

Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace

VZ:

„Podpora a servis systému Camview v Městském kamerovém systému hl. m. Prahy“

zadávanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 10. 11. 2020 níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. V souladu s bodem 8. Výzvy k podání nabídek (dále jen „Výzva“) tedy zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace, které v souladu s Výzvou uveřejní na svém profilu na adrese <https://zakazky.operatorict.cz>.

Dotaz č. 1

V bodě 3.1.2 závazného návrhu smlouvy (dále jen „smlouva“) je uvedeno objednání „Servisních služeb“ a náhradních dílů na základě objednávek. Položky pro hodnocení nabídky zahrnují pouze člověkohodiny pro servisní činnosti a paušální položky. Dále jsou zmiňovány servisní díly a prvky, ale není určeno, do které položky by měly být zahrnuty ceny těchto náhradních dílů a prvků. Chápeme to dobře tak, že náhradní díly nejsou zahrnuty v žádné položce a budou objednávány samostatnou objednávkou/soutěží mimo předmět plnění veřejné zakázky (dále jen „VZ“)?

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Cena Servisních dílů a prvků skutečně není hodnotícím kritériem, tím je pouze cena za 1 člověkohodinu Servisních služeb (kritérium B. dle Výzvy), z hlediska vyhodnocení veřejné zakázky tedy cena Servisních dílů a prvků nemá vliv. V Závazném vzoru smlouvy jsou však Servisní díly a prvky zahrnuty do Servisních služeb, tj. Servisní díly a prvky jsou předmětem plnění. Servisní díly a prvky se tedy, stejně jako Servisní služby, objednávají dílčí objednávkou podle čl. 6 Závazného vzoru smlouvy, a jejich cena se započítává do maximálního finančního rámce smlouvy podle odst. 9.9 Závazného vzoru smlouvy.

Dotaz č. 2
<i>V Předmětu plnění (bod 1 výzvy a čl. 2 a 3 smlouvy) se píše pouze o systému Camview, ale technická specifikace popisuje další prvky, jako jsou Portál MKS, konverzní servery a další rozhraní. Chápeme to dobře tak, že servis a podpora dle této VZ se týká pouze systému Camview MKS, ale další servis ostatních systému je předmětem plnění jiné zakázky a zdejší popis slouží informativně pouze pro celkovou funkčnost systému?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Ano, předmětem plnění je poskytování stanovených služeb pouze ve vztahu k systému Camview, popis dalších prvků má pouze dodavatelům umožnit lepší pochopení provázanosti s dalšími částmi.
Dotaz č. 3
<i>Nikde není uvedeno, jak velký rozsah systému má být pokryt náhradními díly. V Technické specifikaci je uvedeno 102 serverů a není možné držet náhradní díly na systém v celém rozsahu. Jaký je tedy předpokládaný rozsah náhradních dílů a systém, jak budou pořizovány? Dle ZD není jasné, co všechno obsahují náhradní díly a jestli budou pořizovány samostatnou objednávkou/soutěží. Chápeme dobře, že celá VZ je koncipována jako služby, a ne dodávka celých technologií? Náhradní díly chápeme jako běžný spotřební materiál.</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Ano, veřejná zakázka je koncipována jako veřejná zakázka na služby a v případě náhradních dílů se jedná o běžný spotřební materiál. Nákup náhradních dílů (Servisních dílů a prvků) probíhá na základě dílčích objednávek postupem dle čl. 6 Závazného vzoru smlouvy v rámci poskytování Servisních služeb.
Dotaz č. 4
<i>V bodě 3.2 smlouvy je uveden požadavek na doplnění lhůty pro dodávku Servisních dílů a prvků v hodinách od akceptace příslušné objednávky. V ZD je uvedeno v rámci hodnotící tabulky, že se jedná o hodnotící kritérium s váhou 10 %, hodnota nesmí být 0 a maximálně musí být 48 hodin. Tím, že to není uvedeno i ve smlouvě, dochází ke zmatečnosti, zdali je to pouze hodnotící kritérium, nebo to bude i platné pro následně podepsanou smlouvu? Uvádíme, že některé komponenty nejsou již v dnešní době k dispozici a výrobci je již nevyrábí ani na ně neposkytují podporu. Takové díly není možné zajistit do maximální doby 48 hodin od akceptace objednávky, neboť na akceptaci objednávky je lhůta 24 hodin od obdržení a v této lhůtě často nelze dostupnost dílů a prvků ověřit.</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Hodnotu korespondující s hodnotícím kritériem E. „Garantovaná doba rychlosti dodání servisních dílů a prvků pro zajištění provozuschopnosti technologie a SW aplikací specifikovaných v příloze č. 1 (v hodinách, udaná hodnota nepřesáhne 48 hodin a nesmí být rovna 0)“ uvede dodavatel do odst. 3.2 Závazného vzoru smlouvy. Hodnota uvedená v Krycím listu nabídky a v Závazném vzoru smlouvy se musí shodovat.
K nemožnosti dodat Servisní díly a prvky z důvodu jejich nedostupnosti uvádíme, že postup při objednání Servisních dílů a prvků je oproti jiným objednávkám modifikován v odst. 6.5 Závazného

vzoru smlouvy, a to povinností Poskytovatele nejprve připravit nabídku. V zájmu jednoznačného výkladu jsme přistoupili k nahrazení původního znění odst. 6.5 Závazného vzoru smlouvy:

„V případě, že předmětem Servisních služeb má být dodání Servisních dílů a prvků, vypracuje Poskytovatel nejprve pro Servisní díly závaznou cenovou nabídku, a to do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele o přípravu nabídky. Objednatel na základě této nabídky může vystavit objednávku podle tohoto čl. 6 smlouvy. Závazná cenová nabídka Poskytovatele musí mít platnost minimálně 7 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.“

zněním novým:

„V případě, že předmětem Servisních služeb má být dodání Servisních dílů a prvků, vypracuje Poskytovatel nejprve pro Servisní díly a prvky závaznou cenovou nabídku, a to do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele o přípravu nabídky. Objednatel na základě této nabídky může vystavit objednávku podle tohoto čl. 6 smlouvy. Závazná cenová nabídka Poskytovatele musí mít platnost minimálně 7 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Jestliže pro některé Servisní díly a prvky není možné nabídku zpracovat z objektivních příčin (zejména z důvodu nedostupnosti Servisních dílů a prvků), odůvodní Poskytovatel nemožnost jejich dodání a navrhne pro ně náhradní řešení.“

Dotaz č. 5

V bodě 3.2 smlouvy je uvedeno „Poskytovatel se rovněž zavazuje dostavit se na místo poskytování Služby do dvou hodin od výzvy Objednatele. Lhůty sjednané v tomto odst. 3.2 Smlouvy platí vždy bez ohledu na to, jaká lhůta je stanovena pro poskytnutí jiných Služeb.“ Nikde v ZD ani nejsou stanoveny SLA, pouze držení pohotovosti 24/7. Kde Zadavatel požaduje nástupy služeb? Jaký smysl má dostavení se na místo poskytování Služeb do 2 hodin v případech, kdy dle smlouvy máme dodat Servisní díl či prvek například do 48 hodin od akceptace objednávky? Žádáme o přesnou definici SLA a nástupů k poskytování Služeb.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Lhůta uvedená v odst. 3.2 Závazného vzoru smlouvy je stanovena pro zvláštní případy, kdy zadavatel uzná za vhodné, aby se dodavatel dostavil přímo na místo poskytování Služby. Proto také tato povinnost neplatí absolutně, ale jen na výzvu zadavatele. Nástup proběhne v souladu s odst. 3.2 Závazného vzoru smlouvy v místě poskytování Služby. Pokud bude v konkrétním případě třeba vymezit takové místo přesněji, učiní tak zadavatel v příslušné výzvě.

Dotaz č. 6

V bodě 6.2 smlouvy je uvedeno „Poskytovatel se zavazuje Objednatelem zaslouanou objednávkou akceptovat či odmítnout ve lhůtě nejpozději do 24 hodin ode dne jejího doručení Poskytovateli“, přičemž důvody jsou uvedeny v bodě 6.3 smlouvy. Je tím míněno, že se vztahuje i na dny pracovního volna a státní svátky? Režim v těchto dnech je odlišný a pohotovost 24/7 se týká technické podpory a ne odpovědných osob dle smlouvy.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Ano, lhůta 24 hodin se vztahuje i na dny pracovního volna a státní svátky. Je na dodavateli stanovit oprávněnou osobu tak, aby byl takový kontakt dostupný ve stanoveném období.

Dotaz č. 7
<i>V bodě 6.5 smlouvy je uvedeno „V případě, že předmětem Servisních služeb má být dodání Servisních dílů a prvků, vypracuje Poskytovatel nejprve pro Servisní díly závaznou cenovou nabídku, a to do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele o přípravu nabídky“. Je tím míněno, že se vztahuje i na dny pracovního volna a státní svátky? Režim v těchto dnech je odlišný a pohotovost 24/7 se týká technické podpory a ne odpovědných osob dle smlouvy.</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Ano, lhůta 24 hodin se vztahuje i na dny pracovního volna a státní svátky. Je na dodavateli stanovit oprávněnou osobu tak, aby byl takový kontakt dostupný ve stanoveném období.
Dotaz č. 8
<i>V bodě 9.7 smlouvy je uvedeno „V případě, že Paušální služby nebudou poskytovány celý kalendářní měsíc, bude cena za jejich poskytování poměrně snížena“. Kdo bude určovat, zdali byly služby poskytovány celý měsíc či nikoli a jakým způsobem bude toto prokazováno?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Paušální služby jsou poptávány v nepřetržitém režimu. K poskytování pouze po část měsíce tak může dojít v prvním a posledním měsíci poskytování Paušálních služeb. V případě prvního měsíce je podstatné, kdy došlo ke vzniku účinnosti smlouvy, a v posledním měsíci, kdy smlouva zanikla.
Dotaz č. 9
<i>Body 10.2 a 10.3 smlouvy upravují poskytnutí licencí k autorskému dílu. Čeho se má výhradní licence týkat, jestliže se v rámci plnění jedná pouze o Služby a ne o dodávky? Veškeré technologie jsou v majetku provozovatele MKS.</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Vznik autorského díla se v rámci plnění této Veřejné zakázky nepředpokládá. Pro případ, že by k tomu však neočekávaně došlo, požaduje zadavatel získání licence o stanovených parametrech.
Dotaz č. 10
<i>V bodě 11.2 smlouvy je uvedeno „Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části plnění od okamžiku jeho akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace plnění jako celku“. Jak je myšleno, že se záruka počítá od převzetí plnění jako celku? Chápeme to dobře tak, že záruka začíná běžet až ukončením plnění smlouvy?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Každá jednotlivá část plnění bude vymezena v samostatné dílčí objednávce. Záruka pro každou jednotlivou část plnění začne běžet akceptací plnění uvedeného v příslušné dílčí objednávce.
Dotaz č. 11
<i>Bod 13.4 smlouvy uvádí, že Poskytovatel musí dodržovat i interní předpisy Objednatele nebo Správce. Zadavatel by měl poskytnout jakožto součást zadávací dokumentace všechny tyto vnitřní předpisy, aby dodavatelé byli schopni zvážit, zdali jsou schopni dodržet veškeré těmito předpisy stanovené povinnosti a zahrnout je do nabídkové ceny. O jaké interní předpisy Objednatele nebo</i>

<i>Správce se tedy jedná? Kdo je tím Správcem? Kdy a jakým způsobem bude toto ze strany zadavatele poskytnuto?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Správcem, vlastníkem systému MKS, je pro účely této smlouvy hlavní město Praha (viz odst. 13.1 Závazného vzoru smlouvy). V tuto chvíli není po dodavateli vyžadován vyšší standard ochrany, než je uveden v platných právních předpisech a v Závazném vzoru smlouvy. V případě změny v budoucnu bude dodavatel o změně včas informován. Rozhodnutí, stanoviska či doporučení jiných orgánů vydaná v budoucnu nemůže zadavatel předjímat.
Dotaz č. 12
<i>bodě 17.1.2 smlouvy je uvedeno „v případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností podle odst. 3.2 této Smlouvy v uvedených lhůtách vzniká Poskytovateli povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení“. Jak to bude u komponentů, které nelze dodat? Opravdu Zadavatel požaduje sankce v hodinách?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Ano, požadujeme sankce v hodinách. V případě Servisních dílů a prvků, které není možné dodat, byla sankce jednoznačně určena nahrazením původního znění odst. 17.1.6 Závazného vzoru smlouvy: <i>„v případě prodlení Poskytovatele se zasláním závazné cenové nabídky Servisních dílů a prvků ve lhůtě podle odst. 6.5 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení“</i> za nové znění: <i>„v případě prodlení Poskytovatele se zasláním závazné cenové nabídky Servisních dílů a prvků, případně odůvodnění nemožnosti Servisní díly a prvky dodat včetně návrhu náhradního řešení, ve lhůtě podle odst. 6.5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.“</i>
Dotaz č. 13
<i>V bodě 17.1.6 smlouvy je uvedeno „v případě prodlení Poskytovatele se zasláním závazné cenové nabídky Servisních dílů a prvků ve lhůtě podle odst. 6.5 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení“. Platí to i pro dny pracovního volna a svátky? V těchto dnech nelze lhůtu dodržet. Mělo by se týkat pouze pracovních dní.</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem
Ano, lhůta platí i pro dny pracovního volna a svátky.
Dotaz č. 14
<i>Bod 18.1 smlouvy uvádí, že nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Kdo bude uveřejňovat smlouvu v registru smluv?</i>
Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zajištění zveřejnění smlouvy zařídí zadavatel. Zveřejnění smlouvy v registru smluv ale může provést i dodavatel.

Vzhledem k tomu, že na základě vysvětlení zadávací dokumentace došlo ke změně a doplnění její části (Závazného vzoru smlouvy), **prodlužuje tímto zadavatel lhůtu pro podání nabídek do 20. 11. 2020 do 10:00 hod.**

Zároveň zadavatel přikládá jako přílohu aktualizované znění Závazného vzoru smlouvy.

V Praze

Za zadavatele

Operátor ICT, a.s.
Mgr. Milan Jelínek

Příloha: nové znění Závazného vzoru smlouvy