



Příloha č. 5A Zadávací dokumentace

Popis IKS a technologie ECC®/IVISEC®

(není určeno ke zveřejnění, oproti NDA)



Příloha č. 5B

Popis paušálních Služeb ISW IKS

Tato příloha představuje rekapitulaci Služeb ISW IKS dle Přílohy č. 5A, která však není určena ke zveřejnění v souladu s pravidly této Smlouvy. Příloha 5A a Příloha 5B nejsou ve vzájemném rozporu a nejedná se o plnění nad rámec Přílohy č. 5A.

Zabezpečení nadstavbového SW ECC®s, Zabezpečení nadstavbového SW IVISEC

Poskytovatel bude zabezpečovat:

- a) Správu a nastavení priorit a uživatelských oprávnění podle požadavků Objednatele.
- b) Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw ECC®s podle požadavků Objednatele.
- c) Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw IVISEC podle požadavků Objednatele.

Zabezpečováním správy SW ECC®s a IVISEC se rozumí:

- Zajištění a provádění uživatelské podpory provozem „Hot Line“ pro řešení případných problémů uživatelů s ovládáním SW ECC®s a IVISEC.
- Kontrola a údržba databáze SW ECC®s a IVISEC, včetně jejich aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délky odezev u těchto databází.
- Nastavení kalibrace kamer podle požadavků správce IKS.
- Provádění nastavení přístupu k funkcím SW ECC®s a IVISEC (priorit) podle požadavků správce MKS.
- Opravy SW ECC®s a IVISEC a uživatelských rutin.
- Pravidelné profylaktické prohlídky nastavení technických parametrů SW ECC®s a IVISEC, databází SW ECC®s a IVISEC, kalibrace kamer, a to:
 - 1 x týdně dálkovým přístupem – dohledem,
 - 1 x za pololetí osobně
 - Denní kontrola stavu SW ECC®s a IVISEC.



Kategorizace incidentů, SLA

SLA pro Službu ISW IKS je definována níže:

Závažnost	Stručný popis Služby ISW IKS
A	Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání IKS HMP či jeho jednotlivého zařízení do 3 hodin po jejím nahlášení s tím, že vadu do 48 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
B	Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání IKS HMP či jeho jednotlivého Zařízení, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 3 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 72 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
C	Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 3 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu 96 od jejího nahlášení

Do kategorie vady typu A se zahrnuje výpadek monitorovacího pracoviště, sdružovacího bodu typu D a kamer v počtu 30 a více. Do této kategorie spadá také výpadek následujících služeb:

- přenos obrazu z kamer TSK
- přenos obrazu z kamer DP
- propojení odtahových parkovišť Správy služeb HMP do SSHMP
- propojení služeben MP HMP
- zabezpečené propojení ISZZS
- zabezpečené propojení IKOS
- zabezpečené propojení ZBS
- zabezpečené propojení ISMP
- přenos a distribuce systému RZ a SPZ.

Do kategorie vady typu B se zahrnuje výpadek sdružovacího bodu typu C a kamer v počtu 11 - 30.

Do kategorie vady typu C se zahrnuje výpadek sdružovacího bodu typu A, B a kamer v počtu 10 a méně a vady blíže nedefinované v kategorii A a B výše.

Sdružovací body sítě IKS (dále „SB IKS“) jsou body určené pro propojení technologií zachycení obrazu a technologií pro zpracování obrazu. To znamená, že SB IKS jsou místem fyzického rozhraní, kde bez ohledu na typ použitých přenosových médií nebo prvků, dochází k propojování výše zmíněných přenosových technologií.

SB IKS jsou z hlediska integrací kamer rozděleny do následujících kategorií:

- A. SB, ve kterém jsou integrovány maximálně 4 kamery



- B. SB, ve kterém je integrováno 5-10 kamer
- C. SB, ve kterém je integrováno 11 a více kamer
- D. SB, ve kterém se nacházejí servery a hlavní síťové prvky IKS.