**Popis návrhu řešení**

Popis návrhu řešení bude zpracován v daném počtu kapitol při zachování níže uvedených názvů dle obsahového členění podle požadavků uvedených níže.

V rámci jednotlivých kapitol uvede dodavatel návrh svého řešení/postupu, a to s uvedením minimálně požadovaného obsahu při zohlednění všech požadavků definovaných v těchto zadávacích podmínkách.

**Požadovaná struktura Popisu návrhu řešení:**

1. MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

V rámci této kapitoly nejsou definovány konkrétní požadavky.

1. NÁVRH FUNKCIONALIT APLIKACí

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání navrhovaných funkcionalit jednotlivých mobilních aplikací (klientská mobilní aplikace, revizorská mobilní aplikace), včetně způsobu zabezpečení. Návrh funkcionalit musí respektovat Přílohu č. 5 ZD.

1. Architektura a technický návrh řešení

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání navrhované architektury řešení s dopady do navrhované fyzické infrastruktury a návazném technologickém rozložení vyšších vrstev řešení nad touto infrastrukturou.

1. LICENce TŘETÍCH STRAN

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání všech dodávaných licencí třetích stran, které je nutné zajistit/provozovat v rámci dodání SW řešení.

Dané licence se v průběhu projektu promítají do nákladů, životního cyklu ve smyslu udržování licencí v provozním stavu (poplatky, verzování produktů atd.).

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Popis licencí třetích stran s následujícími parametry
  + Detailní popis licencí a jejich využití v rámci SW řešení pro prodej jízdného a odbavení prostřednictvím mobilní aplikace
  + Životní cyklus licencí s předpokládanými stavy
    - Četnost poplatků a jejich výše
    - Dopad do verzování produktu jímž jsou licence zatíženy a stručný dopad do funkcionalit povyšování verzí
    - Garantovaná životnost SW řešení výrobcem v souvislosti s licencováním zde popsaným
  + Garance výrobce, že dané licence jsou aplikovatelné a provozovatelné v navržené infrastruktuře v rámci pravidel EU.

1. Zajištění bezpečnosti řešení

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání navrhované funkcionality zabezpečení dodávaného řešení včetně návrhu způsobu vizuální kontroly a způsobu kontroly 2D kódu.

Zvláště vysoká pozornost bude v této kapitole věnována problematice zabezpečení prodeje jízdného a následné kontrole pomocí revizorské mobilní aplikace. Spolu s popisem zabezpečení bude v této kapitole provedena navržen krizový plán v případě prolomení mobilní aplikace.

1. Zajištění provozu a podpora řešení

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání navrhované zajištění provozu a podpory v souladu se specifikacemi ZD.

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Správa a provoz SW řešení – popis správy základních funkcí, datových struktur a dalších prvků.
* Výkonnostní požadavky a parametry – popis.
* Dohledový systém – popište způsob napojení aplikačního řešení na dohledový systém provozovatele, protože provoz řešení musí být zajištěn dohledovým systémem, který dodává online informace o stavu aplikačního řešení nebo proaktivně analyzuje běh v režimu 24x7.
* Podpora aplikačního řešení musí zahrnovat rovněž udržování řešení v souladu s novými právními předpisy (tzv. legislativní update)? Popište v jakém rozsahu a jakým způsobem budete realizovat.
* Modifikace, popis řešení, které musí být připraveno na pravidelné i nepravidelné modifikace, doplňování a úpravy funkcionalit, datových struktur a dalších prvků pro potřeby jeho rozvoje.
* Spolupráce s provozovatelem na podpoře a publikování bezpečnostních pravidel, bezpečnostní dohledu (SIEM, auditing).
* Navrhovaný soupis bezpečnostní a provozní dokumentace.
* Specifikace principů vývoje aplikace a testování před implementací do produktivního nasazení. Provozovatel plánuje jak vývojové, tak testovací prostředí v rámci vlastní infrastruktury.
* Specifikace podpory dodavatele vůči provozovateli z pohledu plánovaných specialistů (lidských zdrojů) na straně dodavatele.
* Popište, jak bude zajištěno řízené ukončení životnosti jednotlivých výstupů projektu a případný přechod na další řešení.

1. ZPŮSOB nasazení a testování APLIKACE

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání navrhované principu nasazení dodávaného řešení do produkčního běhu.

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Způsob nasazení
  + Popis návrhu nasazení řešení do provozu.
  + Možné varianty nasazení.
* Způsob testování
  + Popis procesu testování
  + Vytvoření testovacích scénářů
  + Návrh testovacích nástrojů
  + Návrh vyhodnocování testů

1. HARMONOGRAM PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání harmonogramu nasazení dodávaného řešení.

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Definování všech zainteresovaných stran (vlastníci/schvalovatelé)
* Definování všech účastníků, kteří se budou podílet na Návrhu řešení
  + Obecné časové vyjádření pracnosti pro jednotlivé účastníky
* Definování činností
  + WBS – hierarchická struktura a rozdělení prací
  + Ganntův diagram s vyznačenou kritickou cestou
  + Návrh metodiky provedení projektové dokumentace
* Způsob plánování schůzek (četnost, délka, účastníci, vstupy, výstupy)
* Specifikace výstupu (výstupní dokumentace)
  + Forma/ počet / atd.
* Schvalování
  + Návrh průběžného/finální schvalování výstupů

1. Požadavky na součinnost zadavatele

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno definováni součinnosti (vč. rozsahu), která je požadována po zadavateli.

1. PODDODAVATELÉ

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání poddodávek pro dodávku řešení MOS.

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Seznam poddodavatelů
* Specifikace dodávky v rámci navrhovaného řešení

1. GARANCE VLASTNOSTÍ SW PRODUKTU

* Popis použité metodiky vývoje
* Použité jazyky a technologie pro jednotlivé celky systému
* Způsob řízení zdrojového kódu a koordinace vývoje
* Popis plánovaných použitých metod řízení kvality
* Výčet dodržených standardů SW kvality řešení
* Způsob testování v průběhu vývoje SW řešení
* Způsob akceptačních a výkonnostních testů
* Popis otevřenosti systému a možností jeho dalšího rozšíření

1. PROKÁZÁNÍ OVĚŘENOSTI SW řešení

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání prokazatelnosti dodávaného řešení.

* Dodavatel doloží formou dokumentu oprávnění k dodávanému řešení
* Pokud se jedná o produkt třetí strany, bude doloženo právo implementace daného produktu v rámci České republiky.

1. ZÁVAZNÉ POSKYTNUTÍ PROJEKTOVÉHO TÝMU

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadováno popsání návrhu projektového týmu pro dodávku řešení mobilní aplikace.

Předpokládaný rozpad jednotlivých částí je následující:

* Governance projektu (metodický dohled)
  + Jméno a informace o specializaci
* Realizační tým
  + Jméno a informace o roli/specializaci
* Specifikace alokace na dodávce řešení

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno | Role v týmu/Specializace |
|  |  |

1. ukázky uživatelského rozhraní

V rámci této kapitoly je na dodavateli požadována ukázka uživatelského rozhraní. Zvláštní důraz dodavatel věnuje:

Uživatelskému rozhraní nákupu jízdenky, podoba aktivované jízdenky. Nejedná se o návrh designu aplikace, ale o návrh povinných zobrazených prvků a jejich případná podoba.