 3 této Přílohy č. 1 Smlouvy), dostupnost Policy a Geography API (dle článku 5, odst. 9 této Přílohy č. 1 Smlouvy), dostupnost přihlašovací stránky Platformy pro Uživatele (dle článku 7, odst. 2, pododst. 2.1 a 2.2 této Přílohy č. 1 Smlouvy) a veřejné webové stránky (dle článku 7, odst. 2, pododst. 2.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy) a výsledek použít pro vyhodnocení správnosti Výkazu.
5. Webová aplikace je dostupná v českém a anglickém jazyce.

3 Zahájení poskytování Služeb Platformy

1. Před zahájením poskytování Služeb Platformy je Poskytovatel oprávněn provádět přípravné činnosti, např. customizaci Platformy pro potřeby zajišťování Plnění dle Smlouvy (například česká verze systému, nastavení administrátorského uživatelského účtu) apod.
2. Poskytovatel je povinen písemně e-mailem na adresu osoby oprávněné ve věcech technických, nejpozději 72 hodin před dnem zahájení poskytování Služeb Platformy, oznámit Objednateli:
 - a) den zahájení poskytování Služeb Platformy,

- b) postup, kterým se Objednatel může přihlásit k Platformě prostřednictvím administrátorského účtu,
 - c) možné termíny uskutečnění úvodního školení (alespoň tři termíny v období 15 kalendářních dní běžících ode dne zahájení poskytování Služeb Platformy, vždy v rozmezí od 9:00 do 16:00 SEČ (SELČ) pracovního dne).
3. Od zahájení poskytování Služeb Platformy je Poskytovatel povinen zajišťovat provoz Platformy v souladu s touto Smlouvou, tzn. zejména:
- a) Implementaci dat zajištěných Objednatelem do Platformy, tzn. zejména propojení datových sad ve formátu MDS a/nebo GBFS od Provozovatelů a dat o Zónách, Geografických oblastech, Pravidlech od Objednatele.
 - b) Rutinní provoz Platformy, tj. provoz všech částí Platformy (příjem dat, zpracování dat, přístup k datům, dostupnost webové aplikace, dostupnost Policy a Geography API apod.).
 - c) Podporu Platformy, tj. úvodní školení pro uživatele Platformy, aktualizace Platformy nebo její části, technická podpora pro řešení technických problémů a/nebo získání dalších informací o používání Platformy.

4 Data

1. Veškerá data musí být uložena v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
2. Platforma podporuje datové formáty MDS a GBFS.
3. Platforma validuje formáty dat od Provozovatelů a monitoruje dostupnost datových sad Provozovatelů. Pro každou datovou sadu Platforma poskytuje aktuální informaci o stavu formátu a dostupnosti v reálném čase. V případě nedostupnosti datové sady či chybných dat o tom Platforma neprodleně zasílá Administrátorovi Notifikaci.
4. Platforma poskytuje alespoň následující metriky: počet vozidel a jízd, míra využití vozidel, stav vozidel a další údaje obsažené v MDS a GBFS. Metriky jsou zobrazeny ve webové aplikaci, a to prostřednictvím grafu, tabulek a mapových vizualizací. Platforma ve webové aplikaci umožňuje export minimálně do těchto formátů: CSV, GeoJSON, PDF a PNG. Platforma automaticky ukládá data pro pozdější analýzu, vizualizaci a možnost stažení.
5. Platforma ukládá alespoň následující data o Vozidlech: polohu, stav, čas změny stavu, historii informací o Vozidle. Tato data Platforma umožňuje zobrazit uživateli prostřednictvím webové aplikace nad mapovým pokladem. Výchozím zobrazením je stav Vozidel dle posledních uložených dat a uživatel má možnost volit jiný okamžik v čase a filtrovat Vozidla na základě jejich vlastností, a to alespoň dle typu Vozidla, Provozovatele, identifikátoru (ID Vozidla) a Geografické oblasti. Uživatel může dále zobrazit detailní informace o konkrétním Vozidle.
6. Platforma prostřednictvím webové aplikace vizualizuje O/D matice dle Stanovišť, počet cest na úsecích cestní sítě v čase s možností filtrování dle času, Geografické oblasti, typu Vozidla a Provozovatele. Platforma zároveň umožňuje export těchto dat zejména formou GeoJSON.
7. Platforma umožňuje prostřednictvím webové aplikace a API import Zón a Geografických oblastí zejména ve formátu GeoJSON a umožňuje vytvářet, upravovat, a mazat Zóny manuálně, a to i nad mapovým podkladem.

5 Pravidla pro Provozovatele

1. Platforma umožňuje (ručně či prostřednictvím API při importu) nastavit Pravidla pro Zóny. Podporované jsou definice pro vymezení Zóny pro umístění Vozidel a jejich typ (Veřejná stanoviště, Soukromá stanoviště), Zóny se zákazem umístění Vozidel, Zóny s maximální povolenou rychlostí a Zóny s omezením vjezdu. Pravidla lze definovat dle Provozovatele, typu Vozidla a stavu Vozidla.
2. Pro Stanoviště lze definovat (ručně či prostřednictvím API při importu) maximální počet Vozidel. Atribut je nepovinný.
3. Soukromé stanoviště je Zóna vymezená konkrétním Provozovatelem (či více Provozovateli), který si zajistil toto Stanoviště pro potřeby jím provozovaných Vozidel. Platforma musí umožnit nastavení Soukromého stanoviště, na kterém konkrétní Provozovatel (či více Provozovatelů) může umístit jím provozovaná Vozidla. Ostatním Provozovatelům Platforma nesdílí jakékoli informace o takovém Soukromém stanovišti.
4. Pro všechny typy Pravidel lze definovat i vzdálenost od okraje Zóny (vzdálenostní buffer), za účelem snížení negativních dopadů při vyhodnocování polohy dle GNSS. Vzdálenostní buffer se udává v metrech. Tato funkce je nastavena centrálně pro všechny Zóny s možností individuální korekce konkrétní Zóny.
5. Pro následující Pravidla lze definovat čas pro upozornění Provozovatele definovaný v minutách a pokutu v CZK pro případ jejich porušení: Zóna se zákazem umístění Vozidel, Zóna s maximální povolenou rychlostí a Zóny s omezením vjezdu.
6. Platforma vyhodnocuje, zda Vozidlo splňuje Pravidla a ukládá informaci o každém porušení Pravidel a vyřešení porušení Pravidel včetně všech souvisejících informací (například čas porušení a vyřešení Pravidel, souřadnice, typ Vozidla, ID Vozidla, typ Pravidla, Provozovatel, sankce). Webová aplikace umožňuje uživatelům zobrazit přehled porušení Pravidel, která lze filtrovat dle typu Pravidla, Stanoviště, Geografické oblasti, času, Provozovatele a typu Vozidla. Platforma dále rozesílá dle pokynu Objednatele denní, týdenní a/nebo měsíční e-maily s hlášením o porušení Pravidel a vyřešení porušení pravidel na e-mailové adresy určené Administrátorem.
7. Pokud dojde k porušení Pravidla, Platforma neprodleně informuje Provozovatele o porušení Pravidla s detaily Vozidla a Pravidla, o čase, kdy došlo ke vzniku Incidentu a o možné výši pokuty. Pokud není porušení Pravidla vyřešeno v časovém limitu pro Incident určeném Objednatelem, dochází ke vzniku Incidentu. Pokud dojde ke vzniku Incidentu, Platforma neprodleně informuje Provozovatele o vzniku Incidentu, včetně informací o porušení Pravidla s detaily Vozidla a Pravidla, o časech, kdy došlo k porušení Pravidla a vzniku Incidentu a o výši pokuty. V záznamu je porušení Pravidla vedeno jako Incident se zapsanou výší pokuty.
8. Webová aplikace umožňuje uživatelům manuálně zadat porušení Pravidel konkrétním Vozidlem. Platforma umožňuje uživatelům změnit stav porušení Pravidla na chybný a tím porušení Pravidla potlačit. Takové porušení Pravidla bude vedeno v přehledu jako potlačené. Cílem je, aby Platforma umožnila manuální zadání porušení Pravidla při fyzické kontrole a zároveň, aby Platforma umožnila manuální změnu stavu za účelem minimalizace „false positive“ hlášení o porušení Pravidel.
9. Platforma Pravidla publikuje na veřejně dostupnou adresu ve strojově čitelném formátu, kterému poskytuje technickou dokumentaci. Jedná se o sdílení Zón (Geography API) a Pravidel (Policy API) dle standardu MDS.

6 Výpočet poplatků a pokut pro Provozovatele

1. Platforma provádí výpočet celkové výše poplatků (v CZK) za měsíc, které je příslušný Provozovatel povinen platit Municipality. Jednotkovou cenu nezbytnou pro výpočet výše poplatků sděluje Poskytovateli Objednatel. Výpočet poplatků Platforma provádí dle pokynu Objednatele na základě jednoho nebo více kritérií (např. počet Vozidel příslušného Provozovatele, počet uskutečněných jízd, typ Vozidla, využití Stanoviště dle Geografických oblastí). Platforma umožňuje vygenerovat report, který dokládá způsob provedení výpočtu výše poplatků jednotlivým Provozovatelům. Tento report slouží jako podklad fakturace mezi Municipality a Provozovatelem.
2. Platforma provádí výpočet souhrnné výše smluvních pokut (v CZK) za měsíc, které je příslušný Provozovatel povinen platit Municipality z důvodu vzniku Incidentu. Výši smluvních pokut sděluje Poskytovateli Objednatel. Platforma umožňuje vygenerovat report, na základě kterého byl výpočet výše pokut proveden. Tento report bude sloužit jako podklad fakturace pokut mezi Municipality a Provozovatelem.

7 Uživatelé

1. Platforma umožňuje přístup až pro 65 uživatelských účtů rozlišených přístupovými údaji (e-mail a heslo).
2. Platforma rozlišuje následující kategorie uživatelů: Administrátor, Uživatel, Veřejnost (bez přihlášení).
 - 2.1 Platforma uživateli kategorie *Administrátor* umožňuje alespoň následující funkce: import dat, manuální zásahy do vyhodnocení nastavení Pravidel, správu uživatelských účtů, generování reportů služeb mikromobility, analýzu dat.
 - 2.2 Platforma uživateli kategorie *Uživatel* umožňuje alespoň následující funkce: zobrazení a filtrace dat (dle jednotlivých parametrů) a reportů služeb mikromobility.
 - 2.3 Platforma uživateli kategorie *Veřejnost (bez přihlášení)* umožňuje alespoň následující funkce: zobrazení veřejné webové stránky s prezentací pravidel a přehledem Vozidel nabízených k užívání (krátkodobému nájmu) prostřednictvím aplikace příslušného Provozovatele.

8 Správa datových zdrojů

1. Platforma ve webové aplikaci zobrazí přehled datových sad a jejich aktuální stav.
2. Platforma při detekci chybného formátu vstupních dat chybu zaznamená. Všechny záznamy umožňuje zobrazit prostřednictvím webové aplikace či jiným odpovídajícím způsobem, součástí každého záznamu bude minimálně čas počátku a konce výskytu chyby, zdroj dat a přehledová informace k jaké chybě došlo a zároveň o tom Platforma neprodleně zasílá Administrátorovi Notifikaci.
3. Poskytovatel poskytuje Služby Platformy ve vztahu ke všem datům implementovaným do Platformy. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb Platformy implementovat datové sady až od 4 Provozovatelů. Poskytovatel je povinen implementovat další datové sady v rámci Doplnkového plnění, ujednají-li to smluvní strany dílčí smlouvou.

9 Zákaznická podpora

1. Poskytovatel poskytuje jednorázové úvodní školení pro uživatele Platformy v termínu sjednaném dle této Smlouvy. Školení je zaměřeno na základní funkce Platformy (například vytváření dalších uživatelských účtů a jejich oprávnění, nastavení procesu zasílání reportu služeb mikromobility, zobrazení datových sad o Vozidlech, možnosti nastavení Pravidel). Vždy při provedení aktualizace Platformy, která má nebo může mít dopad na funkčnost Platformy či její užívání, je Poskytovatel povinen vhodným způsobem doplnit úvodní školení.
2. Poskytovatel poskytuje průběžnou technickou podporu pro uživatele Platformy. Součástí podpory je i zajištění přístupu k aktuálním školicím materiálům.
3. Administrátor má možnost oslovit zákaznickou podporu za účelem řešení technických problémů nebo získání dalších informací (například formou e-mailové komunikace, online chatem, videohovorem). Podpora musí být k dispozici minimálně v pracovní dny od 09:00 do 16:00 SEČ a SELČ.

B. Plnění dle 1.2.2 Smlouvy: Doplnkové plnění

10 Specifikace Doplnkového plnění

1. Doplnkové plnění Poskytovatel personálně zajišťuje prostřednictvím těchto kategorií odbornosti: Projektový manažer, Datový analytik, UX/UI designér, Vývojář, Architekt. Doplnkové plnění dle čl. 1.2.2 Smlouvy zahrnuje zejména:
 - 1.1 Úpravy statistického zpracování dat, včetně definování nových metrik.
 - 1.2 Úpravy generovaných reportů, jejich struktury, obsahu, vizualizací, filtrů a exportních formátů.
 - 1.3 Úpravy API a datových konektorů, doplnění nových endpointů, parametrů, validací nebo podpory pro nové datové zdroje apod.
 - 1.4 Customizaci funkcionalit Zón, včetně doplnění atributů, úpravy logiky vyhodnocování a rozšíření možností importu či editace Zón.
 - 1.5 Customizaci webové aplikace, například doplnění mapových vrstev, ovládacích prvků, filtrů či dashboardů.
 - 1.6 Školení uživatelů nad rámec úvodního školení, včetně poskytnutí nových školicích materiálů.
 - 1.7 Konzultační a analytické služby, zejména při interpretaci dat, přípravě podkladů pro rozhodování, hodnocení dopadů Pravidel nebo návrhu optimalizací systému.
 - 1.8 Implementace datových sad od Provozovatelů nad rámec článku 8, odstavce 3 této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Příloha č. 2 - Ceník
Služby Platformy *

Plnění	Počet měsíců	Cena v Kč bez DPH za měsíc	Celková nabídková cena v Kč bez DPH **
Služby Platformy	60		- Kč

* Služby Platformy jsou specifikovány v čl. 1, odst. 1.2, pododst. 1.2.1 a v Příloze č. 1 Smlouvy o poskytování služeb platformy sdílené mikromobility na území hl. m. Prahy a souvisejících plnění.

** Cena za poskytování Služeb Platformy po dobu 60 měsíců. V ceně je zahrnuta cena i veškeré náklady plnění spočívajícího v zajištění technologie, zpřístupnění Platformy, provozu a podpoře Platformy, úvodního školení a školících materiálů, včetně poskytnutí licencí dle Smlouvy.

Doplňkové plnění ***

Kategorie odbornosti	Předpokládaný počet MD	Cena v Kč bez DPH za MD	Předpokládaná cena v Kč bez DPH dle jednotlivých rolí	Celková předpokládaná cena Doplnkového plnění v Kč bez DPH ****
Datový analytik	70		- Kč	- Kč
UX / UI designer	50		- Kč	
Projektový manažer	80		- Kč	
Vývojář	40		- Kč	
Architekt	35		- Kč	

*** Doplnkové plnění je specifikováno v čl. 1, odst. 1.2, pododst. 1.2.2 a Příloze č. 1 Smlouvy o poskytování služeb platformy sdílené mikromobility na území hl. m. Prahy a souvisejících plnění.

**** Cena za poskytování předpokládaného Doplnkového plnění za dobu 48 měsíců. Maximální výše této částky je 3.000.000,- Kč bez DPH.

Celková nabídková cena	- Kč
-------------------------------	-------------