

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA A DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

ZADAVATEL: Operátor ICT, a.s.

Sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

Zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

IČO: 027 95 281

(dále jen „zadavatel“)

Centrální Systém Pečetění elektronických dokumentů v souladu s nařízením eIDAS a jeho integrace do IS MHMP, MČ a městských organizací

Zadavatel tímto v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, oznamuje změnu a doplnění zadávací dokumentace a zároveň poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě dotazů dodavatele.

Dotaz č. 1 ze dne 10. a 12. 12. 2019

V dokumentu ZD OICT_VZ_Pečetění_ZD_OICT_final chybí na straně 13 (část 8) odkaz na článek, se kterým má být v souladu nabídková cena.

Prosíme o publikaci aktualizované zadávací dokumentace, tak aby uchazeči mohli postupovat dle podmínek ZD.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje ZD následovně:

Za ekonomicky nejvýhodnější nabídku bude považována nabídka s nejnižší uvedenou částkou v položce „Celková nabídková cena v Kč bez DPH“ v příloze č. 5 této zadávací dokumentace. Tato nabídková cena musí být vyplněna v souladu s čl 5. této zadávací dokumentace.“

Dotaz č. 2 ze dne 10. a 12. 12. 2019

V rámci kvalifikačních požadavků je jedním z nich níže zmíněný:

4.6.1:

Nejméně 3 zakázky spočívající v dodávce, implementaci a servisní podpoře samostatného řešení zajišťujícího centrálně služby dle nařízení eIDAS v rámci organizace, a to v celkovém objemu alespoň 2 mil. Kč bez DPH. Zadavatel dále požaduje, aby alespoň

a. 2 z těchto zakázek byly zakázky, kde kromě jiných systémů byly integrovány i spisové služby (eSSL) provozované v souladu se zákonem o archivnictví a spisové službě a Národním Standardem pro

elektronické Systémy Spisové Služby (NSeSSS) a tedy eSSL byla konzumentem služeb dle nařízení eIDAS a současně alespoň

i. jedna z těchto zakázek měla hodnotu větší než 1,5 mil. Kč bez DPH, a

ii. alespoň u jedné z těchto zakázek byly k tomuto centrálnímu místu implementovány alespoň 2 spisové služby, každá od jiného výrobce, a bylo využito kvalifikovaného pečeti.

Dle bodu ii. je požadavkem implementace alespoň 2 spisových služeb v rámci jednoho projektu. Uchazeč považuje tento bod za velmi omezující s ohledem na to, že cílem požadavku je prokázat schopnost technicky nabízené řešení implementovat na více typů el. spis. služeb, což nevylučuje variantu pokud uchazečovo řešení tuto podmínku technicky splňuje. Proč je kvalifikační dodávka podmíněna implementací 2 spisových služeb v rámci jednoho projektu?

Odpověď:

Předmět plnění se skládá primárně z integrace spisových služeb na CESYP. Zadavatel předpokládá integraci více spisových služeb od různých výrobců a z tohoto důvodu Zadavatel požaduje prokazatelné zkušenosti Uchazeče s dílem obdobného charakteru. Konkrétně Zadavatel definoval požadavek na integraci více spisových služeb na jeden centrální systém, jak je popsáno v Příloze č. 1 Závazného vzoru Smlouvy.

Na požadavku implementace alespoň dvou spisových služeb Zadavatel trvá. Zadavatel zároveň upozorňuje, že za spisovou službu v kontextu zadávací dokumentace považuje systém elektronické spisové služby vedený dle zákona 499/2004 Sb. ve státní správě nebo samosprávě. Za spisovou službu nepovažuje Zadavatel systémy DMS, případně workflow na oběh a zpracování dokumentů, přestože jsou takto často uživateli označovány.

Dotaz č. 3 ze dne 10. 12. 2019

1) Zadavatel v zadávací dokumentaci, dokumentu OICT_VZ_Pečetění_Smlouva_P1_Technická specifikace final, Požadavek P33 požaduje „naplnění požadavků na výhradní kontrolu nad kvalifikovaným prostředkem.“ A zároveň předvedení této vlastnosti požaduje v rámci prezentace prototypu, čl. 4 stejného dokumentu. S ohledem na skutečnost, že se jedná o vlastnost primárně QSCD kryptografického prostředku, považujeme za předvedení QSCD prostředku, který m být předmětem plnění s ohledem na jeho pořizovací cenu jako požadavek neúměrný a zbytečný, zvýhodňují účastníky, kteří tímto kryptografickým prostředkem disponují. Zdůrazňujeme, že předvedení je zbytečné, protože dále Zadavatel v bodě P5 požaduje „Kryptografický prostředek, který je předmětem plnění, musí být uveden na seznamu SSCD a QSCD zveřejňovaném Evropskou komisí (Compilation of Member States notification on SSCDs and QSCDs).“. Z bodu P5 je zcela zřejmé, že pokud bude dodávané zařízení na listu QSCD, tj. bude splněn bod P5, musí být automatiky splněn i požadavek zadávací dokumentace P33 a je zbytečné toto předvedení požadovat v rámci předvedení prototypu.

Může Zadavatel s ohledem na výše uvedené přehodnotit předvedení splnění požadavku P33 rámci předvedení prototypu a požadavek na předvedení ze Zadávací dokumentace vyjmout?

Odpověď:

Zadavatel umožňuje tento vyjmout z předvedení prototypu, ale zároveň požaduje dodání detailního popisu v rámci nabídky, jakým způsobem bude tento požadavek realizován v rámci plnění dodávky Uchazeče. Zde zadavatel upozorňuje, že systém CESYP bude využívat více pečeti odlišných subjektů a správné naplnění tohoto požadavku je z pohledu dodržení souladu s eIDAS a související legislativou

klíčové. S ohledem na odpověď na Dotaz 4 Zadavatel požaduje v rámci plnění dodat takové zařízení, které umožní splnění výhradní kontroly nad kvalifikovaným prostředkem i v případě, že na kryptografickém zařízení budou umístěny kvalifikované pečete více subjektů, kterých může být až 80. Subjektem se pro účely tohoto dokumentu rozumí entita, mající vlastní IČ, např. městská část apod.

Zadavatel plánuje v budoucnu samostatnou soutěž na kvalifikovaného poskytovatele služeb eIDAS a proto s ohledem na různé politiky kvalifikovaných poskytovatelů služeb Zadavatel požaduje, aby pro každý subjekt, který má kvalifikovaný prostředek uložený v HSM, byla možnost vytvořit samostatný prostor a definovat pro tento prostor samostatná přístupová práva odlišná pro každý takovýto subjekt. Tj. každý vygenerovaný pár klíčových dat pro jeden subjekt musí být uložen v nezávislém kryptografickém prostoru, který je chráněn vlastními přístupovými údaji rozdílnými pro každý subjekt, aby nedošlo či neúmyslné manipulaci při podepisování jiným subjektem.

Dotaz č. 4 ze dne 10. 12. 2019

2) V Zadávací dokumentaci není specifikováno, který kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru (KPSVD) bude Zadavatelem zvolen pro vydávání kvalifikovaných certifikátů pro vytváření kvalifikovaných pečeti. Chápeme tedy správně, že žádný KPSVD není Zadavatelem preferován a dodané řešení musí umožňovat v budoucnu případný výběr jiného KPSVD a tomu také musí odpovídat možnost konfigurace zařízení v souladu s politikou tohoto poskytovatele?

Odpověď:

Zadavatel požaduje, aby konfigurace řešení CESYP umožňovalo využívat služby jakékoliv zvoleného kvalifikovaného Poskytovatele. Proto zadavatel požaduje konfiguraci zařízení v podobě aby nebyl Zadavatel omezen z pohledu výběru těchto poskytovatelů a zdůrazňuje, že na kryptografickém prostředku bude umístěno více kvalifikovaných pečeti různých subjektů

Dotaz č. 5 ze dne 10. 12. 2019

3) V příloze Zadávací dokumentace č. 1 Zadavatel uvádí, P13 že „Průchodnost kryptografických prostředků musí být 1000 tps (transakcí za sekundu) při použití algoritmu RSA s délkou kláče 2048 bitů, průchodnost v clusteru 2000 tps,“, zároveň v požadavku P12 uvádí „Podpora kryptografických algoritmů RSA pro elektronický podpis s délkou klíčů 2048 a 4096 bitů“. Rozumí uchazeč správně, že Zadavatel požaduje stejnou průchodnost jako je v uvedena v P13 také pro algoritmus RSA 4096 bitů?

Odpověď:

Ano, tento předpoklad účastníka je správný. Zadavatel požaduje garanci stejné průchodnosti jako je uvedena v P13 také pro algoritmus RSA 4096 bitů, tj. průchodnost kryptografických prostředků musí být 1000 tps (transakcí za sekundu) při použití algoritmu RSA s délkou klíče 4096 bitů, průchodnost v clusteru 2000 tps,

Dotaz č. 6 ze dne 12. 12. 2019

Harmonogram

Uvedené dny v harmonogramu jsou kalendářní, nebo pracovní?

Odpověď:

Dny uvedené v dokumentu Příloze č. 1 Závazného vzoru Smlouvy v kapitole 8 Harmonogram plnění jsou kalendářní.

Dotaz č. 7 ze dne 12. 12. 2019

Lhůty SLA

Požadované lhůty reakce v hodinách se vztahují na denní dobu, nebo pracovní dobu zadavatele? Pokud pracovní dobu zadavatele, v jakém rozsahu?

Odpověď:

V dokumentu Příloze č. 1 Závazného vzoru Smlouvy v kapitole 7.1.4. je stanovena doba pro poskytování služeb v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 7:00 – 19:00 hodin.

Incident a Požadavek přijme pracoviště Servicedesku v režimu 24x7x365, ale pro výpočet SLA se aplikuje režim 12x5.

Zadavatel dále upřesňuje, že primárním Servidesk nástrojem je Servidesk MHMP od společnosti ICONTIO, mající standardizované API rozhraní, které bude zpřístupněno vybranému dodavateli. Zadavatel požaduje v rámci projektu provést propojení Servidesku MHMP s Servideskem vybraného dodavatele. Tato integrace bude pro procesy Incident, Request, Change, Release a Problem. Náklady na integraci helpdeskového systému uživatele na systém MHMP musí účastník zahrnout do své nabídky.

Dotaz č. 8 ze dne 12. 12. 2019

Integrace

Do předmětu dodávky díla nemají být zahrnuty licence a práce spojené s integrací na straně dodavatelů ESS (ICZ, Gordic)?

Odpověď:

V této části Zadavatel požaduje dodání projektového řízení a součinnost s dodavateli spisových služeb vedoucí k plné integraci spisových služeb.

Bez funkční integraci spisových služeb nebude možná akceptace díla. Žádáme účastníka aby v rámci nabídky definoval případné požadavky na součinnost dodavatelů a Zadavatele. Cena za činnosti na straně Gordic a ICZ není součástí nabídkové ceny uchazeče.

Zadavatel upozorňuje, že v rámci nabídkové ceny ve vztahu k integracím musejí být zahrnuty veškeré náklady na komplexní a funkční integraci systému CMS od společnosti CERTISYS a helpscový systém MHMP ICONTIO.

Zadavatel tímto s ohledem na posun termínů zasílá pro účely vyloučení pochybností upravený harmonogram.

Popis dílčího plnění	Termín zahájení	Termín ukončení
0. ETAPA - Předvedení prototypu (PoC)		
Odeslání výzvy pro předvedení prototypu	08.1.2020*	08.1.2020*
Vytvoření prostředí podle zadání od dodavatele (dokument Sizing pro předvedení prototypu) v DC MHMP	09.1.2020*	17.1.2020*
Instalace prostředí dodavatelem v DC MHMP	20.1.2020*	27.1.2020*
Provedení předvedení prototypu dle požadavků Zadavatele.	29.1.2020*	30.1.2020*
Vyhodnocení testů Zadavatelem	31.1.2020*	31.1.2020*
Vyhlášení výsledku VZ	31.1.2020*	31.1.2020*
Nabytí účinnosti smlouvy = T0	18.2.2020*	18.2.2020*
1. ETAPA „A“		
Zahájení prací na vypracování Detailního návrhu řešení CESYP (místní šetření a prováděcí projekt), dle položky A1	T 0	T 0 + 21 dní = T1
Akceptace Detailního návrhu řešení zadavatelem	T1	T1 + 21 dní = T 2
Dodávka softwarového a hardwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí, dle položek A2-A3	T 2	T 2 + 21 dní = T3
2. ETAPA „B“		
Dodávka integrace eIDAS a služeb podpory pro jednotlivé organizace, dle položky B1 až B2	T3	T3 + 180 dnů = T4
Poskytování systémové podpory provozu dodavatelem v režimu 12x5 dle položky B3	T3	T3 + 12 měsíců = T5
Poskytování dalších odborných služeb, dle potřeb zadavatele, na zajištění instalace, provozu a podpory organizací	T3	T3 + 12 měsíců = T5

S ohledem na výše uvedené skutečnosti prodlužuje zadavatel dle § 99 zákona č. 134/2016Sb., o zadávání veřejných zakázek, lhůtu pro podání nabídek tak, že nově tato lhůta skončí 3. 1. 2020 v 10:00 hod.

V Praze dne