

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU s názvem

„Poskytnutí odborných kapacit v oblasti správy a provozu datových center“

zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	Poskytnutí odborných kapacit v oblasti ICT
Druh zadávacího řízení:	Mimo režim ZZVZ (veřejná zakázka malého rozsahu, která se neřídí ZZVZ)
Druh zakázky:	veřejná zakázka na služby

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci:	Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele https://zakazky.operatorict.cz

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ A VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

Předmětem Veřejné zakázky je poskytnutí odborníků dle dílčích objednávek na spolupráci se zadavatelem při řešení incidentů a požadavků v rámci projektu *Transformace správy a provozu datových center HMP* zadavatele.

Konkrétně jde o zajištění a poskytování odborných kapacit pro poskytování služeb u zadavatele v rozsahu zadavatelem specifikovaných rolí po dobu trvání rámcové dohody na plnění veřejné zakázky.

V rámci výběrového řízení zadavatel vybere dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a s tím uzavře rámcovou dohodu na plnění veřejné zakázky. Ceny uvedené v rámcové dohodě na plnění veřejné zakázky (rámcové dohodě) budou odpovídat nabídkovým cenám uvedeným v nabídce vybraného dodavatele.

Předmět plnění je podrobněji specifikován v příloze č. 2 této výzvy – Vzorový návrh rámcové dohody, zejména její příloze č. 1 – Požadavky na poskytování služeb.

Vyhrazená změna závazku: Zadavatel si vyhrazuje právo změnit dodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky v případě, že dojde k odstoupení zadavatele od rámcové dohody na plnění veřejné zakázky z důvodu uvedeného v čl. VIII. odst. 8.4, čl. VIII. odst. 8.6 přílohy č. 2 této výzvy – Vzorový návrh rámcové dohody nebo v případě, že dojde k výpovědi nebo k odstoupení zadavatele od rámcové dohody na plnění veřejné zakázky z důvodu uvedeného v ust. § 223 odst. 2 ZZVZ. V takovém případě je zadavatel oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s účastníkem, který se po hodnocení umístil jako druhý v pořadí za vybraným dodavatelem, popř. s účastníkem, který se umístil jako třetí v pořadí, odmítne-li druhý v pořadí rámcovou dohodu na plnění veřejné zakázky podepsat. Při změně dodavatele bude rámcová dohoda na plnění veřejné zakázky uzavřena s nabídkovými cenami vybraného dodavatele.

Pro vyloučení pochybností tímto zadavatel uvádí, že ačkoli zadavatel v určitých částech odkazuje na využití některých ustanovení ZZVZ, tato zakázka je zadávána jako zakázka malého rozsahu v režimu mimo ZZVZ.

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota této části veřejné zakázky činí **1.800.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH.**

Jedná se zároveň o maximální, nejvýše přípustnou cenu plnění této části veřejné zakázky, do které je zadavatel oprávněn předmět plnění čerpat.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Doba plnění: Smlouva na plnění veřejné zakázky bude uzavřena na dobu určitou, a to do 30. 6. 2022.

Místo plnění: Sídlo dodavatele – předpokládaný rozsah plnění: 90%

Datová centra MHMP – předpokládaný rozsah plnění: 5%

Sídlo objednatele – předpokládaný rozsah plnění: 5%

4. OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky, které jsou definovány v Příloze č. 2 této výzvy – Vzorový návrh rámcové dohody, představují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tato rámcová dohoda bude uzavřena s vybraným dodavatelem.

5. ZPŮSOBILOST A KVALIFIKACE

5.1 Kvalifikační předpoklady a další požadavky zadavatele

5.1.1 Základní způsobilost

Splnění základní způsobilosti prokáže dodavatel doložením kopie čestného prohlášení datovaného a podepsaného osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Vzor čestného prohlášení představuje Přílohu č. 3 této Výzvy.

5.1.2 Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel předložením

- kopie výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; a
- výpisu ze živnostenského rejstříku, z něhož vyplývá oprávnění dodavatele poskytovat služby v rámci živnosti volné, oboru „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“.

5.1.3 Technická kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění technické kvalifikace, a to předložením:

- A. předložením seznamu významných dodávek či služeb** (ve formě čestného prohlášení s uvedením termínu poskytnutí, označení objednatele, popisu provedených činností) alespoň 3

významných projektů, na nichž se dodavatel podílel v posledních 3 letech před zahájením tohoto výběrového řízení a jejichž předmětem bylo poskytnutí služeb v oblasti správy a provozu infrastruktury informačních technologií v datových centrech, jejichž hodnota dosáhla alespoň 1 800 000 Kč bez DPH za každý z těchto projektů.

B. Seznamu členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Seznam bude mít formu čestného prohlášení a bude obsahovat minimálně následující osoby:

1. IT specialista na systémy Firewall – Checkpoint
Platná certifikace v oblasti správy zařízení Firewall – Check Point Certified Admin
2. IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN
Platná certifikace HPE ASE – Storage Solutions Integrator V2.
3. IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN
Platná certifikace Storwize Family Technical Solution V4 Storwize Family Technical Solution V4
4. IT specialista na řešení ochrany poštovních serverů a koncových stanic SYMANTEC
Platná certifikace 250-215: Admin. of Symantec Messaging GW.
5. IT specialista na systémy SIEM QRADAR
Platná certifikace IBM Certified Deployment Associate – Security Qradar SIEM verze 7.2
6. IT specialista na systémy SIEM – ochrana databází Guardium
Platná certifikace– IBM Certified Administrator – Security Guardium V10.0.
7. IT specialista na systémy DataPower Gateway
Platná certifikace IBM DataPower Gateway, Solution Implementation V7.0.

Přílohou seznamu budou **profesní životopisy a kopie certifikáty osvědčující požadovanou certifikaci** výše uvedených osob. Z životopisů bude vyplývat požadovaná praxe. Praxe se musí vztahovat k období posledních 5 let před podáním nabídky. Zadavatel k výše uvedenému doplňuje, že seznam musí obsahovat minimálně 5 odlišných osob.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si originály nebo úředně ověřené kopie certifikáty osvědčující požadovanou certifikaci výše uvedených osob.

5.2 Společná ustanovení ke splnění kvalifikačních předpokladů

5.2.1 Pravost dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady předloženými v prostých kopiích. Dodavatelé mohou požadované doklady nahradit předložením čestného prohlášení nebo jednotným evropským osvědčením. Zadavatel je oprávněn před uzavřením rámcové dohody od vybraného dodavatele požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud je již nemá k dispozici.

5.2.2 Prokázání části kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může určitou část kvalifikace, prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že tento požadavek je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady o prokázání technické

kvalifikace vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek obsahovat rovněž závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

5.2.3 Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Nabídka více dodavatelů musí splňovat následující předpoklady:

- a) Jeden z dodavatelů bude určen jako vedoucí účastník odpovědný za zakázku a toto určení bude potvrzeno předložením zmocnění k zastupování všech ostatních dodavatelů.
- b) Dodavatel doloží smlouvu mezi těmito dodavateli, ze které bude vyplývat společná a nerozdílná odpovědnost těchto dodavatelů za splnění veřejné zakázky.

5.2.4 Předložení certifikátu

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

5.2.5 Důsledek nesplnění kvalifikace

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci požadovaným nebo dovoleným způsobem a v požadovaném rozsahu v souladu se ZZVZ a s touto výzvou, může být zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen.

6. ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen uvést celkovou nabídkovou cenu v následujícím členění:

1. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista na systémy Firewall – Checkpoint (v Kč bez DPH)	
2. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN (v Kč bez DPH)	
3. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN (v Kč bez DPH)	
4. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista na řešení ochrany poštovních serverů a koncových stanic SYMANTEC (v Kč bez DPH)	
5. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista na systémy SIEM QRADAR (v Kč bez DPH)	
6. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista na systémy SIEM – ochrana databází Guardium (v Kč bez DPH)	
7. Nabídková cena za 1 člověkoden práce IT specialista na systémy DataPower Gateway (v Kč bez DPH)	

Nabídkové ceny budou rovněž uvedeny v Krycím listu nabídky dle přílohy č. 1 této výzvy.

Nabídková cena bude stanovena jako cena konečná a nepřekročitelná, tj. zahrnující jakékoli případné dodatečné náklady vybraného dodavatele.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek na veřejnou zakázku bude prováděno dle ekonomické výhodnosti nabídek, a to v rámci níže uvedených dílčích hodnotících kritérií.

	Kritéria hodnocení	Váha
A.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista na systémy Firewall – Checkpoint (v Kč bez DPH)	10%
B.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN (v Kč bez DPH)	10%
C.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN (v Kč bez DPH)	10%
D.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista na řešení ochrany poštovních serverů a koncových stanic SYMANTEC (v Kč bez DPH)	10%
E.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista na systémy SIEM QRADAR (v Kč bez DPH)	10%
F.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista na systémy SIEM – ochrana databází Guardium (v Kč bez DPH)	10%
G.	Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista na systémy DataPower Gateway (v Kč bez DPH)	10%
H.	Předchozí zkušenosti s provozem technologií kategorie H	15%
I.	Předchozí zkušenosti s provozem technologií kategorie I	15%

V rámci dílčích hodnotících kritérií **A., B., C., D., E., F.** a **G.** bude zadavatel hodnotit výši nabídkové ceny za 1 člověkodenní práci dané role v Kč bez DPH, tj. částku uvedenou v souladu s čl. 6 této výzvy. Za výhodnější bude považována nabídka s nižší nabídkovou cenou.

Dílčí hodnotící kritéria A., B., C., D., E., F. a G budou hodnocena dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = \frac{\text{Nejnižší nabídková cena za 1 člověkodenní práci dané role}}{\text{Hodnocená nabídková cena za 1 člověkodenní práci dané role}} \times 100$$

V rámci dílčích kritérií **H.** a **I.** bude zadavatel hodnotit, zda má dodavatel předchozí zkušenosti s provozem níže uvedených technologií:

1. technologie kategorie H.:
 - a) monitoring pomocí technologie Zabbix,
 - b) správa serverové technologie SUN Sparc a SUN Enterprise,
 - c) správa serverové technologie IBM POWER,
 - d) správa serverové technologie HPE,
 - e) správa SAN a agregované technologie datových polí.
2. technologie kategorie I.:

- a) správa LAN prvků v rámci datových center,
- b) správa technologie VMware,
- c) správa služeb DNS, WINS, NTP, RADIUS a DHCP v rámci MS Active Directory,
- d) správa databázových technologií Oracle, MS SQL, Informix.

Tyto zkušenosti je dodavatel povinen doložit čestným prohlášením obsahujícím seznam dříve realizovaných zakázek, jejichž předmětem plnění byla některá z výše uvedených technologií. V seznamu musí být u každé z realizovaných zakázek uvedeno:

- název zakázky,
- datum plnění,
- technologie, které byly touto zakázkou realizovány,
- kontakt na objednatele zakázky pro ověření.

Za doložení zkušenosti dle požadavku zadavatele s každou z technologií kategorie H. získá účastník 3 body bez ohledu na počet referencí předložených ve vztahu k dané technologii. (Např. za doložení zkušenosti se správou serverové technologie HPE získá účastník 3 body, rovněž tak může účastník získat max. 3 body kumulativně za doložení zkušeností se správou SAN a agregované technologie datových polí).

Za doložení zkušenosti dle požadavku zadavatele s každou z technologií kategorie I. získá účastník 3,75 bodu bez ohledu na počet referencí předložených ve vztahu k dané technologii. Doložení zkušenosti s jednotlivými technologiemi bude počítáno stejným způsobem, jako v případě dokládání zkušeností s technologiemi kategorie H. s tím rozdílem, že bodová hodnota za doložení zkušeností bude na úrovni dle tohoto odstavce.

Zadavatel v rámci hodnocení dílčího hodnotícího kritéria H. a I. uzná pouze takové zkušenosti s jednotlivými technologiemi, kterými bude disponovat buď přímo účastník podávající nabídku, nebo dodavatel, kterým účastník prokazuje alespoň část kvalifikace. Zadavatel v rámci dílčích hodnotících kritérií H. a I. neuzná zkušenosti, kterými bude disponovat jiný subjekt (např. dodavatel, kterým účastník neproказuje žádnou část kvalifikace, nebo zaměstnanec účastníka)

Maximální možný počet bodů za doložené zkušenosti, který lze získat v rámci každého z kritérií H. a I. je 15 bodů.

Dílčí kritéria H. a I. budou hodnocena dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = \frac{\text{Počet bodů za předchozí zkušenosti s provozem technologií dané kategorie získaný hodnoceným účastníkem}}{15} \times 100$$

Za nejvýhodnější nabídku v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria bude považována taková nabídka, ve které účastník získá nejvyšší celkový počet bodů.

Metoda hodnocení

Počet bodů získaných v rámci dílčích hodnotících kritérií bude vynásoben příslušnou vahou daného dílčího kritéria, tj. např. 10 % u dílčího kritéria „Nabídková cena za 1 člověkodenní práci IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a síť SAN (v Kč bez DPH)“. Výsledné hodnoty v dílčích kritériích budou následně sečteny a hodnotící komise dle součtu těchto výsledných hodnot sestaví pořadí nabídek. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka toho účastníka, která v součtu hodnot získaných ve všech dílčích kritériích získá nejvyšší hodnotu. V případě rovnosti hodnot bude vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější nabídka toho účastníka, která byla doručena zadavateli dříve.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude

zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než které zadavatel stanovil.

8. POSKYTOVÁNÍ VYSVĚTLENÍ

Přestože tato výzva vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek. Žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek. Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní na profilu zadavatele nejméně 2 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace mohou dodavatelé zasílat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele nebo na emailovou adresu: rabcanova.dana@operatorict.cz. V žádosti musí být uvedeny minimálně identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje.

9. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese této veřejné zakázky na profilu zadavatele. Nabídky musí být podány nejpozději do 10. 8. 2020 do 10:00 hod. Na nabídku podanou později se pohlíží, jako by nebyla podána.

K podání nabídky je nutná registrace. Podrobné informace k podání nabídky jsou uvedeny na adrese:

https://zakazky.operatorict.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf

10. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

Způsob a forma zpracování nabídek

Nabídka se podává v písemné podobě elektronicky.

Požadavky na jednotné uspořádání nabídek

Zadavatel požaduje, aby nabídka dodavatele byla řazena takto:

1. **Krycí list nabídky** – ID dodavatele s názvem veřejné zakázky a identifikačními údaji dodavatele – dodavatel použije přílohu č. 1 této výzvy;
2. **Doklady prokazující splnění kvalifikace (seznam členů realizačního týmu s přílohami);**
3. Další dokumenty dle uvážení dodavatele;

11. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoli zrušit zadávacího řízení na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu, a to i bez uvedení důvodu.

Zadavatel si dále vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této výzvě.

Dodavatelé sami ponosou veškeré své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.

Dodavatelé jsou povinni zdržet se jakýchkoli jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli v rámci zadání veřejné zakázky.

Podáním nabídky v tomto zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky, včetně všech příloh.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat podmínkám v této výzvě, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Je-li nabídka shledána nejasná nebo neúplná, může zadavatel při zachování základních zásad zadávacího řízení vyzvat dodavatele k doplnění nebo vysvětlení nabídky v přiměřené dodatečné lhůtě. Doplněním nelze měnit či doplňovat nabízené plnění, nabídkovou cenu nebo skutečnosti rozhodné pro hodnocení. Pokud dodavatel neposkytne v požadovaném termínu doplnění či vysvětlení, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel je oprávněn si ověřit informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost

Nedílnou součástí této výzvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 - Vzorový návrh rámcové dohody
- Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení

Za zadavatele

V Praze dne

Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva