

**KVALIFIKAČNÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
s názvem**

***„Dodávka, podpora a rozvoj SW řešení a mobilní aplikace pro Pražskou
turistickou kartu“***

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „ZZVZ“)

1. OBECNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Tato kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kvalifikačních kritérií.

1.1. Kvalifikační kritéria

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění výše uvedené veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) splní základní způsobilost dle § 74 a násl. ZZVZ (viz čl. 2);
- b) splní profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ (viz čl. 3);
- c) splní technickou kvalifikaci dle § 79 a násl. ZZVZ (viz čl. 5).

1.2. Prokázání splnění určité části kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti (s výjimkou předložení výpisu z obchodního rejstříku podle § 77 odst. 1 ZZVZ) požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) výpis z obchodního rejstříku této osoby nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

1.3. Prokázání splnění kvalifikace v případě podání společné nabídky

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

1.4. Prokázání splnění kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle

právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

1.5. Seznam kvalifikovaných dodavatelů

V případě, že dodavatel předloží zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 a násl. ZZVZ ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů doklady prokazující:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

1.6. Systém certifikovaných dodavatelů

V souladu s § 234 a násl. ZZVZ lze platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy může zadavatel po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

1.7. Pravost dokladů

Pokud není ZZVZ stanoveno jinak, předkládá dle § 45 odst. 1 ZZVZ dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1.8. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

V případě, kdy ZZVZ nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné zastupovat dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

1.9. Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Tato povinnost dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny;
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek; a zároveň
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

1.10. Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1.11. Poddodavatelské omezení

Zadavatel si dle § 105 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje požadavek, že níže uvedené významné činnosti v rámci plnění předmětu veřejné zakázky budou plněny výhradně samotným dodavatelem (tedy bez možnosti jejich plnění prostřednictvím poddodavatele):

- vytvoření návrhu realizace,
- poskytování služeb provozní podpory.

S odkazem na ust. § 83 odst. 1 ZZVZ zadavatel upozorňuje, že stanovené poddodavatelské omezení současně brání tomu, aby byla prostřednictvím jiných osob (poddodavatelů) prokazována ta část kvalifikace, která věcně odpovídá vyhrazenému plnění.

Zadavatel dále upozorňuje, že za poddodavatele bude považovat jakoukoliv jinou osobu ve smyslu ust. § 83 ZZVZ, tedy jakoukoliv fyzickou či právnickou osobu odlišnou od dodavatele, resp. odlišnou od osob podávajících společnou nabídku, pokud dodavatel neprokáže opak. Za tuto jinou osobu se nepovažují zaměstnanci dodavatele, resp. osob podávajících společnou nabídku. Zadavatel zvláště zdůrazňuje, že za poddodavatele bude považovat i ty právnické osoby, které tvoří s dodavatelem společný koncern.

2. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

2.1 Požadavky na základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle zvláštního právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

2.2 Základní způsobilost právnické osoby

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. 2.1 písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

2.3 Základní způsobilost pobočky závodu

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle čl. 2.1 písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

- b) české právnické osoby, musí podmínku podle čl. 2.1 písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat osoby uvedené v čl. 2.2 výše a vedoucí pobočky závodu.

2.4 Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k požadavku podle čl. 2.1 písm. a) kvalifikační dokumentace;
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k čl. 2.1 písm. b) kvalifikační dokumentace;
- c) písemného čestného prohlášení vztahujícího se ke spotřební dani ve vztahu k čl. 2.1 písm. b) kvalifikační dokumentace;
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k čl. 2.1 písm. c) kvalifikační dokumentace;
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k čl. 2.1 písm. d) kvalifikační dokumentace; a
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k čl. 2.1 písm. e) kvalifikační dokumentace.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti, který je přílohou č. 4 zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

3. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

4. TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Splnění technické kvalifikace prokazuje dodavatel prokázáním splnění níže uvedených kritérií technické kvalifikace. Zadavatel může považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

4.1 Seznam významných dodávek a významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel předloží seznam významných zakázek (dodávek a služeb), které svým předmětem odpovídají předmětu této veřejné zakázky, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Seznam významných zakázek je dodavatel povinen předložit ve formě čestného prohlášení v následující struktuře, nejlépe ve formě tabulky:

- název objednatele;

- název významné zakázky;
- popis poskytovaných služeb (stručný popis, v čem poskytované služby spočívaly);
- celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH);
- doba realizace významné zakázky (zadavatel doporučuje užít formát mm/rrrr – mm/rrrr).

V souladu s § 79 odst. 3 ZZVZ platí, že významná zakázka je realizována v posledních 3 letech, byla-li v tomto období dokončena. V případě významné zakázky pravidelné povahy se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu posledních 3 let.

Z dokumentů musí být patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

Vymezení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech realizoval:

- alespoň dvě významné dodávky v oblasti vytvoření/dodávky SW řešení webového veřejného uživatelského portálu s implementovaným modulem pro přihlášení uživatele, modulem pro administraci, modulem pro editaci textů, ceníků a platební funkcí s technologií 3D Secure, přičemž uživatelský portál musí splňovat tyto parametry:**
 - ověřená podporovaná uživatelská kapacita: pro obě významné dodávky v součtu 400 000 registrovaných uživatelů, minimálně však 100 000 reálně registrovaných uživatelů na jeden portál,
 - prodej v minimálním objemu 50 mil. Kč bez DPH/měsíc, a to alespoň tři po sobě jdoucí měsíce,
 - počet transakcí v jednom portálu minimálně 170 000/měsíc, a to alespoň tři po sobě jdoucí měsíce;
- alespoň jednu významnou dodávku v oblasti vytvoření/dodávky softwarového prodejního systému, přičemž prodejní systém musí splňovat tyto parametry:**
 - bylo jím vybaveno min. 40 kamenných prodejních míst. Za prodejní místo se považuje takové, které je vybaveno zařízením pro akceptaci bankovních a nebankovních karet, tiskárnou, kdy veškeré komponenty jsou ovládány dodaným softwarovým systémem. Součástí významné dodávky byla realizována integrace prodejního systému do ERP systému objednatele,
 - Minimální finanční objem transakcí provedených v prodejním systému musí být více než 50 mil. Kč bez DPH/měsíc, a to alespoň 3 po sobě jdoucí měsíce. Minimální počet transakcí provedených v prodejním systému musí být více než 170 000/měsíc a to alespoň 3 po sobě jdoucí měsíce;
- alespoň tři významné dodávky v oblasti vytvoření/dodávky SW řešení, které zahrnuje implementaci tokenizační brány dle standardů PCI DSS, umožňující využití bankovních anebo nebankovních karet jako nosičů služby,**

4. alespoň tři významné dodávky v oblasti vytvoření/dodávky SW řešení, kde jako nosič informace slouží čipová karta nebo mobilní zařízení,
5. alespoň jednu významnou službu spočívající v provozu věrnostního systému v prostředí PCI DSS, odměňujícího držitele bankovních karet na základě jejich transakčního chování. Dodavatel v rámci tohoto systému provozoval call centrum (Support Level 1-3). Věrnostní systém umožňoval zpracování transakce minimálně pro 50 000 platebních karet a umožňoval odměňování držitele na základě transakcí i mimo Českou republiku.

Obecně k seznamu významných dodávek a významných služeb:

Zadavatel bude pro účely prokázání kvalifikace uznávat jako významné dodávky dle bodů 1. – 4. ve výše uvedeném smyslu rovněž významné zakázky realizované formou poskytování služeb objednateli, pokud tyto služby splňují výše uvedené parametry.

Z příloženého seznamu musí prokazatelně vyplývat splnění všech požadavků zadavatele. Dodavatel je oprávněn využít nezávazný vzor seznamu významných zakázek, který je součástí přílohy č. 4 zadávací dokumentace.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že v případě, že jedna dodavatelem realizovaná významná zakázka splňuje více výše uvedených požadavků zadavatele, bude zadavatelem uznána v rámci více výše uvedených požadavků k prokázání kvalifikace.

4.2 Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ

Rozsah požadovaných informací a dokladů:

Dodavatel předloží **jmenný seznam osob**, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytování příslušných služeb § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ (dále jen „realizační tým“).

Způsob prokázání splnění tohoto kritéria technické kvalifikace:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace, pokud předloží kopie osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci členů realizačního týmu, kteří budou v rámci poskytování služeb zastávat níže vyjmenované role.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dle níže vymezené úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace.

V souvislosti s těmito požadavky zadavatele předloží dodavatel za každého požadovaného člena realizačního týmu následující dokumenty:

- doklad o dosaženém vzdělání a osvědčení/certifikáty, jsou-li vyžadovány;¹

¹ Pozn.: V případě, kdy tyto doklady o dosaženém vzdělání a osvědčení/certifikáty budou vyhotoveny ve slovenském, anglickém nebo latinském jazyce, není nezbytné k nim připojit jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka.

- zpracovaný **strukturovaný podepsaný profesní životopis, např. v evropském formátu „Europass“** nebo obdobném, strukturovaný profesní životopis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - jméno a příjmení osoby,
 - označení pozice v realizačním týmu,
 - dosažené vzdělání včetně uvedení vysoké školy – instituce, údaje o dosažené certifikaci,
 - přehled profesní praxe vztahující se k plnění předmětu této veřejné zakázky, z něhož bude zřejmé splnění požadavků zadavatele níže,
 - přehled nejdůležitějších projektů spočívajících v realizaci služeb obdobných předmětu plnění této veřejné zakázky, na jejichž plnění se osoba podílela, včetně uvedení pozice, kterou člen týmu při plnění projektů zastával a kontaktu na osobu objednatele, u něhož je možné tyto informace ověřit;
- čestné prohlášení, že se příslušný člen týmu bude přímo podílet na plnění veřejné zakázky.

U každé osoby zařazené v rámci realizačního týmu dodavatel uvede, zda tato osoba ovládá český jazyk alespoň na komunikativní úrovni, nebo zda bude komunikace s touto osobou zajišťována za využití překladatele².

Vymezení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud má k dispozici realizační tým v následujícím složení (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a splňující níže uvedené předpoklady:

1. Senior projektový manažer:

- ukončené vysokoškolské vzdělání;
- minimálně 5 let praxe v oblasti řízení projektů;
- certifikace min. dle IPMA B

2. Junior projektový manažer:

- ukončené vysokoškolské vzdělání;
- minimálně 3 let praxe v oblasti řízení projektů implementace SW;
- zkušenost s pozicí projektového manažera nebo obdobné roli alespoň na jakémkoliv 1 projektu, který naplní všechny znaky „významné dodávky“ v oblasti vytvoření/dodávky webového veřejného uživatelského portálu dle bodu 1. nebo dodávce softwarového prodejního systému dle bodu 2.;

3. Senior programátor:

- ukončené středoškolské vzdělání;

² Zadavatel upozorňuje, že náklady na případného překladatele nese výhradně dodavatel. U osob zařazených v rámci realizačního týmu dodavatele ovládajících slovenský jazyk alespoň na komunikativní úrovni není překlad do českého jazyka vyžadován.

- minimálně 5 let praxe v oblasti činnosti programátora;
- zkušenost s pozicí senior programátora na jakémkoliv 1 projektu, který naplňuje všechny „významné dodávky“ v oblasti vytvoření/dodávky SW řešení dle bodu 1. nebo 2.;

4. Databázový specialista:

- ukončené středoškolské vzdělání;
- minimálně 5 let praxe v oblasti činnosti databázového specialisty, kterou se rozumí instalace, konfigurace a údržba databází;
- minimálně 3 roky praxe v oblasti činnosti datových analýz a integrací, MS SQL;
- zkušenost s alespoň jakýmkoliv 1 projektem, který naplňuje všechny znaky „významné dodávky“ v oblasti vytvoření/dodávky SW řešení dle ustanovení bodu 1 výše.

5. PRO VYVRÁCENÍ JAKÝCHKOLIV POCHYBNOSTÍ ZADAVATEL UVÁDÍ, ŽE JEDNA OSOBA NEMŮŽE ZASTÁVAT VÍCE POZIC V RÁMCI BODŮ 1. – 4. VÝŠE, TJ. PRO KAŽDOU Z TĚCHTO POZIC MUSÍ BÝT DODAVATELEM NAVRŽEN SAMOSTATNÝ ČLEN TÝMU.DŮSLEDEK NESPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Neprokáže-li dodavatel splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude vyloučen ze zadávacího řízení.