

Smlouva č.79493 o poskytování telekomunikačních služeb,
uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb.



Poskytovatel	Dial Telecom, a.s.
Sídlo	Praha 8, Karlín, Křížkova 36a/237, PSČ 18600
IČ	28175492
DIČ	CZ28175492
Registrace	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529
Bankovní spojení	ČSOB, a.s., Na Poříčí 24, Praha 1, č.ú. 17530083/0300
Oprávněné osoby	Zdeněk Sivek, předseda představenstva a Aleš Zeman, místopředseda představenstva
Zplnomocněná osoba	Jiří Kutílek

Uživatel	Operátor ICT, a.s.
Sídlo	Opletalova 929/22, Praha 1 - Nové Město, 11000 ČESKÁ REPUBLIKA
IČ	02795281
DIČ	CZ02795281
Registrace	1 - Městský soud v Praze, B 19676
Oprávněné osoby	Ing. Jiří ŽENATÝ a Ing. Václav STRNAD

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Uživateli Služby, které jsou uvedeny v Produktových specifikacích, které jsou přílohou této Smlouvy a Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit cenu uvedenou v Produktové specifikaci nebo Ceníku služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a v Produktové specifikaci, která přísluší pro dané Služby (dále jen Smluvní dokumenty).

2. Cena a její splatnost

- 2.1. Cena za službu je uvedena v Produktové specifikaci nebo Ceníku služeb za podmínek a se splatností uvedenou v Produktové specifikaci. Není-li v Produktové specifikaci uvedena splatnost a ostatní podmínky pro placení ceny za Služby, řídí se splatnost a ostatní podmínky ostatními Smluvními dokumenty. Není-li stanoveno jinak, jsou ve Smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

3. Doba, na kterou je smlouva uzavřena

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li pro daný produkt nebo službu v Produktové specifikaci sjednána jinak.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně nebo elektronicky s Oprávněným podpisem.
- 4.2. Další Služby nebo změny stávajících Služeb zabezpečené Poskytovatelem budou provedeny na základě nové Produktové specifikace nebo písemného dodatku ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky Uživatele. Písemná objednávka Uživatele je pro Uživatele závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Po akceptaci Poskytovatelem se nová Produktová specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 4.3. Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, byl poučen o jejich obsahu a potvrzuje, že jsou pro něj závazné. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Smlouvy neznámá pro smluvní strany zánik povinností smluvních stran vyplývajících pro smluvní strany z této Smlouvy, nejsou-li vázány na ukončení účinnosti Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.
- 4.4. Tato Smlouva je účinná okamžikem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami s tím, že zřízení Služby a nárok smluvních stran na plnění nastává okamžikem uvedeným ve Všeobecných podmínkách pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s.
- 4.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 4.6. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku.

Datum a podpis oprávněné osoby Uživatele	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum: 5.4.2016	Datum: 07. 04. 2016
Podpis: [Podpis]	Podpis: [Podpis] Dial Telecom Křížkova 36a/237, 18600 Praha 8

IČ: 02795281

Produktová specifikace služby PROFI INTERNET Dial Telecom

Identifikační údaje

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	Operátor ICT, a.s.
Číslo produktové specifikace	79493-141950-1
Fakturační adresa	Opletalova 929/22, Praha 1 - Nové Město, 11000, ČESKÁ REPUBLIKA
Emallová adresa	
Způsob zaslání faktury	pouze poštou

Případnou změnu způsobu zaslání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.dialtelecom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	PROFI INTERNET
Technický kontakt	Michal Beránek
Rychlost připojení [kbps]	30720
Kvalita rychlosti připojení	garantovaná
SLA	SLA2
Adresa předání služby 1	Praha 1-Nové Město, Jungmannova 36/31, 11000
Typ předávacího rozhraní 1	Ethernet 100Base-TX (metallic)

Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min.doba užívání
7499 Kč	1 měsíc	0 Kč	24 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Časové údaje



Datum zřízení/změny	15.4.2016
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou

Další požadavky a ujednání

součástí služby je přidělení bloku veřejných IP adres. Služba bude v první fázi zprovozněna na FWA 10,5 GHz s SLA 2, následně bude služba přepojena přímo na metropolitní optickou síť Dial Telecom, a. s. s SLA 5.

Smlouvu projednal	Daniel Plischke
--------------------------	-----------------

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznámá pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum: 5.4.2016	Datum: 08.04.2016
Podpis: 	Podpis: 
Operátor Opletalova 000 Praha 1 IČ: 02795281	Dial Telecom Křížkova 237/36a 18600 Praha 8 IČO: 28175492

Produktová specifikace služby VOIP

Identifikační údaje

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Kačín, Křížíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	Operátor ICT, a.s.
Číslo produktové specifikace	79493-143109-1
Fakturační adresa	Opletalova 929/22, Praha 1 - Nové Město, 11000, ČESKÁ REPUBLIKA
Emailová adresa	
Způsob zaslání faktury	pouze poštou

Případnou změnu způsobu zaslání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.dialtelecom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	VOIP standard
Technický kontakt	Michal Beránek
Adresa předání služby	Praha 1-Nové Město, Jungmannova 36/31, 11000
Umístění tel.stanice	je stejné jako adresa předání služby
Minimální hovorné	0 Kč*
Ceník hlas. služeb	3312/3100
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu
SLA	SLA2
Garance QoS služby	počet garantovaných hlasových kanálů: 30 kapacita: nad rámec stávající IP konektivity

*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedeného výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Provozovaná telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj	Operátor	Ref.číslo
24603096x	10	PRAHA		
24603097x	10	PRAHA		
24603098x	10	PRAHA		

Cenové a platební údaje

Jednorázová cena celkem	999 Kč
Periodická cena celkem	0 Kč
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba užívání služby	24 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Časové údaje

Datum zřízení/změny	15.4.2016
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou
Smlouvu projednal	Daniel Plischke

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznámá pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.



VOIP je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci SIP serveru a jako další službu umožňuje Účastníkům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů.

Poskytovatel garantuje funkčnost služby pouze v případě, že jsou splněny následující podmínky:

- internetové připojení je poskytováno výhradně Poskytovatelem,
- koncová zařízení jsou zpřístupněna na veřejných či privátních routovatelných rozsazích IP adres Poskytovatele,
- koncová zařízení jsou ve správě Poskytovatele a odpovídají technickým požadavkům Poskytovatele.

V případě, že kterákoliv z těchto podmínek nebude splněna, garantuje Poskytovatel pouze funkčnost uživatelského jména a hesla, kterým se jednotlivá koncová zařízení přihlašují k SIP serveru Poskytovatele, negarantuje datovou průchodnost internetem, ani samotné spojení umožněné touto službou a to na jakákoliv telefonní čísla a neodpovídá za škody a jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za konfiguraci sítě Účastníka a není povinen ani oprávněn provádět takovou konfiguraci sítě.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Účastníkovi telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka		Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele	
Datum:	5.4.2016	Datum:	14. 04. 2016
Podpis:	 Operátor ICT a.s. Oplet - 00 P IC	Podpis:	 Ev DIAL Telecom i. s. Praha 8 - Karlův 2728175492

Ceník hlasových služeb



Zóna	Provozní období		Pulsy	Destinace	Číslo ceníku
	silné	slabé			3312/3100
1000	0,49	0,49	60+1	Místní spojení	
1001	0,49	0,49	60+1	Meziměstská spojení	
1002	1,49	1,49	60+1	Mobilní volání	
1	0,8	0,8	60+1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	
2	1,6	1,6	60+1	Aljaška, Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Havaj, Kanada, Kypr, Řecko, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie, USA, Americké Panenské ostrovy, Vatikán	
3	3,2	3,2	60+1	Argentina, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Hongkong, Čína, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Malajsie, Malta, Mexiko, Černá Hora, Jihoafrická republika, Nový Zéland, Rusko, San Marino, Srbsko, Tchaj-wan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Vietnam	
4	4	4	60+1	Mobilní sítě: Rakousko, Německo, Polsko, Slovensko	
5	4,8	4,8	60+1	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Bahrain, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Faerské ostrovy, Gruzie, Gibraltar, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Makedonie, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Saúdská Arábie, Singapur, Turkmenistán, Uganda, Salvador, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela	
6	6,4	6,4	60+1	Mobilní sítě: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Čína, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Nový Zéland, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovinsko, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie, Vietnam	
7	9,6	9,6	60+1	Afgánistán, Angola, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamské ostrovy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Kambodža, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Kongo, Etiopie, Gambie, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Jamajka, Jordánsko, Libanon, Lichtenštejnsko, Macau, Madagaskar, Malawí, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mosambik, Nová Kaledonie, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Palestina, Filipíny, Qatar, Reunion, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Trinidad a Tobago, Tunisko, Jemen, Zambie, Zimbabwe Mobilní sítě: Albánie, Alžírsko, Argentina, Bahrain, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Salvador, Faerské ostrovy, Gruzie, Gibraltar, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Makedonie, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Turkmenistán, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela	
8	28,8	28,8	60+1	Pobřeží slonoviny, Kuba, Grónsko, Guinea, Laos a ostatní neuvedené	
9	120	120	60+1	Satelitní sítě	

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH a v Kč.

Produktová specifikace služby PRONÁJEM



Identifikační údaje

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	Operátor ICT, a.s.
Číslo produktové specifikace	79493-143186-1
Fakturační adresa	Opletalova 929/22, Praha 1 - Nové Město, 11000, ČESKÁ REPUBLIKA
Emailová adresa	
Způsob zasílání faktury	pouze poštou

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.dialtelecom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	PRONÁJEM
Technický kontakt	Michal Beránek
Adresa předání služby 1	Praha 1-Nové Město, Jungmannova 36/31, 11000

Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min.doba užívání
2620 Kč	1 měsíc	0 Kč	24 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Časové údaje

Předp. datum zřízení/změny	15.4.2016
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou

Další požadavky a ujednání

pronájem 20 x VoIP telefon Cisco SPA502G + zdroj (131,-/ks/měsíc).V průběhu pronájmu je možné odkoupit VoIP telefony za zbytkovou hodnotu, vypočítanou jako počet zbývajících spiátek do konce minimální doby užívání.

Smlouvu projednal	Daniel Plischke
--------------------------	-----------------

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamena pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývajících pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum: 5.4.2016	Datum: 08.04.2016
Podpis:	Podpis:

ICT, a.s.
929/22
- Nové Město
IČ: 02795281

Dial Telecom
Křížkova 36a/237, 186 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 26176492 DIČ: CZ20175492

Souhlas majitele objektu s umístěním zařízení
Pro poskytování služeb elektronických komunikací dle zákona 127/2005Sb.

Vlastník objektu nebo pověřeny správce (dále jen Vlastník)	
Jméno, příjmení:	
Firma:	TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Adresa sídla:	BLANICKA 1008/28, PRAHA 2
IČO:	00409316
Kontaktní osoba:	
E-mail:	J.KOZA @TCP-a.s.cz
Telefon:	724 414 085
Fax:	

Adresa objektu			
Ulice:	Jungmannova	Číslo:	36 / 31
Město:	Praha 1 – Nové Město	PSČ:	110 00

Žadatel			
Firma žadatele:	Dial Telecom, a.s.	Sídlo:	Křížkova 36a/237, Praha 8
IČO:	281 754 92	DIČ:	CZ 281 754 92
Kontakt	Dispečink	Fax:	226204197
E-mail:	dispecink@dialtelecom.cz	Telefon:	226204222, 226204333

Žadatel má v úmyslu poskytovat na uvedené Adrese objektu Vlastníka služby elektronických komunikací k čemuž má oprávnění podle zákona 127/2005 o el. komunikacích. Za tímto účelem žádá o souhlas pro provedení instalací zařízení a nezbytných úprav v objektu Vlastníka za těchto podmínek:

- Vlastník poskytne prostor pro umístění zařízení pro poskytování služeb elektronických komunikací v objektu,
- Vlastník poskytne stávající nebo umožní vytvoření nových kabelových tras v objektu nezbytných k místní distribuci služeb elektronických komunikací,
- Vlastník umožní napájení zařízení 230V za předem dohodnutých podmínek,
- Žadatel prohlašuje, že instalace bude provedena tak, že se nestane trvalou součástí nemovitosti, nebude-li dohodnuto jinak,
- Žadatel se zavazuje, že během instalace nedojde k narušení provozu zařízení již instalovaných na objektu ani k poškození vnějších nebo vnitřních prostor objektu a budou dodrženy všechny platné předpisy a normy, případné škody způsobené pracovníky Žadatele budou na náklady Žadatele odstraněny,
- zařízení Žadatele může být na žádost Vlastníka předmětné zařízení z objektu odstraněno po ukončení poskytování služeb v objektu. Lhůta pro odstranění zařízení Žadatelem je 3 měsíce po písemné výzvě učiněné Vlastníkem,
- veškeré náklady spojené s demontáží zařízení hradí Žadatel.

Vlastník (oprávněný zástupce Vlastníka) prohlašuje, že souhlasí s instalací zařízení Žadatele pro poskytování služeb elektronických komunikací Žadatelem, za výše uvedených podmínek.

Vlastník:	
Datum:	22.3.2016
Místo:	
Razítko	
Podpis	TRADE CENTRE PRAHA a.s. Blanická 10 1008/28 00409316

Žadatel:	Dial Telecom, a.s.
Datum:	20.3.2016
Místo:	
Razítko	
Podpis	

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybrali společnost Dial Telecom, a.s. za svého nového telekomunikačního partnera. Věříme, že budete s našimi službami spokojeni a těšíme se na úspěšnou a dlouhodobou spolupráci.

Pro případnou komunikaci s naší společností využijte prosím níže uvedených kontaktů v České republice:

Typ podpory	Oddělení	Kontakt	
Technický problém	Helpdesk	Telefon:	226 204 400
		Fax:	226 204 197
		e-mail:	helpdesk@dialtelecom.cz
Obchodní záležitost	Customer care	Telefon:	226 204 111
		Fax:	226 204 197
		e-mail:	sales@dialtelecom.cz
Vyúčtování, fakturace	Fakturační oddělení	Telefon:	226 204 354
		Fax:	226 204 397
		e-mail:	fakturace@dialtelecom.cz

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici **24hodin denně** na telefonním čísle: 226 204 400.

Při nahlásování provozních problémů na telefonní číslo 226 204 400 (helpdesk) prosím uveďte:

- typ služby (číslo produktu z produktové specifikace)
- název firmy
- popis provozního problému
- jméno a kontaktní telefon nahlášujícího
- jméno a kontaktní telefon na technicky způsobilého zástupce Vaší společnosti, který zajistí součinnost pro vyřešení konkrétního provozního problému

Po nahlášení výše uvedeného prověříme stav Vaší služby. Pracovník Helpdesku si s Vámi dohodne individuální postup, termíny a způsob informování o řešení problému. Provozovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

S pozdravem

zákaznický servis Dial Telecom

Jednoduše se připojte