

## Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace

VZ:

### „Podpora a servis systému Portál MKS v Městském kamerovém systému hl. m. Prahy“

zadávanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

#### Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 23. 11. 2020 níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. V souladu s bodem 8. Výzvy k podání nabídek (dále jen „Výzva“) tedy zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace, které v souladu s Výzvou uveřejní na svém profilu na adrese <https://zakazky.operatorict.cz>.

#### Dotaz č. 1

***Z technického popisu Portálu MKS vyplývá, že se jedná o kombinaci HW a SW. Předmět plnění je koncipován pouze na Služby k Portálu MKS a dle bodu 3.2. ve spojení s bodem 18.3.2 servisní smlouvy a výzvy je povinnost odstranit incident nejpozději do 48 hodin. V případě, že bude incident vázán na HW, který není předmětem této VZ a doba odstranění poruchy na HW bude mít vliv na termín odstranění incidentu, prodlouží se povinnost odstranění incidentu o tento čas?***

#### Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Smyslem sankčních instrumentů je vytvoření prostředků pro Zadavatele, kterými může Dodavatele přimět k činnosti, pokud není dostatečně aktivní, případně k tomu, aby Dodavatel nesl odpovědnost za své selhání. Pokud nastane situace, kdy při servisním zásahu dojde ke zjištění Zadavatele, že rozsah problému je natolik velký, že vyžaduje prodloužení stanovených lhůt, Zadavatel situaci posoudí a jeho další postup bude individuální, přizpůsobený dané situaci.

#### Dotaz č. 2

***V bodě 6.2 servisní smlouvy je uvedeno – objednávku je nutné akceptovat nebo odmítnout (důvody jsou v 6.3 servisní smlouvy) do 24 hodin od doručení. Je tím míněno, že se vztahuje i na dny***

<b><i>pracovního volna a státní svátky. Režim v těchto dnech je odlišný a pohotovost 24/7 se týká technické podpory, a ne odpovědných osob dle servisní smlouvy.</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Ano, lhůta 24 hodin se vztahuje i na dny pracovního volna a státní svátky. Je na dodavateli stanovit oprávněnou osobu tak, aby byl takový kontakt dostupný ve stanoveném období.
<b>Dotaz č. 3</b>
<b><i>Bod 10.2 a 10.3 servisní smlouvy - k autorskému dílu má být udělena výhradní licenci k autorskému dílu a ke všem způsobům užití bez územního rozsahu a bez časového omezení (tedy po dobu trvání majetkových práv) včetně úprav s právem podlicence. Čeho se má výhradní licence týkat, jestliže se v rámci plnění jedná pouze o Služby, a ne o dodávky. Veškeré technologie jsou v majetku provozovatele MKS.</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Vznik autorského díla se v rámci plnění této Veřejné zakázky nepředpokládá. Pro případ, že by k tomu však neočekávaně došlo, požaduje zadavatel získání licence o stanovených parametrech.
<b>Dotaz č. 4</b>
<b><i>Bod 11.2 servisní smlouvy – záruka za jakost každé jednotlivé části plnění od okamžiku jeho akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace plnění jako celku. Žádáme o upřesnění počátku běhu záruční doby viz „akceptace části plnění NEBO akceptace plnění jako celku“.</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Každá jednotlivá část plnění bude vymezena v samostatné dílčí objednávce. Záruka pro každou jednotlivou část plnění začne běžet akceptací plnění uvedeného v příslušné dílčí objednávce.
<b>Dotaz č. 5</b>
<b><i>Bod 18.1 servisní smlouvy - smlouva musí být uveřejněna v registru smluv, aby nabyla účinnosti, avšak neupravuje, kdo ji povinen servisní smlouvu uveřejnit, žádáme o upřesnění.</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Zajištění zveřejnění smlouvy zařídí zadavatel. Zveřejnění smlouvy v registru smluv ale může provést i dodavatel. Pro odstranění pochybností Zadavatel přistoupil k nahrazení původního znění odst. 18.1 Závazného vzoru smlouvy:  „Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.“  zněním novým:  „Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.“

<b>Dotaz č. 6</b>
<b><i>Bod 7.2.5. servisní smlouvy – pokud bude Objednatel vznášet dotazy a připomínky k dokumentům, a tak by i neúmyslně může zkracovat lhůtu pro akceptaci ze strany dodavatele a může dojít k prodloužení ze strany dodavatele a následným sankcím, žádáme tímto o prodloužení lhůty pro akceptaci.</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Odst. 7.2.5 závazného vzoru smlouvy žádné konkrétní lhůty pro akceptaci neobsahuje. Pokud to bude třeba, akceptační lhůty budou stanovovány v rámci jednotlivých objednávek, a to vždy s přihlédnutím ke konkrétnímu plnění. Odst. 7.2 závazného vzoru smlouvy naopak limituje Zadavatele stanovením lhůt ke vznášení připomínek a akceptaci plnění.
<b>Dotaz č. 7</b>
<b><i>Žádáme zadavatele o vložení ustanovení do servisní smlouvy, které by zbavovalo poskytovatele odpovědnosti z plnění při působení vyšší moci, mezi které lze zařadit i situace spojené s šířením nákazy koronavirem COVID-19 (SARS-CoV-2)</i></b>
<b>Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem</b>
Zadavatel nevidí k úpravě závazného vzoru smlouvy důvod. Zadavatel rizika způsobená vyšší mocí zohledňuje obecně v odst. 16.4 závazného vzoru smlouvy odkazem na § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Pokud by nastala výjimečná situace, kterou nebude možno řešit podle odst. 16.4, ale s ohledem na okolnosti bude účelné zvolit při jejím řešení podobný postup, Zadavatel posoudí každou takovou situaci individuálně, s přihlédnutím ke korektivu dobrých mravů.

Vzhledem k tomu, že na základě vysvětlení zadávací dokumentace došlo pouze k méně významné změně a doplnění její části (Závazného vzoru smlouvy), a že k podání nabídek zbývá dodavatelům ještě dostatek času, **Zadavatel nepřistupuje k prodloužení lhůty pro podání nabídek.**

Zároveň zadavatel přikládá jako přílohu aktualizované znění Závazného vzoru smlouvy.

V Praze

Za zadavatele

---

Operátor ICT, a.s.  
Mgr. Milan Jelínek

Příloha: nové znění Závazného vzoru smlouvy