

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
s názvem**

„Platební brána pro vybrané prodejní kanály“

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Platební brána pro vybrané prodejní kanály“
Druh zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Kontaktní osoby	Mgr. Monika Kašparová e-mail: kasparova@operatorict.cz

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, ÚČEL ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ, ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

1.1. Účel zadávacího řízení

Formálním účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, a to s jedním dodavatelem.

1.2. Rozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ. Zadavatel k tomuto kroku přistoupil z důvodu komplexnosti předmětu plnění a neoddelitelnosti jednotlivých součástí plnění. Z hlediska smluvní odpovědnosti je poskytování služeb od více dodavatelů v případě této veřejné zakázky velmi problematické, neboť v případě nekvalitního plnění každé jednotlivé části služeb hrozí dopady do dalších částí služeb z důvodu vzájemné propojenosti nositelů distribučních kanálů (tj. mobilních aplikací a webů). Vystává tak riziko vzniku značných škod a zároveň nejasných hranic odpovědnosti případných více dodavatelů, z čehož vyplývá vysoká pravděpodobnost problematického uplatňování smluvních mechanismů náhrady škody či sankcí za nedodržování požadavků na plnění. Z tohoto důvodu je potřeba celý předmět plnění zadávat jednotně.

1.3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím vybraných na sebe nezávislých prodejních kanálů mobilních aplikací a internetových obchodů (dále jen „e-shop“).

Prodejní kanály se člení v závislosti na druhu prodávaných/distribovaných elektronických dokladů:

1) Mobilní aplikace a e-shop PIDlítačka jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže. Prodejní kanály mobilní aplikace, e-shop PIDlítačka a jsou nově vyvinuté pro zajištění nákupů elektronického jízdného pro zavedený Multikanálový odbavovací systém ve veřejné dopravě, který ke dni 1.1.2019 vstoupil do ostrého provozu, standardním prodejním kanálem zůstávají přepážky vybavené multifunkčními platebními terminály pro bezhotovostní platby.

Předpokládané objemy transakcí (počet transakcí, souhrnná finanční hodnota transakcí) jsou pro prodejní kanály PIDlítačka následující:

Prodejní kanál	Cenová pásma EJ v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní aplikace	< 40,-	850 000	20 829 484
	40,- až 250,-	130 000	8 341 693
	> 250,-	5000	1 550 000

E-shop	< 250,-	30 000	4 360 643
	> 250,-	250 000	450 083 475
Platební terminály	< 250,-	6000	1 024 192
	> 250,-	35 000	70 775 620

Zadavatel upozorňuje účastníky, že se jedná o předpoklady vycházející z dosavadních objemových hodnot prodeje jízdného prostřednictvím prodejních kanálů v rámci jejich pilotního režimu. Výsledné objemy budou závislé na míře a rychlosti integrace nosičů elektronického jízdného a na tržních mechanismech.

2) Mobilní a webová aplikace, která je určena pro prodej elektronického parkovného (EP) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže.

Prodejní kanál	Cenová pásma EP v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní a webová aplikace	Průměrné parkovné 54 Kč	60 000	3 240 000

3) Mobilní aplikace a e-shop Prague Visitor Pass jsou určeny pro prodej elektronických balíčků (kombinace vstupenek do objektů a jízdného) služeb (EB) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže. Prodejní kanály mobilní aplikace a e-shop Prague Visitor Pass jsou nově vyvíjené nástroje pro zajištění nákupů EB služeb v rámci systému Prague Visitor Pass.

Prodejní kanál	Cenová pásma EB v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní aplikace a e-shop Prague Visitor Pass	< 1 800,-	5000	8 000 000
	> 1 800,-	9000	18 000 000

4) Mobilní a webová aplikace, která je určena pro prodej blíže nespecifikovaných elektronických dokladů (ED) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže.

Prodejní kanál	Cenová pásma ED v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní a webová aplikace	< 250,-	5000	1 250 000
	> 250,-	5000	2 500 000

Společné požadavky pro prodejní kanály

Prostřednictvím mobilní aplikace jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami, které mají funkčnost opakovaných plateb.

Pro e-shop jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami alespoň MasterCard a Visa (dodavatel musí disponovat příslušným oprávněním) a dále následující platební metody: bezhotovostní platby prostřednictvím převodů na bankovní účty, bezhotovostní platby pomocí platebních aplikací jednotlivých bank (tzv. bankovních tlačítek).

Podrobný popis požadovaných služeb platební brány je uveden v Příloze č. 5 této Zadávací dokumentace – Technická specifikace platební brány.

2. KLASIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Název	CPV
Bankovníctví	66110000-4

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 60.000.000,- Kč bez DPH (z toho předpokládaná hodnota základního plnění je 50 mil. Kč bez DPH a 10 mil. Kč bez DPH představuje tzv. opci dle odst. 4.1 této zadávací dokumentace).

Předpokládaná hodnota **základního plnění představuje maximální finanční rámec smlouvy**, která bude na plnění předmětné veřejné zakázky uzavřena.

Hodnota opce představuje maximální finanční rámec možného navýšení původní smlouvy – dodatek, který bude na plnění nových služeb uzavřen v případě, kdy zadavatel využije svého opčního práva.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Cíle veřejné zakázky a bližší specifikace předmětu plnění

Účel a detailní technické požadavky na řešení popávané v rámci této veřejné zakázky jsou blíže popsány v příloze č. 5 této zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“, která tvoří v nezměněné podobě přílohu Závazného vzoru smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Součástí předmětu plnění této veřejné zakázky může být dále z povahy věci plnění povinností spojených se zpracováním osobních údajů dle podmínek stanovených ve Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění:

Po nabytí účinnosti smlouvy na základě pokynu zadavatele ke konkrétním prodejním kanálům. Pokyn bude učiněn nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením prodeje prostřednictvím mobilní aplikace či e-shopu.

Poskytování služeb tedy bude zahájeno ale i ukončeno pro každý prodejní kanál jednotlivých elektronických dokladů samostatně a nezávisle na sobě s různým časovým odstupem. Činnost některých prodejních kanálů nemusí být vůbec zahájena.

Předpokládaný termín podpisu Smlouvy:

červenec 2019

Předpokládaný termín ukončení plnění:

Do vyčerpání finančního rámce smlouvy

Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb, tzv. „opční právo“. Předmět nových služeb je shodný s předmětem plnění dle této veřejné zakázky. Nové služby budou plněny po dobu maximálně 12 měsíců, nebo do vyčerpání limitu 10 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění opčního práva za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacímho řízení do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Opční právo je zadavatel oprávněn využít i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle uzavřené smlouvy, nejpozději však do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku.

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Plnění bude poskytováno pro mobilní aplikace a e-shopy, kdy identifikační údaje (název, internetová adresa aj...) aplikací a e-shopů zadavatel dodavateli sdělí nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu jednotlivého prodejního kanálu.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel požaduje dle § 73 a násl. ZZVZ po dodavatelích předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace.

Kvalifikační dokumentace představuje samostatný dokument – Příloha č. 4 k této Zadávací dokumentaci.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Všechny dílčí hodnoty, které bude dodavatel doplňovat do předmětné tabulky, budou závazné pro účely plnění veřejné zakázky. Údaje dle posledního sloupce cenové tabulky přílohy č. 3 této zadávací dokumentace (výslovně označen jako „Finanční hodnota pro účely hodnocení nabídek“) budou dodavatelem vloženy do krycího listu jeho nabídky dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Vyplněnou přílohu č. 3 této zadávací dokumentace současně učiní dodavatel přílohou Smlouvy.

Nabídková cena/nabízené hodnoty musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Nabídková cena/nabízené hodnoty za jednu jednotku (1 transakci) budou stanoveny jako nejvýše přípustné za řádné plnění předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu/hodnotu, resp. jednotkovou nabídkovou cenu/hodnotu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Zadavatel nepřipouští jiné varianty zpracování nabídkové ceny.

7. NÁVRH SMLOUVY, PATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit v nabídce jediný návrh Smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu předloží vlastní návrh Smlouvy, který však bude obsahovat následující minimální obchodní a platební podmínky.

Návrh Smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem zastupování dodavatele; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu Smlouvy dodavatele).

Závazné obchodní a platební podmínky a náležitosti smlouvy jsou následující:

- Identifikace smluvních stran a odkaz na veřejnou zakázku, z níž uzavření smlouvy vzešlo, kontaktní osoby
- Předmět plnění: musí odpovídat čl. 1 této Zadávací dokumentace. Nedílnou součástí smlouvy bude stávající Příloha č. 5 Zadávací dokumentace (Technická specifikace platební brány) včetně v ní popsanych SLA. Žádné ustanovení smlouvy nesmí být v rozporu s předmětnou přílohou.
- Doba plnění: musí výslovně odpovídat odst. 4.1. této Zadávací dokumentace
- Místo plnění, resp. identifikace prodejních kanálů: musí odpovídat odst. 4.2. této Zadávací dokumentace.
- Cena za službu je stanovena v procentech z částky každé platební transakce a dále v Kč za 1 platební transakci a musí odpovídat nabídce dodavatele učiněné v rámci veřejné zakázky a hodnocené zadavatelem.
- Maximální celková odměna poskytovatele služeb činí 50 mil. Kč bez DPH, dosažením tohoto limitu smlouva pozbývá účinnosti, není-li tento limit navýšen uplatněním opčního práva dle podmíněk odst. 4.1. této Zadávací dokumentace. Toto navýšení může činit nejvýše 10 mil. Kč bez DPH.

- Povinnost dodavatele upozornit Zadavatele na blížíící se dosažení limitu celkové odměny dodavatele nejpozději při dosažení celkové výše odměny 40 mil. Kč bez DPH.
- Cena za službu: pro každý prodejní kanál bude zřízen samostatný účet; cena za službu bude placena kumulativně avšak pro každý z prodejních kanálů samostatně vždy za provedené platební transakce během 1 pracovního dne, cena je splatná ke konci pracovního dne, v němž byly provedeny platební transakce, za které má být cena uhrazena. Cena bude hrazena tak, že bude zúčtována k tíži účtu daného prodejního kanálu (doplní zadavatel před uzavřením smlouvy). Zadavatel souhlasí, aby dodavatel inkasoval cenu způsobem dle předchozí věty tak, aby byla dodržela dohodnutá splatnost. V případě, že dodavatel využije možnosti uplatnění inkasa, Zadavatel nesmí být sankcionován za prodlení s platbou ceny za službu, pokud není důvodem nepřipsání ceny dodavateli nedostatek finančních prostředků na účtu Zadavatele.
- Smlouva nesmí zavazovat zadavatele k využití stanoveného objemu služeb.
- Smlouva nesmí omezovat zadavatele k současnému či budoucímu využití dalšího dodavatele shodného plnění.
- Smlouva nesmí obsahovat exkluzivitu jakéhokoli druhu, včetně mediální či obchodní spolupráce.
- Smlouva nesmí obsahovat povinnost využití dalších služeb mimo požadovaný předmět plnění.
- Smlouva nesmí obsahovat poskytnutí záloh zadavatelem dodavateli.
- Smlouva nesmí obsahovat omezení či úhrady plynoucí z autorských či patentových práv, ať už dodavatele samotného či třetích stran.
- Smlouva nesmí zavazovat zadavatele k závazkům, které nejsou relevantní pro funkci zadavatele, např. bezpečnostní požadavky, regulační požadavky, nebo požadavky kartových společností nad rámec těch, kterým je vystaven dodavatel, nebo nad rámec toho, co je možné od dodavatele možné spravedlivě požadovat.
- Dodavatel musí pro sebe a své případné subdodavatele zajistit veškeré certifikace, licence či jiná oprávnění, zejména od kartových společností a regulačních orgánů ČR či svého sídla, a to pro všechna plnění poskytovaná zadavateli. Pokud dodavatel očekává, že pozbude některá oprávnění, je povinen tuto skutečnost sdělit zadavateli neprodleně, a to elektronickou i písemnou formou nejdéle do pěti pracovních dní ode dne, kdy se o možnosti ztráty oprávnění dozví. Rovněž je dodavatel povinen stejným způsobem informovat zadavatele, pokud úmyslně či neúmyslně podnikl kroky vedoucí k takové ztrátě, nebo naopak úmyslně či neúmyslně neučinil kroky, které by mohly ztrátu odvrátit.
- Při zpracování platebních karet obchodních značek MasterCard a Visa je dodavatel povinen dodržovat veškeré standardy a postupy vyžadované těmito společnostmi. **Tuto skutečnost doloží dodavatel ve své nabídce čestným prohlášením.** Akceptace musí být prováděna s využitím protokolu 3DSecure ve verzi min 2.0.
- Dodavatel stanoví osobu projektového manažera, který řídí dodávku služeb ze strany dodavatele a bude se následně účastnit jednání projektového týmu za dodavatele. Tento projektový manažer bude splňovat následující požadavky: a) Řídil v minulosti alespoň jeden projekt implementace platebních služeb v České republice jako součást týmu dodavatele a b) je schopen komunikovat v českém jazyce slovem i písmem na profesionální úrovni.

- Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem po uzavření smlouvy, ať už písemná, ústní či elektronická, jakož i veškeré podklady a výstupy zpracované dodavatelem, budou v českém jazyce. Na dokumenty dodané v jiném jazyce než češtině bude nahlíženo, jako by nebyly dodány vůbec. Zadavatel může připustit jazyk některých dokumentů v jiném jazyce, zejména v případě angličtiny a technických návodů, ale tento souhlas nebude předem dodavatelem předpokládán a dodavatel si vždy tento souhlas od zadavatele vyžádá v dostatečném předstihu.
- Smlouva musí být co do smluvních sankcí oboustranně vyvážená, čímž se rozumí zejména to, že výše sankce a podmínky jejího uplatnění vůči jedné ze stran musejí odpovídat výši a podmínkám uplatnění sankce vůči druhé smluvní straně za neplnění či prodlení s plněním obdobné povinnosti (např. povinnosti platební). Smlouva musí umožňovat výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, kdy výpovědní lhůta v případě výpovědi dodavatele činí 6 měsíců, v případě výpovědi zadavatele činí 3 měsíce.
- Smlouva musí umožňovat uzavření dodatku, jehož předmětem bude poskytování smlouvou definovaných služeb, a to po dobu maximálně 12 měsíců nad rámec doby účinnosti původní smlouvy, nebo do vyčerpání limitu 10 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění této vyhrazené změny závazku (opčního práva) za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Smlouva musí umožňovat uzavření takového dodatku i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle smlouvy, nejpozději však do 3 let od uzavření smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě (zejména), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- **Dodavatel vč. všech případných poddodavatelů musí splňovat po celou dobu trvání smlouvy certifikace systému managementu kvality ISO 9001. Dodavatel, který je zároveň držitelem bankovní licence vydané Českou národní bankou, která nad dodavatelem vykonává v této oblasti dohled, doloží tento dodavatel v nabídce odpovídající dokument, kterým stvrdí svou bankovní licenci nebo jinou srovnatelnou licenci podle zákona o platebním styku, a dále čestné prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že dodržuje instrukce České národní banky ve vztahu k oblasti kvality managementu.**
- Dodavatel výslovně uvede, že v případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy, zejména závaznými podmínkami (zejména Příloha č. 5 Zadávací dokumentace, nikoli však výlučně), které zadavatel do návrhu Smlouvy požaduje implementovat, a případnými všeobecnými či jinými obchodními podmínkami dodavatele, mají přednost zadávací podmínky této veřejné zakázky.
- Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči zadavateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- Dodavatel uvede do Smlouvy jednotlivé poddodavatele spolu s informací, jakou věcně vymezenou část této veřejné zakázky bude konkrétní poddodavatel realizovat (např. uvedením druhu služeb a procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce).

- Dodavatel výslovně uvede, že souhlasí se zveřejněním Smlouvy v plném rozsahu v registru smluv, kdy účinnost Smlouvy nastává právě jejím zveřejněním.

8. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

8.1 Poddodavatelský systém

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tento seznam poddodavatelů bude obsahovat identifikační údaje poddodavatelů v rozsahu dle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ a jejich kontaktní údaje.

V případě, že dodavatel nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli), uvede tuto skutečnost ve své nabídce.

Zadavatel upozorňuje, že tato výhrada plnění části předmětu veřejné zakázky přímo dodavatelem bude brána důsledně na zřetel při posouzení kvalifikace.

9. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

9.1 Základní hodnotící kritérium a jeho vnitřní členění

Základním hodnotícím kritériem je dle § 114 odst. 1 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídek se vyhodnotí na základě dílčích hodnotících kritérií - nejnižších nabídkových cen pro jednotlivá cenová pásma elektronických dokladů dle tabulky v Příloze č. 3 této Zadávací dokumentace. Nabídkové ceny pro jednotlivá cenová pásma vychází z předpokládaného ročního počtu a finančního objemu transakcí a jsou jim přiřazeny váhy v %:

Prodejní kanál	Cenová pásma EJ / Kč	Dílčí hodnotící kritérium	Váha dílčího hodnotícího kritéria / %
Mobilní aplikace PIDlítačka	< 40,-	A.	10
	40,- až 250,-	B.	5
	> 250,-	C.	10
E-shop PIDlítačka	< 250,-	D.	10
	> 250,-	E.	15
Platební terminály	< 250,-	F.	5
	> 250,-	G.	15

Mobilní a webová aplikace parkovné	cca 54,-	H.	10
Mobilní aplikace a e-shop Prague Visitor Pass	< 1 800,-	I.	5
	> 1 800,-	J.	5
Mobilní a webová aplikace pro obecné elektronické doklady	< 250,-	K.	5
	> 250,-	L.	5

Bodová hodnota jednotlivých dílčích kritérií bude stanovena jako poměr nabídky s nejnižší nabízenou cenou a nabízené ceny hodnocené nabídky v rámci konkrétního dílčího kritéria A. až L., vynásobené 100, tedy:

$$\text{počet bodů za dílčí hodnotící kritérium} = \frac{\text{nejnižší nabízená cena v rámci dílčího kritéria}}{\text{nabídková cena v rámci dílčího kritéria hodnocené nabídky}} * 100$$

Za nejvhodnější nabídku v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria bude považována nabídka s nejnižší cenou v rámci dílčího hodnotícího kritéria. Tato nabídka obdrží při hodnocení 100 bodů, ostatní nabídky obdrží poměrně méně bodů dle výše uvedeného vzorce.

Jednotlivé bodové hodnoty získané v rámci výše uvedených dílčích hodnotících kritérií A. až L. budou vynásobeny příslušnou procentní vahou daného dílčího hodnotícího kritéria. Takto vzniklé číselné hodnoty budou sečteny, čímž vznikne celkové bodové ohodnocení nabídky.

V průběhu celého hodnocení (v rámci jakýchkoli přepočtů) budou výsledky matematicky zaokrouhleny na dvě (2) desetinná místa.

Na základě celkového bodového ohodnocení stanoví zadavatel pořadí výhodnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejvhodnější bude vybrána ta nabídka, která dosáhla celkového nejvyššího bodového ohodnocení, ostatní nabídky budou seřazeny sestupně.

Pokud by dvě nebo více nabídek dosáhly stejného bodového ohodnocení, pak je pro pořadí těchto nabídek rozhodující nižší nabídková cena za dílčí hodnotící kritérium E.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění Smlouvy.

10. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

10.1 Základní pokyny

- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Nabídka bude zpracována v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Doklady v jiném cizím jazyce dodavatel předkládá s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
 - **Krycí list nabídky.** Pro sestavení krycího listu dodavatel použije přílohu č. 1 – Krycí list nabídky. V případě podání společné nabídky více dodavatelů pak budou v krycím listu uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.
 - **Obsah nabídky.** Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
 - **Doklad prokazující společnou a nerozdílnou odpovědnost z plnění veřejné zakázky v případě podání společné nabídky více dodavateli.**
 - **Dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.** Požadavky na prokázání kvalifikace a způsob jejich prokázání jsou stanoveny v příloze č. 4 této zadávací dokumentaci s názvem „Kvalifikační dokumentace“.
 - **Dokumenty k certifikaci ISO 9001** (ve vztahu k dodavateli i jeho poddodavatelům); **Zadavatel zdůrazňuje, že tyto doklady jsou povinnou součástí nabídky. Dodavatel, který je zároveň držitelem bankovní licence vydané Českou národní bankou, která nad dodavatelem vykonává v této oblasti dohled, doloží tento dodavatel v nabídce odpovídající dokument, kterým stvrdí svou bankovní licenci nebo jinou srovnatelnou licenci podle zákona o platebním styku, a dále čestné prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že dodržuje instrukce České národní banky ve vztahu k oblasti kvality managementu.**
 - **Nabídková cena** zpracovaná dle čl. 6 této zadávací dokumentace.
 - **Návrh Smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku ZZVZ budou stranou Smlouvy se zadavatelem na straně dodavatele všichni dodavatelé podávající společnou nabídku.

Pokud zastupuje dodavatele zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce za návrhem Smlouvy předložena platná plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Návrh Smlouvy bude obsahovat všechny předepsané přílohy, jsou-li stanoveny.
 - Ostatní doklady a prohlášení vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky (další zadavatelem požadované přílohy a dokumenty).

10.2 Další požadavky a pokyny zadavatele

- V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby odpovědnost z plnění veřejné zakázky nesli všichni

dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Tuto skutečnost dodavatelé prokáží předložením smlouvy uzavřené mezi nimi, z níž jednoznačně vyplývá splnění tohoto požadavku zadavatele, popřípadě předložením jiného dokumentu (např. souhlasného prohlášení všech dodavatelů, kteří podali společnou nabídku).

- Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý dodavatel sám.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávacích podmínek, a to buď na základě žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavateli použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.
- Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za charakteristické, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem).
- Zadavatel upozorňuje, že v případě porušení povinnosti dodavatele, jenž byl zadavatelem vybrán k uzavření smlouvy (jako první, či další v pořadí v případě postupu podle § 125 ZZVZ), uzavřít Smlouvu či poskytnout k jejímu uzavření součinnost ve smyslu § 122 odst. 3 a § 124 odst. 1 ZZVZ, je zadavatel připraven přistoupit k vymáhání škody způsobené zadavateli tímto dodavatelem.
- Zadavatel rovněž upozorňuje, že v případě naplnění důvodů pro povinnost nebo možnost zadavatele zrušit zadávací řízení dle § 127 ZZVZ je připraven rozhodnout o zrušení zadávacího řízení této veřejné zakázky.
- Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, bude povinen před podpisem Smlouvy zadavateli předložit:
 - identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
 - doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence;
 - seznam akcionářů;
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Výhrada změny dodavatele

Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo, že v případě odstoupení zadavatele od smlouvy na plnění předmětu této veřejné zakázky za podmínek dle Závazného vzoru Smlouvy, je zadavatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy jiného dodavatele. Tímto dodavatelem bude dodavatel, který se umístil v rámci výsledků zadávacího řízení na druhém místě. V případě, že tento dodavatel uzavření smlouvy odmítne, zadavatel může oslovit dalšího v pořadí.

11. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PODMÍNKY PŘÍSTUPU ČI POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentace je dodavatelům poskytována na vyžádání a zároveň umístěna na profilu zadavatele v souladu s § 96 ZZVZ: https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html k volnému stažení, kde budou zároveň uveřejňována vysvětlení zadávací dokumentace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky a prostřednictvím kterého bude zadavatel s dodavateli elektronicky komunikovat.

12. VYSVĚTLENÍ A ZMĚNY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být dodavatelem podána písemně.

Písemná žádost musí být zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky, případně související dokumenty, **nejpozději do 3 pracovních dnů** po doručení písemné žádosti dodavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění požadavku dle předchozí věty, odešle zadavatel současně všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí této zadávací dokumentace této veřejné zakázky nebo kterým byla tato zadávací dokumentace poskytnuta. **Zadavatel dále vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti dodavatele uveřejní stejným způsobem, jakým uveřejnil tuto zadávací dokumentaci.**

Zadavatel upozorňuje, že v rámci zachování zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace v rámci zadávacího řízení této veřejné zakázky musí být veškerá komunikace se zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob, např. osobní jednání apod., je vyloučen.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nebo žádost o poskytnutí této zadávací dokumentace doručí dodavatel **prostřednictvím profilu zadavatele** https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html.

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky nebude vzhledem k charakteru veřejné zakázky uskutečněna.

13. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka bude podána v souladu s § 107 ZZVZ. Nabídky se podávají písemně, a to výhradně v elektronické podobě prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje – profilu zadavatele na adrese https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html.

Nabídky musí být podány nejpozději do **31.05.2019 do 10:00** hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

Manuál provozovatele profilu zadavatele k tomuto postupu tvoří Přílohu č. 6 této Zadávací dokumentace. **Zadavatel upozorňuje, že pro elektronickou komunikaci v rámci zadávacího řízení vyžaduje a pro podání nabídky na straně dodavatele elektronický podpis.** Manuál provozovatele profilu zadavatele k elektronickému podpisu je taktéž součástí Přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).

14. TERMÍN OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

Otevírání nabídek v elektronické podobě upravuje ust. § 109 ZZVZ
Otevírání elektronických nabídek je neveřejné.

15. ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

16. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle ZZVZ

Příloha č. 3 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 4 – Kvalifikační dokumentace

Příloha č. 5 – Technická specifikace platební brány

Příloha č. 6 – Manuál EZAK

V Praze dne

Operátor ICT, a.s.
Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

Operátor ICT, a.s.
Bc. Petra Burdová
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Krycí list nabídky

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 2

Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 3

Tabulka pro stanovení nabídkové ceny

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 4

Kvalifikační dokumentace

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)

Příloha č. 5

Technická specifikace platební brány

(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)