

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
s názvem**

„Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“
Druh zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Kontaktní osoby	Mgr. Monika Kašparová e-mail: kasparova@operatorict.cz tel.: +420 770 141 548

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, ÚČEL ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ, ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

1.1. Účel zadávacího řízení

Formálním účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, a to s jedním dodavatelem.

1.2. Rozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ. Zadavatel k tomuto kroku přistoupil z důvodu komplexnosti předmětu plnění a neoddělitelnosti jednotlivých součástí plnění. Z hlediska smluvní odpovědnosti je poskytování služeb od více dodavatelů v případě této veřejné zakázky velmi problematické, neboť v případě nekvalitního plnění každé jednotlivé části služeb hrozí dopady do dalších částí služeb. Vystává tak riziko vzniku značných škod a zároveň nejasných hranic odpovědnosti případných více dodavatelů, z čehož vyplývá vysoká pravděpodobnost problematického uplatňování smluvních mechanismů náhrady škody či sankcí za nedodržování požadavků na plnění. Z tohoto důvodu je potřeba celý předmět plnění zadávat jednotně.

1.3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím prodejních kanálů mobilní aplikace a internetového obchodu (dále jen „e-shop“).

Mobilní aplikace a e-shop jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže. Předpokládané objemy transakcí (počet transakcí, souhrnná finanční hodnota transakcí) jsou pro oba prodejní kanály následující:

Prodejní kanál	Cenová pásma EJ v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní aplikace	< 40,-	5 098 470	127 953 963
	> 40,-	135 617	30 214 302
E-shop	< 250,-	232	43 750
	> 250,-	42 740	39 696 338

Zadavatel upozorňuje účastníky, že se jedná o předpoklady vycházející z dosavadních objemových hodnot prodeje jízdného prostřednictvím prodejních kanálů, které nejsou v plném rozsahu ve správě zadavatele. Výsledné objemy budou závislé na míře a rychlosti integrace nosičů elektronického jízdného a na tržních mechanismech.

Prodejní kanály mobilní aplikace a e-shop jsou nově vyvíjené pro zajištění nákupů elektronického jízdného pro zaváděný Multikanálový odbavovací systém ve veřejné dopravě.

Prostřednictvím mobilní aplikace jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami, které mají funkčnost opakovaných plateb.

Pro e-shop jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami alespoň MasterCard a Visa (dodavatel musí disponovat příslušným oprávněním) a dále následující platební metody: bezhotovostní platby prostřednictvím převodů na bankovní účty, bezhotovostní platby pomocí platebních aplikací jednotlivých bank (tzv. bankovních tlačítek).

Podrobný popis požadovaných služeb platební brány je uveden v Příloze č. 5 této Zadávací dokumentace – Technická specifikace platební brány.

2. KLASIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Název	CPV
Bankovníctví	66110000-4

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 26.000.000,- Kč bez DPH (z toho předpokládaná hodnota základního plnění je 20 mil. Kč bez DPH a 6 mil. Kč bez DPH představuje tzv. opci dle odst. 4.1 této zadávací dokumentace).

Předpokládaná hodnota základního plnění představuje maximální finanční rámec smlouvy, která bude na plnění předmětné veřejné zakázky uzavřena.

Hodnota opce představuje maximální finanční rámec možného navýšení původní smlouvy – dodatek, který bude na plnění nových služeb uzavřen v případě, kdy zadavatel využije svého opčního práva.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Cíle veřejné zakázky a bližší specifikace předmětu plnění

Účel a detailní technické požadavky na řešení poptávané v rámci této veřejné zakázky jsou blíže popsány v příloze č. 5 této zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“, která tvoří v nezměněné podobě přílohu Závazného vzoru smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Součástí předmětu plnění této veřejné zakázky může být dále z povahy věci plnění povinností spojených se zpracováním osobních údajů dle podmínek stanovených ve Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění: Na základě pokynu zadavatele, který bude učiněn nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu mobilní aplikace či e-shopu.

Provoz mobilní aplikace a e-shopu může být zahájen nezávisle na sobě s různým časovým odstupem.

Předpokládaný termín podpisu Smlouvy: Duben 2018

Předpokládaný termín ukončení plnění: Do vyčerpání finančního rámce smlouvy

Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb, tzv. „opční právo“. Předmět nových služeb je shodný s předmětem plnění dle této veřejné zakázky. Nové služby budou plněny po dobu maximálně 12 měsíců, nebo do vyčerpání limitu 6 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění opčního práva za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Opční právo je zadavatel oprávněn využít i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle uzavřené smlouvy, nejpozději však do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku.

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Plnění bude poskytováno pro mobilní aplikaci a e-shop, kdy identifikační údaje (název, internetová adresa aj...) aplikace a e-shopu zadavatel dodavateli sdělí nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu jednotlivého prodejního kanálu.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel požaduje dle § 73 a násl. ZZVZ po dodavatelích předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace.

Kvalifikační dokumentace představuje samostatný dokument – Příloha č. 4 k této Zadávací dokumentaci.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Všechny dílčí hodnoty, které bude dodavatel doplňovat do předmětné tabulky, budou závazné pro účely plnění veřejné zakázky. Údaj dle posledního sloupce cenové tabulky přílohy č. 3 této zadávací dokumentace („Součet A + B = nabídková cena pro jednotlivá cenová pásma elektronického jízdného (EJ)“) bude dodavatelem vložen do krycího listu jeho nabídky dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Vyplněnou přílohu č. 3 této zadávací dokumentace současně učiní dodavatel přílohou Smlouvy.

Nabídková cena/nabízené hodnoty musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Nabídková cena/nabízené hodnoty za jednu jednotku (1 transakci) budou stanoveny jako nejvýše přípustné za řádné plnění předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu/hodnotu, resp. jednotkovou nabídkovou cenu/hodnotu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Zadavatel nepřipouští varianty zpracování nabídkové ceny.

7. NÁVRH SMLOUVY, PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit v nabídce jediný návrh Smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu předloží vlastní návrh Smlouvy, který však bude obsahovat následující minimální obchodní a platební podmínky.

Návrh Smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem zastupování dodavatele; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu Smlouvy dodavatele).

Závazné obchodní a platební podmínky a náležitosti smlouvy jsou následující:

- Identifikace smluvních stran a odkaz na veřejnou zakázku, z níž uzavření smlouvy vzešlo, kontaktní osoby
- Předmět plnění: musí odpovídat čl. 1 této Zadávací dokumentace. Nedílnou součástí smlouvy bude stávající Příloha č. 5 Zadávací dokumentace (Technická specifikace platební brány) včetně v ní popsanych SLA. Žádné ustanovení smlouvy nesmí být v rozporu s předmětnou přílohou.
- Doba plnění: musí odpovídat odst. 4.1. této Zadávací dokumentace. Dodavatel bere na vědomí, že Příloha č. 5 k Zadávací dokumentaci obsahuje dílčí termíny součinnosti mezi zadavatelem a dodavatelem a tyto jsou závazné.
- Místo plnění, resp. identifikace prodejných kanálů: musí odpovídat odst. 4.2. této Zadávací dokumentace.
- Cena za službu je stanovena v procentech z částky každé platební transakce a dále v Kč za 1 platební transakci a musí odpovídat nabídce dodavatele učiněné v rámci veřejné zakázky a hodnocené zadavatelem.
- Maximální celková odměna poskytovatele služeb činí 20 mil. Kč bez DPH, dosažením tohoto limitu smlouva pozbývá účinnosti, není-li tento limit navýšen uplatněním opčního práva dle podmínek odst. 4.1. této Zadávací dokumentace. Toto navýšení může činit nejvýše 6 mil. Kč bez DPH.

- Povinnost dodavatele upozornit Zadavatele na blížící se dosažení limitu celkové odměny dodavatele nejpozději při dosažení celkové výše odměny 15 mil. Kč bez DPH.
- Cena za službu: bude placena kumulativně vždy za provedené platební transakce během 1 pracovního dne, cena je splatná ke konci pracovního dne, v němž byly provedeny platební transakce, za které má být cena uhrazena. Cena bude hrazena tak, že bude zúčtována k tíži účtu (doplní zadavatel před uzavřením smlouvy). Zadavatel souhlasí, aby dodavatel inkasoval cenu způsobem dle předchozí věty tak, aby byla dodržela dohodnutá splatnost. V případě, že dodavatel využije možnosti uplatnění inkasa, Zadavatel nesmí být sankcionován za prodlení s platbou ceny za službu, pokud není důvodem nepřipsání ceny dodavateli nedostatek finančních prostředků na účtu Zadavatele.
- Smlouva nesmí zavazovat zadavatele k využití stanoveného objemu služeb.
- Smlouva nesmí omezovat zadavatele k současnému či budoucímu využití dalšího dodavatele shodného plnění.
- Smlouva nesmí obsahovat exkluzivitu jakéhokoli druhu, včetně mediální či obchodní spolupráce.
- Smlouva nesmí obsahovat povinnost využití dalších služeb mimo požadovaný předmět plnění.
- Smlouva nesmí obsahovat poskytnutí záloh zadavatelem dodavateli.
- Smlouva nesmí obsahovat omezení či úhrady plynoucí z autorských či patentových práv, ať už dodavatele samotného či třetích stran.
- Smlouva nesmí zavazovat zadavatele k závazkům, které nejsou relevantní pro funkci zadavatele, např. bezpečnostní požadavky, regulační požadavky, nebo požadavky kartových společností nad rámec těch, kterým je vystaven dodavatel, nebo nad rámec toho, co je možné od dodavatele možné spravedlivě požadovat.
- Smlouva nesmí převést od dodavatele k zadavateli pokuty či penále z nedodržení pravidel Mastercard a Visa pro přiřazení jízdného k bankovním kartám, ani další obdobné sankce.
- Dodavatel musí pro sebe a své případné subdodavatele zajistit veškeré certifikace, licence či jiná oprávnění, zejména od kartových společností a regulačních orgánů ČR či svého sídla, a to pro všechna plnění poskytovaná zadavateli. Pokud dodavatel očekává, že pozbude některá oprávnění, je povinen tuto skutečnost sdělit zadavateli neprodleně, a to elektronickou i písemnou formou nejdéle do pěti pracovních dnů ode dne, kdy se o možnosti ztráty oprávnění dozví. Rovněž je dodavatel povinen stejným způsobem informovat zadavatele, pokud úmyslně či neúmyslně podnikl kroky vedoucí k takové ztrátě, nebo naopak úmyslně či neúmyslně neučinil kroky, které by mohly ztrátu odvrátit.
- Při zpracování platebních karet obchodních značek MasterCard a Visa je dodavatel povinen dodržovat veškeré standardy a postupy vyžadované těmito společnostmi. Akceptace musí být prováděna s využitím protokolu 3DSecure v aktuálně požadované verzi.
- Dodavatel stanoví osobu projektového manažera, který řídí dodávku služeb ze strany dodavatele a bude se následně účastnit jednání projektového týmu za dodavatele. Tento projektový manažer bude splňovat následující požadavky: a) Řídil v minulosti alespoň jeden projekt implementace platebních služeb v České republice jako součást týmu dodavatele a b) je schopen komunikovat v českém jazyce slovem i písmem na profesionální úrovni.

- Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem po uzavření smlouvy, ať už písemná, ústní či elektronická, jakož i veškeré podklady a výstupy zpracované dodavatelem, budou v českém jazyce. Na dokumenty dodané v jiném jazyce než češtině bude nahlíženo, jako by nebyly dodány vůbec. Zadavatel může připustit jazyk některých dokumentů v jiném jazyce, zejména v případě angličtiny a technických návodů, ale tento souhlas nebude předem dodavatelem předpokládán a dodavatel si vždy tento souhlas od zadavatele vyžádá v dostatečném předstihu.
- Smlouva musí být co do smluvních sankcí oboustranně vyvážená, čímž se rozumí zejména to, že výše sankce a podmínky jejího uplatnění vůči jedné ze stran musejí odpovídat výši a podmínkám uplatnění sankce vůči druhé smluvní straně za neplnění či prodlení s plněním obdobné povinnosti (např. povinnosti platební). Smlouva musí umožňovat výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, kdy výpovědní lhůta v případě výpovědi dodavatele činí 6 měsíců, v případě výpovědi zadavatele činí 3 měsíce.
- Smlouva musí umožňovat uzavření dodatku, jehož předmětem bude poskytování smlouvou definovaných služeb, a to po dobu maximálně 12 měsíců nad rámec doby účinnosti původní smlouvy, nebo do vyčerpání limitu 6 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění této vyhrazené změny závazku (opčního práva) za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Smlouva musí umožňovat uzavření takového dodatku i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle smlouvy, nejpozději však do 3 let od uzavření smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě (zejména), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- **Dodavatel vč. všech případných poddodavatelů musí splňovat po celou dobu trvání smlouvy certifikace systému managementu kvality ISO 9001 a systému managementu bezpečnosti informací ISO 27000.**
- Dodavatel výslovně uvede, že v případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy, zejména závaznými podmínkami (zejména Příloha č. 5 Zadávací dokumentace, nikoli však výlučně), které zadavatel do návrhu Smlouvy požaduje implementovat, a případnými všeobecnými či jinými obchodními podmínkami dodavatele, mají přednost zadávací podmínky této veřejné zakázky.
- Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči zadavateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- Dodavatel uvede do Smlouvy jednotlivé poddodavatele spolu s informací, jakou věcně vymezenou část této veřejné zakázky bude konkrétní poddodavatel realizovat (např. uvedením druhu služeb a procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce).
- Dodavatel výslovně uvede, že souhlasí se zveřejněním Smlouvy v plném rozsahu v registru smluv, kdy účinnost Smlouvy nastává právě jejím zveřejněním.

8. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

8.1 Poddodavatelský systém

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tento seznam poddodavatelů bude obsahovat identifikační údaje poddodavatelů v rozsahu dle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ a jejich kontaktní údaje.

V případě, že dodavatel nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli), uvede tuto skutečnost ve své nabídce.

Zadavatel upozorňuje, že tato výhrada plnění části předmětu veřejné zakázky přímo dodavatelem bude brána důsledně na zřetel při posouzení kvalifikace.

9. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

9.1 Základní hodnotící kritérium a jeho vnitřní členění

Základním hodnotícím kritériem je dle § 114 odst. 1 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídek se vyhodnotí na základě dílčích hodnotících kritérií - nejnižších nabídkových cen pro jednotlivá cenová pásma elektronického jízdného (EJ) dle tabulky v Příloze č. 3 této Zadávací dokumentace. Nabídkové ceny pro jednotlivá cenová pásma EJ vychází z předpokládaného ročního počtu a finančního objemu transakcí a jsou jim přiřazeny váhy v %:

Prodejní kanál	Cenová pásma EJ / Kč	Dílčí hodnotící kritérium	Váha dílčího hodnotícího kritéria / %
Mobilní aplikace	< 40,-	A.	45%
	> 40,-	B.	20%
E-shop	< 250,-	C.	5%
	> 250,-	D.	30%

Bodová hodnota jednotlivých dílčích kritérií bude stanovena jako poměr nabídky s nejnižší nabízenou cenou a nabízené ceny hodnocené nabídky v rámci konkrétního dílčího kritéria A. až D., vynásobené 100, tedy:

$$\text{počet bodů za dílčí hodnotící kritérium} = \frac{\text{nejnižší nabízená cena v rámci dílčího kritéria}}{\text{nabídková cena v rámci dílčího kritéria hodnocené nabídky}} \cdot 100$$

Za nejvhodnější nabídku v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria bude považována nabídka s nejnižší cenou v rámci dílčího hodnotícího kritéria. Tato nabídka obdrží při hodnocení 100 bodů, ostatní nabídky obdrží poměrně méně bodů dle výše uvedeného vzorce.

Jednotlivé bodové hodnoty získané v rámci výše uvedených dílčích hodnotících kritérií A. až D. budou vynásobeny příslušnou procentní vahou daného dílčího hodnotícího kritéria. Takto vzniklé číselné hodnoty budou sečteny, čímž vznikne celkové bodové ohodnocení nabídky.

V průběhu celého hodnocení (v rámci jakýchkoli přepočtů) budou výsledky matematicky zaokrouhleny na dvě (2) desetinná místa.

Na základě celkového bodového ohodnocení stanoví zadavatel pořadí výhodnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejvhodnější bude vybrána ta nabídka, která dosáhla celkového nejvyššího bodového ohodnocení, ostatní nabídky budou seřazeny sestupně.

Pokud by dvě nebo více nabídek dosáhly stejného bodového ohodnocení, pak je pro pořadí těchto nabídek rozhodující nižší nabídková cena za dílčí hodnotící kritérium B.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění Smlouvy.

10. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

10.1 Základní pokyny

- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Nabídka bude zpracována v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Doklady v jiném cizím jazyce dodavatel předkládá s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
 - **Krycí list nabídky.** Pro sestavení krycího listu dodavatel použije přílohu č. 1 – Krycí list nabídky. V případě podání společné nabídky více dodavatelů pak budou v krycím listu uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.
 - **Obsah nabídky.** Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
 - **Doklad prokazující společnou a nerozdílnou odpovědnost z plnění veřejné zakázky v případě podání společné nabídky více dodavateli.**
 - **Dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.** Požadavky na prokázání kvalifikace a způsob jejich prokázání jsou stanoveny v příloze č. 4 této zadávací dokumentaci s názvem „Kvalifikační dokumentace“.

- **Dokumenty k certifikacím ISO 9001 a 27000** (ve vztahu k dodavateli i jeho poddodavatelům); **Zadavatel zdůrazňuje, že tyto doklady jsou povinnou součástí nabídky.**
- **Nabídková cena** zpracovaná dle čl. 6 této zadávací dokumentace.
- **Návrh Smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku ZZVZ budou stranou Smlouvy se zadavatelem na straně dodavatele všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.

Pokud zastupuje dodavatele zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce za návrhem Smlouvy předložena platná plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Návrh Smlouvy bude obsahovat všechny předepsané přílohy, jsou-li stanoveny.

- Ostatní doklady a prohlášení vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky (další zadavatelem požadované přílohy a dokumenty).

10.2 Další požadavky a pokyny zadavatele

- V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby odpovědnost z plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Tuto skutečnost dodavatelé prokáží předložením smlouvy uzavřené mezi nimi, z níž jednoznačně vyplývá splnění tohoto požadavku zadavatele, popřípadě předložením jiného dokumentu (např. souhlasného prohlášení všech dodavatelů, kteří podali společnou nabídku).
- Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý dodavatel sám.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávacích podmínek, a to buď na základě žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavateli použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.
- Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za charakteristické, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem).

- Zadavatel upozorňuje, že v případě porušení povinnosti dodavatele, jenž byl zadavatelem vybrán k uzavření smlouvy (jako první, či další v pořadí v případě postupu podle § 125 ZZVZ), uzavřít Smlouvu či poskytnout k jejímu uzavření součinnost ve smyslu § 122 odst. 3 a § 124 odst. 1 ZZVZ, je zadavatel připraven přistoupit k vymáhání škody způsobené zadavateli tímto dodavatelem.
- Zadavatel rovněž upozorňuje, že v případě naplnění důvodů pro povinnost nebo možnost zadavatele zrušit zadávací řízení dle § 127 ZZVZ je připraven rozhodnout o zrušení zadávacího řízení této veřejné zakázky.
- Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, bude povinen před podpisem Smlouvy zadavateli předložit:
 - identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
 - doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence;
 - seznam akcionářů;
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

11. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PODMÍNKY PŘÍSTUPU ČI POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentace je dodavatelům poskytována na vyžádání a zároveň umístěna na profilu zadavatele v souladu s § 96 ZZVZ: https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html k volnému stažení, kde budou zároveň uveřejňována vysvětlení zadávací dokumentace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky.

12. VYSVĚTLENÍ A ZMĚNY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být dodavatelem podána písemně.

Písemná žádost musí být zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky, případně související dokumenty, **nejpozději do 3 pracovních dnů** po doručení písemné žádosti dodavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění požadavku dle předchozí věty, odešle zadavatel současně všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí této zadávací dokumentace této veřejné zakázky nebo kterým byla tato zadávací dokumentace poskytnuta. **Zadavatel dále vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti dodavatele uveřejní stejným způsobem, jakým uveřejnil tuto zadávací dokumentaci.**

Zadavatel upozorňuje, že v rámci zachování zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace v rámci zadávacího řízení této veřejné zakázky musí být veškerá komunikace se

zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob, např. osobní jednání apod., je vyloučen.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nebo žádost o poskytnutí této zadávací dokumentace doručí dodavatel na kontaktní adresu zadavatele pro komunikaci s dodavateli, tj. na adresu:

Mgr. Monika Kašparová
e-mail: kasparova@operatorict.cz
tel.: +420 770 141 548

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky nebude vzhledem k charakteru veřejné zakázky uskutečněna.

13. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka bude podána v souladu s § 107 ZZVZ. Nabídky se podávají písemně, a to v listinné podobě. Nabídky je možno podávat osobně na adrese Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, budova BC Rosmarin, 8. patro, a to v pracovních dnech od 9:00 do 16:00. Nabídky musí být podány nejpozději do **08.03.2018 do 10:00** hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

V souladu s ust. § 57 odst. 2 ZZVZ zadavatel přistoupil ke zkrácení lhůty pro podání nabídek, neboť v souladu s písm. a) tohoto odst. § 57 ZZVZ odeslal k uveřejnění předběžné oznámení nejméně 35 dnů a nejvýše 12 měsíců přede dnem, kdy bylo odesláno oznámení o zahájení zadávacího řízení.

Údaje k předběžnému oznámení:

Evidenční číslo formuláře: F2018-000938
Evidenční číslo zakázky: Z2018-000938
Číslo oznámení TED: 2018/S 007-011442
Datum uveřejnění ve VVZ: 11.01.2018
Datum odeslání do TED: 09.01.2018

Kontaktní osoby pro osobní podání nabídek:

Mgr. Monika Kašparová
e-mail: kasparova@operatorict.cz
tel.: +420 770 141 548

Lucie Písková (recepce)
e-mail: piskova@operatorict.cz
tel: +420 246 030 983

Dodavatelé mohou nabídku na výše uvedenou adresu zaslat, a to tak, aby byla do konce lhůty pro podání nabídek doručena.

Nabídka musí být podána v jedné řádně uzavřené obálce, označené názvem veřejné zakázky a označením dodavatele a jeho adresy.

Obálka musí být též opatřena nápisem „**Nabídka – Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop - NEOTEVÍRAT**“.

Za účelem efektivní kontroly nabídek při otevírání obálek a následně při posouzení a hodnocení nabídek je vhodné, aby dodavatel předložil listinnou nabídku ve **2 vyhotoveních** (tj. 1 originál a 1 kopie, a to v jediné obálce). Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslovány vzestupnou kontinuální řadou; není třeba číslovat originály či úředně ověřené kopie požadovaných dokumentů.

Dodavatel v nabídce výslovně uvede jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi dodavatelem a zadavatelem.

Dodavatel předloží nabídku vedle listinné formy též v elektronické podobě na CD; informace na CD mají pouze informativní povahu. Každý dodavatel je povinen předložit návrh Smlouvy v elektronické podobě v editovatelném formátu např. Word (docx).

14. TERMÍN OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

Otevírání obálek s listinnými nabídkami bude zahájeno dne **08.03.2018 v 10:00 hod.**, v sídle zadavatele, tj. na adrese Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, budova BC Rosmarin, 8. patro.

Otevírání obálek s nabídkami se může zúčastnit jeden zástupce dodavatele, který podal nabídku do konce lhůty pro podání nabídek. Zástupce dodavatele se prokáže plnou mocí účastnit se jednání podepsanou osobou oprávněnou dodavatele zastupovat.

15. ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

16. INFORMACE O PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH

16.1 Obecné informace o tržních konzultacích

Zadavatel v rámci přípravy zadávacích podmínek provedl předběžné tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ. Vzhledem k tomu, že zadávací dokumentace obsahuje informace, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 věta druhá ZZVZ níže označuje tyto informace, identifikuje osoby, které se na předběžné tržní konzultaci podílely, a uvede všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace.

16.2 Označení informací, které jsou výsledkem předběžných tržních konzultací

Informace, které jsou výsledkem předběžných tržních konzultací, sloužily k objasnění obecné problematiky platebních bran a způsobu stanovení provize dodavatele, a jsou tak zohledněny zejm. ve vymezení předmětu veřejné zakázky (odst. 1.3 zadávací dokumentace) a vymezení obchodních podmínek a podmínek zpracování nabídkové ceny (čl. 6 a 7 zadávací dokumentace).

16.3 Osoby, které se na předběžné tržní konzultaci podílely a podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace

Subjekt	Termín schůzky	19.12.2017
PayU S.A., CZ Office, Antala Staška 2027/77, Praha 4, PSČ 140 00	Místo schůzky	Operátor ICT, a.s., BC Rosmarin, Dělnická 213 /12, 170 00 Praha 7
	Účastníci	OICT: Tomáš Kučera, Jiří Procházka PayU: Martin Prunner
Agenda		
<i>Zjištění možností platební brány pro účely vytvoření vhodných zadávacích podmínek.</i>		
Závěr		
• PayU poskytuje funkcionality Android Pay, iOS, Visa Checkout, Masterpass • One Click – šedá pole co se při zadávání nemusí znovu vyplňovat • Credit and Debit cards – Visa, Mastercard • Pay by link – všechny banky • Online/web – PayU umí všechny metody a všechny banky online • Mobilní aplikace – propojení na platební kartu • Pásma pro nacenění plateb jsou do 40 Kč a nad 40 Kč		

Subjekt	Termín schůzky	10.1.2018
Global Payments s.r.o. V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10	Místo schůzky	Operátor ICT, a.s., BC Rosmarin, Dělnická 213 /12, 170 00 Praha 7
	Účastníci	OICT: Tomáš Kučera, Jiří Procházka GP: Petr Savara
Agenda		
<i>Zjištění možností platební brány pro účely vytvoření vhodných zadávacích podmínek.</i>		
Závěr		
• Informace z čeho se skládá poplatek za transakci. Vydavateli karty se platí 0,2 - 0,6 %. Kartovým asociacím (Mastercard) se platí v pásmech 2–5–10 EUR. • Další možný poplatek je za zřízení platební brány a měsíční poplatek za údržbu. • Pásma pro nacenění plateb jsou:		

- do 40 Kč
- od 40 do 250 Kč
- - nad 250 Kč

17. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle ZZVZ

Příloha č. 3 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 4 – Kvalifikační dokumentace

Příloha č. 5 – Technická specifikace platební brány

V Praze dne 15.02.2018

Operátor ICT, a.s.
Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

Operátor ICT, a.s.
Bc. Petra Burdová
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Krycí list nabídky

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 2

Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 3

Tabulka pro stanovení nabídkové ceny

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 4

Kvalifikační dokumentace

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 5

Technická specifikace platební brány

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

