

ZMĚNA A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

ZADAVATEL: Operátor ICT, a.s.

Sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

Jednající: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

IČO: 027 95 281

(dále jen „zadavatel“)

Platební brána pro vybrané prodejní kanály

Zadavatel tímto v souladu s ustanovením § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále je jako „zákon“), oznamuje změnu zadávací dokumentace a zároveň poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě dotazů dodavatelů.

I.

Dotaz č. 1 ze dne 28.05.2019

„Z názvu veřejné zakázky, Zadávací dokumentace a zejména pak z Přílohy č. 5 Zadávací dokumentace (Funkční a Technické požadavky) je zřejmé, že Zadavatel požaduje dodání služby akceptace platebních karet pomocí platební brány v prostředí veřejné sítě internet.

Následně však v Příloze č. 3 (Cenová kalkulace) požaduje Zadavatel uvést nabídkovou cenu také pro „Platební terminály PID Lítačka“ aniž by v jiné části ZD jakkoliv blíže specifikoval technické a funkční požadavky na tyto platební terminály (vlastnictví terminálů, servisní podpora, propojení s MOS, atd.)

Prosíme tedy Zadavatele o přesnou specifikaci všech služeb, které požaduje zahrnout do nabídkové ceny v souvislosti s částí Platební terminály PID Lítačka.“

Odpověď zadavatele

Ano, zadavatel požaduje službu akceptace platebních karet pro platební terminály PID Lítačka (tzv. acquiring) tak, jak je uvedeno obecně (zkráceným textem „Platební terminály“ dále doplněné o „standardním prodejním kanálem zůstávají přepážky vybavené multifunkčními platebními terminály pro bezhotovostní platby“) v Zadávací dokumentaci a zmíněné Příloze č. 3 k Zadávací dokumentaci.

Dále však pro vyjasnění všech pochybností doplňujeme, že touto službou se rozumí provádění zpracování a zúčtování transakcí prováděných platebními kartami při využití vlastních platebních terminálů zadavatele. Součástí této služby je samozřejmě provedení autorizace platební brány a krytí transakce a souhrnné zúčtování transakcí prováděné vždy za předchozí pracovní den na účet zadavatele.

Zadavatel má tedy vlastní multifunkční platební terminály s podporou zajišťovanou certifikovaným a implementačně způsobilým dodavatelem terminálů, jejich dodávka,

implementace ani podpora tedy NENÍ předmětem plnění této veřejné zakázky, uvedené technických a funkčních požadavků na terminály je tedy pro předmět plnění této veřejné zakázky irelevantní. Za kompatibilitu vlastních platebních terminálů nese plnou odpovědnost zadavatel a je na zadavateli, aby případně tuto kompatibilitu zajistil prostřednictvím výměny terminálů za jiný typ.

Dotaz č. 2 ze dne 28.05.2019

„V Příloze č. 5 Zadávací dokumentace (Funkční a Technické požadavky) Objednatel v kapitole 3.4. Podpora a údržba dodávaných služeb uvádí, že „Platební brána se zavazuje provozovat služby ve stavu plné shody s požadavky PCI-DSS, požadavky společností Mastercard/Visa a legislativními a regulatorními požadavky platnými na území České republiky.“

Pro vyloučení pochybností si dovoluujeme požádat o potvrzení, že tímto požadavkem má Objednatel na mysli kromě jiného také kontrolu pravidel karetních schémat Visa a Mastercard platných pro platby za jízdné ve veřejné dopravě a že tuto kontrolu tedy explicitně požaduje od Dodavatele. Zejména pak náš dotaz směřuje k požadavkům společnosti VISA, zahrnujícím povinnost zajistit, aby jízdní doklad přiřazený ke kartě či jinému předmětu s obchodními značkami společnosti Visa byl uhrazen výhradně prostřednictvím této karty.

Dále pak prosíme o informaci, zda bude Objednatel pro zajištění požadovaných pravidel Visa a Mastercard zasílat Dodavateli tokeny všech karet, které byly během nákupu použity jako identifikátory cestujícího a informaci o všech takových kartách, jednalo-li se o předplacené karty.“

Odpověď zadavatele

Zadavatel má za to, že věta „Platební brána se zavazuje provozovat služby ve stavu plné shody s požadavky PCI-DSS, požadavky společností Mastercard/Visa a legislativními a regulatorními požadavky platnými na území České republiky.“ je formulována jasně a zřetelně. Tímto se rozumí jakákoli pravidla jmenovaných společností pro užívání karet ve veřejné dopravě, nevyjímaje i tazatelem popsanou kontrolu pravidel. Technické zajištění plnění těchto pravidel (a konkrétního zmíněného) je plně v kompetenci dodavatele.

Tuto podmínku zadavatel nebude měnit.

II.

Vzhledem k povaze této změny zadávací dokumentace zadavatel lhůtu pro podání nabídek adekvátně **prodlužuje**, zejména s ohledem na odpověď na dotaz č. 1, a to **do 14.06.2019 do 10:00 hod.**

V Praze dne