

2. vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace

VZ:

„Poskytování pojištění odpovědnosti“

zadávanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Identifikační údaje zadavatele

| | |
|------------|---------------------------------|
| Zadavatel: | Operátor ICT, a.s. |
| Sídlo: | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 |
| IČO: | 02795281 |
| DIČ: | CZ02795281 |

Zadavatel v rámci shora označené veřejné zakázky obdržel dne 23.4.2021 a 26.4.2021 žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace od různých dodavatelů.

Žádost ze dne 26.4.2021 částečně sestává z formulářového dotazníku dodavatele, o jehož vyplnění dodavatel žádal. Obsah části žádosti sestávající z dotazníku tvoří samostatnou přílohu č. 1 tohoto 2. vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace. S ohledem na zásadu transparentnosti výběrového řízení, kdy zadavatel musí s každým vysvětlením zadávací dokumentace seznámit nejen žadatele, ale rovněž všechny ostatní, i potenciální, dodavatele, zadavatel zveřejňuje požadované informace tímto způsobem, nikoliv vyplněním dotazníku a zasláním dodavateli. Zadavatel předpokládá, že takto poskytnuté informace by měly být dostatečné k přípravě a nacenění nabídek, což je účelem vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace v souladu s výzvou k podání nabídek uveřejní na svém profilu na adrese <https://zakazky.operatorict.cz>.

Žádost ze dne 23.4.2021:

Dotaz č. 1

Prosíme o doplnění - předpokládané výše obratu - rozděleného podle zapsaných činností (dle přílohy č. 1) takto:

- 1) *Pro část pojištění profesní odpovědnosti v oboru IT
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat,
hostingové a související činnosti a webové portály*

| |
|---|
| Poskytování služeb elektronických komunikací |
| <p>2) Pro část pojištění odpovědnosti z provozní činnosti Obory volné živnosti (Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona) – ty, které již vykonávají.</p> <p>Obory volné živnosti (Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona) - ty, které plánují vykonávat.</p> |
| Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem |
| <p>Pro rok 2021 odhaduje zadavatel celkový obrát ve výši 282.098.000 Kč.</p> <p>Pro část pojištění profesní odpovědnosti v oboru IT předpokládá zadavatel z celkového obrátu část ve výši cca 280.000.000 Kč. Pro část pojištění odpovědnosti z provozní činnosti předpokládá zadavatel z celkového obrátu část ve výši cca 2.098.000 Kč.</p> <p>Zadavatel doplňuje, že z činností spadajících do pojištění odpovědnosti z provozní činnosti většinu nyní reálně nevykonává, nebo pouze okrajově.</p> <p>Pro činnosti plánované do budoucna bohužel zadavatel není schopen odhad připravit. Poskytování žádné z těchto činností nyní zadavatel reálně neplánuje. Jedná se o teoretické možnosti úkolů, které mu mohou být v budoucnu svěřeny jediným akcionářem, hlavním městem Prahou. Zadavatel tyto činnosti nyní uvedl pouze z důvodu zákonem omezené možnosti změny smluv uzavřených v zadávacím řízení. Zadavatel však nepředpokládá, že by se výrazná část jeho obrátu měla přesunout do jiných oblastí než v současnosti.</p> |
| Dotaz č. 2 |
| <p><i>Budete prosím v této veřejné zakázce využívat služeb pojišťovacího zprostředkovatele – makléře? V případě že ano, prosíme o jeho uvedení.</i></p> |
| Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem |
| <p>Jak už zadavatel uvedl ve vysvětlení, změně a doplnění zadávací dokumentace ze dne 3.5.2021, zadavatel v této veřejné zakázce služeb pojišťovacího makléře využívat nebude.</p> |

Žádost ze dne 26.4.2021 (část jejího znění tvoří přílohu č. 1 v samostatném souboru):

| |
|---|
| Dotaz č. 1 |
| <p><i>Žádáme o předložení vyplněného a podepsaného dotazníku k pojištění (viz příloha) s detailním popisem IT činností/IT výrobků.</i></p> |
| Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem |
| <p>Zadavatel dotazník nevyplňuje (odůvodnění viz výše), požadované informace poskytuje v tomto dokumentu.</p> |
| Dotaz č. 2 |

Žádáme o detailní popis všech činností pojištěného a výrobků dodávaných na trh (všech činností zapsaných v obchodním/živnostenském rejstříku, nejen IT činnosti); podíl každé jednotlivé činnosti na celkových ročních tržbách zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Zadavatel je akciovou společností, jejímž zakladatelem a jediným akcionářem je hlavní město Praha. Účelem existence zakladatele je poskytování služeb hlavnímu městu Praze („HMP“) v rámci svěřených úkolů. Poskytování služeb HMP v rámci plnění svěřených úkolů zároveň představuje hlavní činnost zakladatele vykonávanou za každé účetní období v rozsahu více než 80 % z celkové činnosti společnosti. Kromě HMP poskytuje zakladatel své služby jiným městským společnostem a/nebo pražským městským částem. Zadavatel tedy běžně nepůsobí na volném trhu.

Činnost zadavatele se orientuje zejména na poskytování podpory a servisu ICT technologiím (SW i HW), vývoj a provoz SW (aplikací) dle zadání HMP, správu datových center, správu městského kamerového systému, provoz karty Lítačka, provoz multikanálového odbavovacího systému sloužícího k nákupu jízdného na území HMP a Středočeského kraje, sběr a vyhodnocování dat, testování a zavádění inovativních technologií na území HMP na základě pokynů HMP, zejména z oblasti tzv. „smart city“ (např. sčítání hustoty cyklistického provozu, testování chytrých laviček a chytrého svozu odpadu).

V případě zájmu o detailní informace o jednotlivých projektech či smluvních podmínkách si mohou dodavatelé vše dohledat v registru smluv (<https://smlouvy.gov.cz/>), kde musí být smlouvy uzavřené se zadavatelem zveřejňovány.

Dotaz č. 3

Žádáme o seznam všech škod, újem, nároků od třetích osob a rezerv evidovaných pojištěným v průběhu posledních 5 let, včetně popisu, příčiny a výše.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Takové případy neevidujeme.

Dotaz č. 4

V požadované specifikaci je požadováno pojištění odpovědnosti z provozní činnosti s celkovým limitem 50 mil. Kč a dále pojištění profesní odpovědnosti s dalším samostatným limitem plnění ve výši 50mil. Kč (pouze pro výrobek), tj. dva samostatné návrhy smluv se samostatnými limity plnění. V rámci pojištění IT společností nabízíme sjednání pouze jedné pojistné smlouvy zahrnující obě požadované části s kombinovaným celkovým limitem pro pojištění odpovědnosti z provozní činnosti včetně profesní odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek. Je takováto konstrukce akceptovatelná a bude zadavatel akceptovat naši nabídku formou jedné pojistné smlouvy zahrnující obě části s kombinovaným celkovým limitem plnění ve výši 50mil. Kč pro každou a všechny pojistné události za 1 rok (společně pro obě části)? Alternativně navrhuje sjednat celkový limit plnění ve výši 100mil. Kč pro každou a všechny pojistné události za 1 rok (pro obě části).

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem

Vzhledem k tomu, že pro každou část veřejné zakázky může existovat odlišný okruh potenciálních dodavatelů a z důvodu porovnatelnosti jednotlivých nabídek, zadavatel trvá na předložení vzájemně nezávislých nabídek pro každou část veřejné zakázky.

Další odpovědi se vztahují k dotazníku dodavatele:

5) Informace o společnosti

Název: Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

Sídlo: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

Web: <https://operatorict.cz/>

Datum založení: 3.3.2014 (pokud měl dodavatel na mysli datum zápisu do obchodního rejstříku, tak 19.3.2014)

Zadavatel v posledních 3 letech neprošel žádným procesem přeměny.

Zadavatel nemá žádné organizační složky nebo kanceláře v zahraničí.

6) Informace o činnosti společnosti

Zadavatel realizuje obrat pouze v ČR.

Za rok 2020 činil 245.768.000 Kč, za rok 2021 zadavatel odhaduje 282.098.000 Kč, za rok 2022 zadavatel odhaduje 280.000.000 Kč.

Podle typu činnosti odhaduje zadavatel obrat tímto způsobem:

(i) SW na míru – 204.134.000 Kč

(ii) IT systémy – servis, podpora a poradenské služby – 75.866.000 Kč

Zadavatel provozuje aktivity v oblastech spojených s bezpečností systémů nebo sítí (mimo instalace antivirových programů a firewallů třetích stran) a s cloudem nebo cloudovými službami (cloud computing).

Největší zakázky za poslední dva roky:

provoz karty Lítačka, provoz multikanálového odbavovacího systému, správa městského kamerového systému, vývoj Portálu Pražana – klientem je vždy HMP, všechny smlouvy lze nalézt v registru smluv

Zadavatel nedokáže identifikovat typickou zakázku. Všechny zásadní projekty zadavatel provozuje dlouhodobě.

7) Profil vašich zákazníků

Samospráva/veřejná správa

8) Smluvní vztahy

Vzhledem k odlišnosti jednotlivých projektů zadavatel není schopen identifikovat standardní smlouvu. Smlouvy uzavírané zadavatelem lze získat z registru smluv.

Zadavatel převážně využívá právní pomoc interními zdroji.

Zadavatel využívá subdodavatele z IT oblasti. Největšími jsou:

- (i) XT-Card a.s. (příprava SW řešení pro multikanálový odbavovací systém), hodnota 2.547.000 Kč
- (ii) CHAPS spol. s r.o. (podpora provozu multikanálového odbavovacího systému), hodnota 1.785.000 Kč
- (iii) Cloud4com, a.s. (služby datového centra), hodnota 1.846.788 Kč

Zadavatel neeviduje standardní smlouvy se subdodavateli s ohledem na odlišnost jednotlivých projektů.

9) Systém řízení kvality a bezpečnosti

Zadavatel má zaveden systém interních směrnic řešících všechny základní složky fungování společnosti, má zavedeno ISMS, řeší zavedení protikorupčního managementu.

Zadavatel používá předávací protokoly (či obdobu) po ukončení zásadních milníků každého projektu.

Zadavatel používá předávací protokoly (či obdobu) po instalaci / otestování každého produktu.

Zadavatel zálohuje svá data a další elektronické soubory minimálně jednou týdně a uchovává je mimo místo podnikání.

Zadavatel má plán obnovy po havárii (Disaster Recovery Plan).

Řešení stížností je vždy upraveno jednotlivými smlouvami.

Zadavatel má antivirový program a aktualizuje ho dle doporučení výrobce.

Instalace software trvá v případě PC v řádu hodin, u serverů v řádu hodin, u datových center v řádu dnů.

Zákazníci zadavatele mají obvykle vlastní IT oddělení.

10) Management a zaměstnanci

Počet zaměstnanců:

- | | |
|---------------------------------|-----|
| (i) Minulý rok | 173 |
| (ii) Letošní rok (k dubnu 2021) | 183 |
| (iii) Odhad na příští rok | 200 |

Počty dle kategorií:

- | | |
|---|-----|
| (i) Partneři/ředitelé/manažeři: | 9 |
| (ii) Technici, systémoví analytici, designéři, programátoři apod. | 50 |
| (iii) Prodejní personál | 0 |
| (iv) Administrativa | 130 |

Zadavatel potvrzuje, že alespoň jeden z partnerů/ředitelů/manažerů má nejméně tříletou praxi v oboru.

11) Pojištění jednorázového projektu

Zadavatel sjednává dlouhodobé pojištění.

12) Předchozí pojištění / Předchozí nároky

Ano, Zadavatel měl (dosud má) uzavřeno pojištění profesní odpovědnosti.

Informace o dřívějším pojištění lze získat z registru smluv:

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6165151>

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6310151>

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/13515796>

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/13203488>

Žádná pojistná smlouva nebo nabídky pojištění nebyla zadavateli zrušena, odmítnuta či odvolána.

Zadavatel si není vědom žádného nároku, který by proti němu byl vznesen.

Zadavatel si není vědom žádné skutečnosti, která by mohla vést k nároku proti němu.

13) Požadovaný rozsah krytí

Zadavatel se odkazuje na podmínky pojištění uvedené v zadávací dokumentaci.

Z důvodu prodlení s přípravou vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace **zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 12.5.2021 do 10.00 hod.**, aby dodavatelům poskytl dostatek času se se všemi informacemi seznámit a připravit včas nabídky.

V Praze

Za zadavatele

Operátor ICT, a.s.
Mgr. Milan Jelínek