

OPERÁTOR  
ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

**1. Identifikační údaje zadavatele:**

Místo plnění veřejné zakázky:  
OPERÁTOR ICT, a.s.  
Jungmannova 36/31  
110 00 Praha 1

Kontaktní osoby:  
Mgr. Lenka Pšenícová

**V Praze dne 12. 10. 2016**

**Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále „ZZVZ“) s názvem:**

**„Pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení elektronického systému spisové služby, zajištění pilotního provozu a zajištění produktivního provozu a provozní podpora“**

V souladu s § 31 ZZVZ, Vás tímto vyzývám k podání nabídky a současně prokázání kvalifikace na veřejnou zakázku malého rozsahu:

Zadavatel, jakožto veřejnoprávní instituce, je povinen splnit legislativní požadavky, které určuje zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „archivní legislativa“), spisovou službu v elektronické podobě v elektronických systémech spisové služby v souladu s požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb od 1. 7. 2012 (čl. II, odst. 2 zákona č. 190/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

OPERÁTOR  
ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

Uchazeč je povinen předložit veškeré dokumenty požadované v této textové části výzvy dokumentace, příp. požadované ve výzvě. Uchazeč je dále povinen plně respektovat zadávací podmínky a není oprávněn v nich provádět žádné změny. Nabídky, které nebudou splňovat požadavky stanovené v zadávací dokumentaci, budou ze zadávacího řízení vyloučeny.

## ČÁST II

### VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY

**Předmětem veřejné zakázky (dále jen „VZ“)** je realizace díla, jehož předmětem je:

- a) **pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení – elektronického systému spisové služby** – u zadavatele;
- b) **zajištění pilotního provozu** spočívajícího v zaškolení zadavatelem určeného počtu uživatelů a administrátorů předmětu plnění veřejné zakázky, nastavení individuálních oprávnění a procesních postupů těchto osob, jakož i v odstranění případných, v rámci pilotního provozu zjištěných vad;
- c) **zajištění produktivního provozu** spočívajícího v intenzivním monitoringu provozu předmětu plnění veřejné zakázky, jeho vyhodnocování za účelem zjištění případných vad a jejich odstranění,
- d) **provozní podpora.**

Podrobně je předmět zakázky vymezen technickými podmínkami a podmínkami provozní podpory díla uvedenými v příloze 1A a 1B zadávací dokumentace.

Pokud se v zadávací dokumentaci, zejména pak v technických podmínkách, vyskytnou požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, pokud by to vedlo ke zvýhodnění nebo vyloučení určitých dodavatelů nebo určitých výrobků, případně jiná označení či vyobrazení mající vztah ke konkrétnímu dodavateli, jedná se jen o specifický způsob vymezení předpokládané charakteristiky zboží či služby a uchazeč je oprávněn navrhnout i jiné, kvalitativně a technicky obdobné řešení.

**Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1 900 000 Kč bez DPH.**

Předpokládaná hodnota za pořízení, instalaci a implementaci softwarového vybavení je 500 000 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota za provozní podporu díla je 800 000 Kč bez DPH (4 roky x 200 000 Kč) Předpokládaná hodnota za opční právo zákaznického vývoje nad rámec služeb

OPERÁTOR  
ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

provozní podpory je 600 000 Kč bez DPH

**Místem plnění zakázky** je sídlo zadavatele na adrese: Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1.

Zadavatel má v úmyslu uzavřít smlouvu o dílo s plněním na dobu neurčitou.

### ČÁST III

#### ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Podané nabídky budou v souladu s ustanovením § 78 odst. 1, písm. a) ZVZ hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídky a podle níže uvedených dílčích hodnotících kritérií:

Dílčí hodnotící kritérium	Váha kritéria v %
Nabídková cena v Kč bez DPH	70 %
Volitelné funkční vlastnosti systému	30 %

#### **Způsob hodnocení nabídek obecně:**

Hodnoceny mohou být pouze nabídky, které splní požadavky stanovené zákonem a touto výzvou. Uchazeč není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici od 0 do 100 bodů, přičemž přidělení bodů v dílčích hodnotících kritériích bude provedeno níže popsáním způsobem. Nejvýhodnější nabídkou je ta, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

Celkový počet bodů, které jednotlivé nabídky obdrží, je dán součtem bodových ohodnocení získaných v dílčích hodnotících kritériích, vynásobených vahou příslušného dílčího hodnotícího kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

#### **Způsob hodnocení nabídek v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Nabídková cena“ :**

V rámci daného kritéria stanovil zadavatel dílčí sub-kritéria (všechny ceny budou hodnoceny v Kč bez DPH):

Dílčí sub-kritéria	Váha sub-kritéria v %
Cena pořízení, instalaci a implementaci softwarového vybavení	60 %
Celková cena za podporu (cena za roční podporu x 4)	30 %
Cena za „člověkodenní“ opční zákaznického vývoje	10 %

Pro číselně vyjádřitelné sub-kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu sub-kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru

hodnoty nejnižší nabídky k hodnocené nabídce.

Hodnocení daného kritéria bude provedeno tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle sub-kritérií budou vynásobena příslušnou vahou daného sub-kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých sub-kritérií bude stanovena bodová hodnota daného kritéria jednotlivých nabídek.

**Způsob hodnocení nabídek v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Volitelné funkční vlastnosti systému“:**

V rámci dílčího hodnotícího kritéria „Volitelné funkční vlastnosti systému“ bude hodnoceno splnění jednotlivých volitelných funkčních požadavků na systém dle přílohy 1A výzvy – Technické podmínky (uchazeč vyplní dle požadavků v této příloze uvedených) a zároveň uvedených níže, a to tak, že za splnění příslušného požadavku obdrží hodnocená nabídka příslušný počet bodů uvedený u daného požadavku. Nebude-li nabídnutý systém požadovanou volitelnou funkcionalitu obsahovat, hodnocená nabídka příslušný počet bodů neobdrží. Celkem může každá nabídka v tomto dílčím hodnotícím kritériu obdržet maximálně 100 dílčích bodů.

Stav bodového hodnocení jednotlivých uchazečů v tomto dílčím hodnotícím kritériu bude dán součtem níže uvedených hodnot uchazečem splněných volitelných funkcionalit:

	<b>Zadavatelem požadovaná volitelná funkcionalita či funkcionality</b>	<b>Body</b>
1.	System je možné nastavit tak, aby v případě, kdy je jednoznačný identifikátor v podobě alfanumerického kódu zadáván prostřednictvím klávesnice, předvyplňoval stanovenou část identifikátoru automaticky.	4
2.	System umožňuje zapnout kontrolu, na základě které bude možné do ISDS vypravit pouze datovou zprávu, která obsahuje alespoň jeden dokument opatřený uznávaným elektronickým podpisem nebo uznávanou elektronickou značkou a časovým razítkem.	2
3.	System je možné nastavit tak, aby byla z uložení automaticky smazána DZ v okamžiku, kdy došlo k vyřazení všech dokumentů, které byly jako součást této DZ přijaty nebo odeslány.	2
4.	System obsahuje funkcionalitu, díky níž je po vyplnění jednoznačného identifikátoru možné k záznamu o již odeslaném dokumentu připojit nový záznam o stejném dokumentu nebo metadata vypovídající o tom, že byl doručen stejný odeslaný dokument. (Odeslaná nepodepsaná smlouva a vrací se	2

# OPERÁTOR ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

	stejný dokument s podpisem).	
5.	System umožňuje opravit jednoznačný identifikátor v podobě alfanumerického kódu, který byl dokumentu/spisu přiřazen pomocí klávesnice nebo obsahuje funkci, která brání zadání jednoznačného identifikátoru v nesprávném tvaru	4
6.	System umožňuje provést na spisovém uzlu bez asistence podatelny příjem a zaevidování e-mailové zprávy tak, aby proběhly veškeré kroky v souladu s platnou legislativou	4
7.	System při příjmu DZ automaticky vyplní do záznamu o dokumentu údaje o počtu příloh dokumentu.	2
8.	System při příjmu DZ automaticky vyplní do záznamu o dokumentu údaje o odesílateli.	2
9.	System je možné nastavit tak, aby v určitém okamžiku odeslal na příslušnou mailovou adresu nebo mailové adresy odkaz. Po kliknutí na tento odkaz a autorizaci systém uživateli zobrazí metadata dokumentu a umožní uživateli zobrazení dokumentu, pokud je v systému uložen v digitální podobě.	2
10.	System umožňuje zaznamenat ztrátu či poškození dokumentu/spisu včetně vazby na číslo jednací nebo jednoznačný identifikátor dokumentu, kterým byla ztráta, poškození či zničení řešeno. Jedná se o případy ztráty či zničení dokumentu v analogové podobě, k nevratnému poškození nebo ke zničení dokumentu v digitální podobě anebo nelze-li dokument v digitální podobě zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem.	2
11.	System umožňuje zaznamenat nalezení ztraceného dokumentu/spisu.	2
12.	System umožňuje ověřit správnost adresy v seznamu organizací v ISDS.	4
13.	System umožňuje ověřit správnost adresy v registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).	4
14.	System kontroluje duplikování adres a umožňuje duplicitní adresy odstraňovat.	4
15.	System umožňuje seskupování adres.	2
16.	System umožňuje vytvářet adresy poboček.	2
17.	System obsahuje funkcionalitu, jejímž smyslem je omezit duplikování adres při jejich zadávání.	2
18.	System umožňuje administrátorovi vymazat chybně zadanou adresu s možností kontroly, že daná adresa není spojena s žádným záznamem.	2
19.	System verzuje vlastní dokumenty v digitální podobě a umožňuje zobrazení všech verzí digitálního dokumentu.	6

OPERÁTOR  
ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

20.	System je schopen zpracovat data doplněná při podání na poště do elektronického podacího archu ePa (soubor na USB) a propsat je k příslušným záznamům o dokumentech.	2
21.	Administrátor systému může editovat číselník způsob vyřízení.	4
22.	V systému je možné nastavit lhůty pro vyřízení dokumentů/spisů. V případě uplynutí stanovené lhůty, systém uživatele na tuto skutečnost upozorní. Lze nastavit i upozornění e-mailem.	4
23.	V systému je možné nastavit lhůty pro vyřízení dokumentu/ spisu s přihlédnutím k existenci dnů pracovního volna, jejichž taxativní výčet obsahuje zákon č.245/2000 Sb. (např. nastavení lhůty pro vyřízení 10 pracovních dnů, kdy termín vyřízení se automaticky vypočte s ohledem na soboty, neděle a svátky)	2
24.	System umožňuje hromadné vyřízení dokumentů.	2
25.	System je schopen vygenerovat tiskovou sestavu všech adres, na kterou byl dokument odeslán.	2
26.	System umožňuje omezit zaměstnanci výběr jen z určitých spisových znaků spisového a skartačního plánu.	4
27.	System podporuje volitelný mechanismus vytváření názvu spisu např. studentů nebo projektů tak, že jejichž označení nemá vazbu na evidenci dokumentů (např. lze je označit identifikací studijního poměru, osoby nebo číslem projektu).	2
28.	System umožňuje zjistit, zda je do systému přihlášen nějaký uživatel.	2
29.	System umožňuje sloučit všechna avíza pro jednoho uživatele za posledních 24 hodin do jedné mailové zprávy.	2
30.	System je možné nastavit tak, aby bylo možné v rámci útvaru provést předání záznamů o dokumentech/spisech bez nutnosti potvrzení jejich převzetí příjemcem.	2
31.	System umožňuje skrýt volby, které uživatel nepoužívá.	2
32.	System umožňuje korektním způsobem zaznamenat odeslání více dokumentů adresovaných stejnému adresátovi, ale patřících do různých spisů v jedné obálce.	2
33.	System umožňuje napojení na frankovací stroj (bude pořízen až následně dle kompatibility) a automatický přenos informací z frankovacího stroje k příslušnému záznamu (např. váha, cena).	2
34.	System umožňuje vytvořit přístup k dokumentům dle věcného členění (obdoba sdílení) a v rámci tohoto věcného členění definovat speciální přístupová práva tak, aby uživatelé mohli nahlížet na dokumenty, ke kterým jinak nemají přístupová práva. Tato funkcionality je chápána jako nadstavba a neovlivňuje základní funkcionality a principy práce.	2

## OPERÁTOR ICT

Jungmanova 36/31  
110 00 Praha 1

35.	System umožňuje vytvářet souhrnné výstupy ze spisové služby pro vedení organizace, zejména počet vyřízených dokumentů, počet zpracovávaných dokumentů jednotlivými pracovníky, statistiku použití časových razítek.	2
36.	System umožňuje nastavení automatického přerozdělování datových zpráv (DZ z ISDS) dle údajů z obálky DZ.	2
37.	System umožňuje automatizaci vybraných procesů, opakujících se činností uživatelů na objekty dokumentů, spisů nebo ukládacích jednotek.	2
38.	System podporuje administrativní činnosti spojené se zpracováním smluv (např. návrh, připomínkování, schvalování, zveřejnění).	2
39.	System lze nastavit tak, aby spis a jednotlivé dokumenty v něm zařazené přijímaly nejpřísnější skartační znak a lhůtu.	2

Pro číselně vyjádřitelné kritérium, pro něž nejvhodnější nabídka má mít maximální hodnotu, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k nejvhodnější nabídce.

Konečné hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že jednotlivá získaná bodová ohodnocení nabídek budou vynásobena příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

## ČÁST III

### Opční právo

Zadavatel si v souladu s § 99 zákona vyhrazuje právo zadat vybranému dodavateli veřejnou zakázku na další služby, odpovídající předmětu plnění této veřejné zakázky, případně dosud nedefinované, které mohou vyplynout z potřeb zadavatele.

Předpokládaná hodnota opčního práva činí 600 000 Kč bez DPH.

Zadavatel je oprávněn zahájit řízení k využití opčního práva do tří let ode dne uzavření této smlouvy.

## ČÁST IV

### Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v textu návrhu smlouvy o dílo, která je přílohou č.1 této výzvy. Text návrhu smlouvy o dílo je pro účastníka závazný, účastník doplní pouze zadavatelem žlutě vyznačené údaje. Nabídky, které nebudou tyto podmínky respektovat, budou z dalšího posuzování a hodnocení vyřazeny.

## ČÁST V

### Zpracování nabídky

Podkladem pro zpracování nabídky je tato výzva včetně příloh.

Podklady pro zpracování nabídky včetně příloh jsou zpřístupněny neomezeným dálkovým přístupem prostřednictvím elektronického nástroje EZAK na profilu zadavatele: Operátor ICT, a.s.

## ČÁST VI

### Prokázání kvalifikace

Splnění profesní kvalifikace ve vztahu k České republice prokáže dodavatel tak, že v nabídce předloží:

- výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence, pokud je v ní zapsán (výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 3 měsíců ke dni zahájení této zakázky); podává-li nabídku fyzická osoba nezapsaná v obchodním rejstříku, či jiné evidenci, nahradí výpis z obchodního rejstříku, nebo jiné evidence čestným prohlášením o tom, že v tomto rejstříku zapsána není,
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

- Čestná prohlášení, která tvoří nedílnou součást této výzvy.

Dodavatel předkládá doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii.

## **2. Způsob zpracování a obsah nabídky:**

Účastník předkládá cenovou nabídku zpracovanou v listinné formě v českém jazyce ve dvou vyhotoveních (originál + kopie). Nabídka musí obsahovat tyto náležitosti:

- krycí list s identifikací dodavatele: Jméno/název, sídlo/ místo podnikání, kontaktní adresa, IČO, DIČ bylo-li přiděleno, telefon, e-mail, fax, osoba oprávněná jednat jménem dodavatele (statutární orgán) a bankovní spojení s uvedením čísla účtu;
- návrh smlouvy o dílo – podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka;
- doklady o prokázání kvalifikace

Všechny listy nabídky musí být číslovány nepřerušenou vzestupnou řadou čísel a musí být spojeny způsobem, který zabraňuje nežádoucí manipulaci s nimi.

## **3. Požadavek na zpracování ceny:**

Cena uvedená v nabídce bude uvedena v českých korunách jako nejvýše přípustná po celou dobu platnosti smlouvy a musí zahrnovat veškeré náklady účastníka nezbytné k realizaci zakázky jako např. dopravu materiálu apod. Účastník doplní nabídkovou cenu do krycího listu, který tvoří součást této výzvy.

## **4. Způsob posouzení a hodnocení nabídek:**

Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky, která bude hodnocena podle celkové nejnižší nabídkové ceny za dílo. Jako nejvhodnější bude vybrána nabídka účastníka po kontrole splnění požadavků zadavatele, která bude obsahovat nejnižší cenu za provedení předmětu plnění uvedeného v čl. 2. této výzvy v korunách českých bez DPH. O výsledku hodnocení nabídek budou účastníci, kteří podali nabídku, zadavatelem informováni kontaktní osobou zadavatele elektronickou poštou.

Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této výzvě až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.

## **5. Místo a lhůta pro doručení nabídky:**

Písemnou nabídku nutno doručit zadavateli nejpozději **do 20. 10. 2016 do 12:00 hodin** v uzavřené obálce. Nabídka musí být zabezpečena proti předčasnému otevření a musí být zřetelně označena názvem zakázky „**Pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení elektronického systému spisové služby, zajištění pilotního provozu a zajištění produktivního provozu a provozní podpora**“ – **NEOTEVÍRAT**“, označením adresáta (zadavatele) a označením odesílatele (účastníka), včetně jeho adresy.

Nabídky se doručují tímto způsobem:

- osobně do podatelny v pracovních dnech v době od 9<sup>:00</sup> hod do 15<sup>:00</sup> hod.
- doporučeně poštou na adresu zadavatele:

Palác ADRIA  
OPERÁTOR ICT, a.s.  
Jungmannova 36/31  
110 00 Praha 1

Nabídky musí být zadavateli doručeny v požadované lhůtě. Později doručené nabídky nebudou zařazeny do posuzování a hodnocení nabídek.

**6. Závěrečná ustanovení:**

- Zadavatel si vyhrazuje právo upřesnit výzvu k podání nabídek a její přílohy, a to buď na základě žádosti uchazečů o vyjasnění výzvy k podání nabídek, nebo z vlastního podnětu; toto upřesnění zadavatel oznámí všem zájemcům o veřejnou zakázku.
- Účastníci jsou svými nabídkami vázáni po dobu 90 dnů. Tato lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.
- Při nesplnění podmínek tohoto poptávkového řízení si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele nezahrnout do posouzení a hodnocení nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoliv do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem poptávkové řízení zrušit, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu.
- Účastník nepřisluší náhrada za zpracování a podání nabídky.
- Toto poptávkové řízení se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek jen pokud je to v něm nebo v této výzvě výslovně uvedeno.

Očekávám Vaši nabídku a jsem s pozdravem



Bc. Petra Burdová

Místopředseda představenstva